



This document in English:  
[myfile.be/pe](https://myfile.be/pe)

Dernière version de ce document:  
[myfile.be/pf](https://myfile.be/pf)



# Portfolio

Version concise disponible sur [myfile.be/cf](https://myfile.be/cf)



## Mathieu Guastella

### Senior Program & Project Manager — Programmes IT complexes & Transformations

Spécialisé dans la reprise, la structuration et la sécurisation de projets et programmes à fort impact, incluant des transformations IT, environnements de travail digitaux et migrations à grande échelle.

**26 ans d'expérience**

Rôles	Secteurs
Program Manager	Public • Gouvernemental • EU
Portfolio Manager	Télécom • Communication
Project Manager	Santé • Médical • Pharma
Digital Transformation Manager	Bancaire
Service Delivery Manager	Automobile • Industries
Conseiller Technologique Stratégique	Utilitaires
Rôles exécutifs (CDO / conseil stratégique)	Publicité • Médias

Plus de détails à mon sujet sur [mat.be](https://mat.be).

## Dossier de Candidature

Edition 11.1.2 revue en **janvier 2026**

- Lettre de candidature — Motivation & objectifs Page 2
- Aperçu visuel Page 3
- Curriculum Vitæ Pages 4-11
- Lettres de recommandation Pages 12-18

→ Dernière version disponible en plusieurs langues et formats sur [myfile.be](https://myfile.be)



Mathieu Guastella

mat.be  
mg@nanobe.be

Objet : **Senior Program & Project Manager — 26 ans d'expérience**



Madame, Monsieur,

Avec 26 ans d'expérience en IT, digital et gestion de programmes, j'ai accompagné des organisations publiques et privées dans leurs transformations technologiques. J'y ai exercé différents rôles tels que **Program Manager**, **Service Delivery Manager**, **Chief Delivery Officer** et **Conseiller en stratégie**, avec une responsabilité constante de pilotage, de gouvernance et de supervision de projets complexes. Ces missions m'ont permis de collaborer directement avec des CIO, CEO et comités de direction, en garantissant le succès d'initiatives stratégiques.



Polyvalent, autodidacte et orienté résultats, je combine **vision stratégique** et **exécution opérationnelle**. **Enthousiaste** et **fédérateur**, j'ai toujours su créer un climat de **confiance**, mobiliser des **équipes** multiculturelles et instaurer une **dynamique positive**. Mon parcours m'a permis de livrer des résultats mesurables dans des environnements exigeants, en couvrant des domaines variés tels que la **cybersécurité**, le **cloud**, l'**intelligence artificielle** et la **transformation digitale**, et ce dans des secteurs comme les télécoms, la finance, la santé, l'industrie, le secteur public, l'automobile et les médias.

Cette approche humaine et orientée résultats est d'ailleurs régulièrement soulignée dans les **lettres de recommandation** jointes, rédigées par mes anciens responsables et sponsors.




Animé par l'envie de contribuer activement à vos projets, je serais ravi d'échanger avec vous afin d'évaluer concrètement comment mon expérience et mon approche peuvent contribuer à vos enjeux actuels ou à venir. Vous trouverez mes disponibilités ainsi que la possibilité de fixer un rendez-vous sur [mat.be/meet](https://mat.be/meet).

Avec mes salutations distinguées,

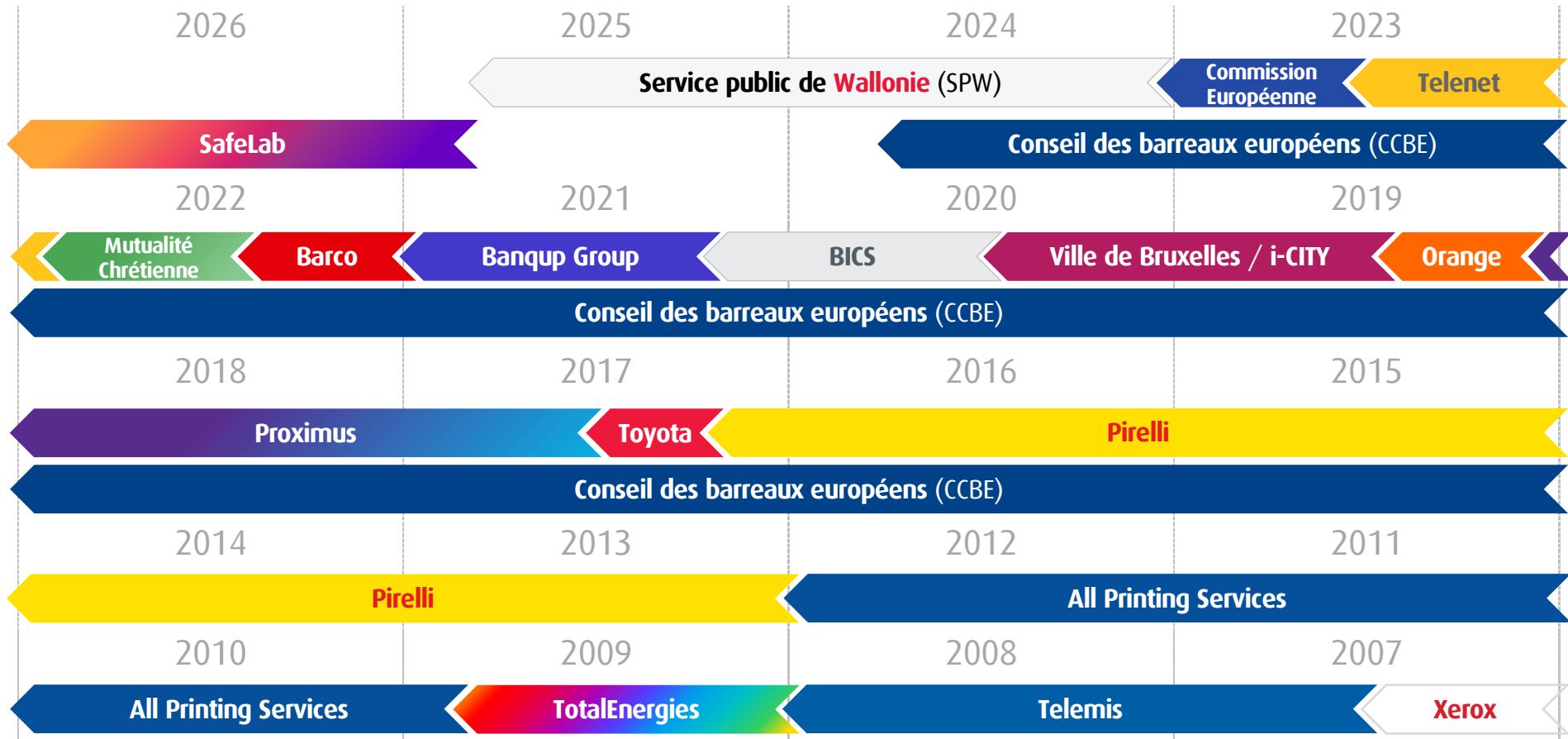
A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MG'.

Mathieu Guastella

 Habilitable OTAN / UE (Public Trust Clearance) — en attente de sponsor officiel.

 J'accepte que mes données personnelles soient traitées dans le cadre du processus de recrutement, conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

# Aperçu visuel Revu en janvier 2026





# Curriculum Vitæ

Revu en janvier 2026

## Présentation

### Mathieu Guastella

Belge, Italien - Marié, ~45 ans

Né le 24 mars 1981 en Belgique

Habite à [1380 Lasne, Belgique](#)E-MAIL [mg@nanobe.be](mailto:mg@nanobe.be)SITE WEB [mat.be](https://mat.be)LINKEDIN [mat.be/linkedin](https://mat.be/linkedin)

MOBILE +32 495 10 10 11



**Compétences**, en bref — Détails page 9; Expression, Personnalité et Habilitation de sécurité page 11

✦ **COMPÉTENCES GÉNÉRALES** — COMMUNICATEUR • ENTHOUSIASTE • PROACTIF • ANALYTIQUE • STRUCTURÉ • NÉGOCIATEUR • ORIENTÉ RÉSULTAT • PRATIQUE • MÉTICULEUX • RIGOREUX • AUTONOME • POSITIF • DIPLOMATE • ASSERTIF

🔗 **DOMAINES D'EXPERTISE** — TRANSFORMATION DIGITALE • CYBERSÉCURITÉ • CLOUD & DATA • GOUVERNANCE IT • IA • SMART WORKPLACE • MIGRATION • INFRASTRUCTURE • CONFORMITÉ • MARCHÉS PUBLICS • GESTION DE PROGRAMMES

## Expérience

### Service public de Wallonie (SPW) • Gouvernement régional

POSTE **Chef de Projet Transversal**  
DIVISION SPW Secrétariat général / SPW Digital✦ [Lettre de recommandation](#) page 12PÉRIODE janvier 2024 → octobre 2025 **MARCHÉ PUBLIC**  
LIEUX Namur, Mons, Liège BelgiqueCONTEXTE Définition et déploiement d'un **standard institutionnel de salles de visioconférence** pour cinq nouveaux bâtiments administratifs, dans un contexte de déménagement massif, de marchés publics et d'exigences de cybersécurité élevées.PROJETS

- Définition des **standards d'équipement des salles de réunion et de visioconférence** (audio, vidéo, écrans, connectique, réseaux, Wi-Fi, copieurs).
- Traduction des besoins métiers en **architectures techniques reproductibles**.
- Déploiement opérationnel des salles de visioconférence dans **5 bâtiments (≈ 86 000 m<sup>2</sup>)**.
- Coordination transverse **IT, immobilier, mobilier, électricité (courants faibles), audiovisuel et prestataires**.
- Rédaction des **prescriptions fonctionnelles et techniques** pour marchés publics.
- Intégration des exigences de **cybersécurité renforcée** dans les choix d'équipements et réseaux.
- Mise en place de la **gouvernance projet**, suivi d'avancement et transfert de connaissances.

BALISES **SECTEUR PUBLIC • DIGITAL WORKPLACE • GOUVERNANCE IT • SMART BUILDINGS • VISIOCONFÉRENCE • MARCHÉS PUBLICS • INFRASTRUCTURE IT • SÉCURITÉ**

### Conseil des barreaux européens (CCBE) • Association d'avocats européens

POSTE **Conseiller en stratégie et technologie**✦ [Lettre de recommandation](#) page 17PÉRIODE janvier 2015 → octobre 2024  
LIEU Bruxelles Belgique

CONTEXTE Modernisation et sécurisation de l'environnement IT d'une organisation européenne (Bruxelles), avec forte exigence de continuité de service et de protection des données juridiques. Mission de conseil long terme, menée en parallèle d'autres engagements.

PROJETS

- Définition et pilotage de la **feuille de route IT** (infrastructure, sécurité, collaboration).
- Modernisation des **serveurs, stockage et solutions de sauvegarde**.

- Migration **Exchange** → **Microsoft 365 (Office 365, Teams, SharePoint)**.
- Mise en place de **politiques de sécurité IT** (accès, postes, données).
- Déploiement d'un **système d'archivage documentaire avec OCR** pour documents juridiques.
- Supervision de **prestataires IT externes** (infrastructure, sécurité, support) dans un contexte d'organisation européenne à effectif réduit.
- Support opérationnel direct aux utilisateurs et à la direction sur des environnements Microsoft 365 et infrastructure critique.

BALISES **SECTEUR JURIDIQUE • ASSOCIATION EUROPÉENNE • STRATÉGIE IT • CLOUD • OFFICE 365 • TEAMS • SÉCURITÉ • TRANSFORMATION DIGITALE**

## Commission européenne • Gouvernement européen

POSTE **Chef de Projet Senior**

DIVISION DG TAXUD - Taxation et Union douanières

PÉRIODE septembre 2023 → janvier 2024

LIEU Bruxelles Belgique

CONTEXTE Pilotage de projets IT douaniers européens critiques (ICS2, plateformes douanières), à fort impact réglementaire pour les États membres et les opérateurs économiques.

PROJETS

- Pilotage des projets **ICS2, Common Repository, Shared Trader Interface**.
- Coordination entre **Commission européenne, États membres et intégrateurs IT**.
- Suivi des phases **analyse, développement, tests, mise en production**.
- Validation des **spécifications fonctionnelles et techniques**.
- Gestion des **dépendances entre systèmes nationaux et plateformes européennes**.
- Suivi des **jalons réglementaires et obligations légales**.
- Reporting vers les **instances de gouvernance européennes**.

BALISES **UNION EUROPÉENNE • ICS2 • ARCHITECTURE IT • API • CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE • GESTION DE CYCLE DE VIE PROJET • GOUVERNANCE • SÉCURITÉ**

## Telenet • Fournisseur télécom et télévision

POSTE **Senior Program Manager**

↳ Lettre de recommandation page 13

DIVISION Technology, Innovation & Operations

DÉPT. Business Navigation Team / Project Management Chapter

PÉRIODE novembre 2022 → août 2023 **REPRISE & STABILISATION**

LIEU Malines Belgique

CONTEXTE Reprise du programme stratégique 5G Core afin de sécuriser le déploiement du cœur de réseau mobile dans un environnement télécom critique et multi-fournisseurs..

PROJETS

- Pilotage global du programme **5G Core multi-tracks**.
- Coordination des domaines **5G Stand-Alone, Packet Core, Telco Cloud, SDM (HLR/HSS/UDM)**.
- Gestion des dépendances entre **réseaux, plateformes IT et cloud**.
- Mise en place de la **gouvernance programme** (planning, comités, reporting).
- Supervision des **tests, automatisation et mises en production**.
- Coordination des fournisseurs **Nokia, Ericsson, Google, HPE, VMware**.
- Reporting au **management exécutif**.

BALISES **TÉLÉCOM • 5G CORE • TELCO CLOUD • SDM (HLR/HSS/UDM) • AUTOMATISATION • SÉCURITÉ • PROGRAM GOVERNANCE • INTERNATIONAL**

## Mutualité Chrétienne • Mutualité de soins de santé & Secrétariat social

POSTE **Service Delivery Manager**

DÉPT. ICT

PÉRIODE mai → novembre 2022 **INTÉRIM / REMPLACEMENT**

LIEU Bruxelles Belgique

CONTEXTE Mission d'interim management visant à assurer la continuité des services ICT et la livraison de projets CRM et omnicanaux.

## PROJETS

- Pilotage opérationnel des **services ICT et support utilisateurs**.
- Supervision d'une équipe d'environ **70 collaborateurs** (analystes, développeurs, testeurs).
- Migration **CRM Oracle** → **xRM**.
- Déploiement d'un **outil omnicanal (> 35 000 interactions/an)**.
- Intégrations avec **Genesys, Siebel, Verint, Amazon Connect, Calabrio**.
- Suivi budgétaire d'environ **5,5 M€**.
- Reporting vers la **direction ICT**.

## BALISES

SANTÉ • ASSURANCE • CRM xRM • OMNI CHANNEL TOOL • VOIP • IA CONVERSATIONNELLE • SERVICE DELIVERY • INTÉGRATION MULTI-PARTENAIRES

## Barco • Équipement médical et traitement d'images

### POSTE

**Program Manager IT**

✦ Lettre de recommandation page 14

### DÉPT.

Initiatives Stratégiques / Organisation CDIO

### PÉRIODE

décembre 2021 → avril 2022 **HANDOVER VERS ÉQUIPE INTERNE**

### LIEU

Courtrai Belgique

### CONTEXTE

Sécurisation et livraison de programmes IT stratégiques après le départ d'un Program Manager senior, dans un contexte industriel international.

### PROJETS

- Pilotage du programme **CRM 2.0 : SAP CRM** → **Salesforce**.
- Rationalisation des processus **SAP CRM / SAP ERP** → **SAP ECC**.
- Mise en place d'un **Operational Data Store sur Microsoft Azure**.
- Consolidation des données **SAP ECC, SAP BYD, Salesforce**.
- Lancement de projets **Business Intelligence** liés aux flux logistiques et à **SAP EWM**.
- Coordination **IT, production, logistique et infrastructure** dans un contexte industriel international.
- Reporting direct au **Chief Digital & Information Officer (CDIO)**.

## BALISES

SANTÉ • IMAGERIE MÉDICALE • IT PROGRAM MANAGEMENT • SALESFORCE • SAP ERP/ECC • AZURE CLOUD • BUSINESS INTELLIGENCE • SÉCURITÉ IT

## Banqup Group ex-Unifiedpost • Banque digitale et traitement de documents

### POSTE

**Chief Delivery Officer**

### DÉPT.

Paielements

### PÉRIODE

mars → novembre 2021

### LIEUX

La Hulpe Belgique • Timișoara, Bucarest, Cluj-Napoca Roumanie • Varsovie Pologne • Hồ Chí Minh Vietnam

### CONTEXTE

Création du département Delivery par scission du département Produits à la suite de l'introduction en bourse suivi de transmission à un profil permanent.

### PROJETS

- Création du **département Delivery** (scission Produits).
- Pilotage de la roadmap : **PowertoPay, OCS, Itspaid, CAF, IBIS, PXG (PSD2), Albatros (KYC), Banqup, Biltobox, Banqware**.
- Encadrement d'équipes internationales (**Europe, Asie**).
- Coordination des fournisseurs et partenaires technologiques.
- Reporting direct au **CEO**.
- Transmission du département à un **management permanent**.

## BALISES

FINTECH • PAIEMENTS • PSD2 • KYC/ONBOARDING • DELIVERY MANAGEMENT • CLOUD • INTERNATIONAL • TRANSFORMATION BANCAIRE

## BICS • Opérateur de roaming international

### POSTE

**Program Manager**

✦ Lettre de recommandation page 15

### DÉPT.

Corporate Programs & Processes / Service Platform & Solutions (CPP/SPS)

### PÉRIODE

juin 2020 → avril 2021 **INTÉRIM / REMPLACEMENT**

### LIEU

Bruxelles Belgique

### CONTEXTE

Continuité de programmes télécom critiques liés au roaming, à **l'IoT et à la 5G** dans un contexte de remplacements temporaires successifs en congé de maternité.

PROJETS

- Pilotage du portefeuille **Roaming Evolution (RBMT/ROAMT, MVNE, OSS/BSS)**.
- Déploiement de solutions **IoT (Tomia, Topaz)**.
- Mise en œuvre **5G NSA, VoLTE, NB-IoT, LTE-M, Instant Roaming**.
- Intégration **AWS et Azure**.
- Modernisation applicative **ReactJS**.
- Gestion des **accords de peering internationaux**.
- Reporting à la direction **Corporate Programs & Processes**.

BALISES

TÉLÉCOM INTERNATIONAL • ROAMING • OSS/BSS • IOT • 5G NSA • VoLTE • CLOUD (AWS, AZURE) • REACTJS • SÉCURITÉ

**Ville de Bruxelles / i-CITY** • Gouvernement

POSTE

**Program Manager Transformation Digitale**

PÉRIODE

juillet 2019 → mars 2020

LIEU

Bruxelles Belgique

CONTEXTE

Proximus ayant remporté un marché public, m'a recontacté 5 mois après ma mission précédente chez eux pour reproduire et étendre le modèle de transformation digitale.

PROJETS

- Pilotage du programme **New Way of Working (NWoW)**.
- Migration vers **Office 365, Teams, Skype for Business, Windows 10**.
- Déploiement sur **plusieurs sites administratifs**.
- Coordination des équipes techniques et prestataires sur plusieurs sites administratifs publics.
- Accompagnement au **change management** auprès des directions et utilisateurs finaux lors du déploiement Office 365 et Teams.
- **Livraison anticipée de 3 mois** et amélioration mesurée de la collaboration.

BALISES

SECTEUR PUBLIC • TRANSFORMATION DIGITALE • NWOW • COLLABORATION • OFFICE 365 • TEAMS • GOUVERNANCE • CHANGE MANAGEMENT

**Orange** • Opérateur télécom européen

POSTE

**Domain Manager IT, Télécom & Systèmes de facturation**

DÉPT.

Customer Factory

PÉRIODE

mars → juillet 2019 **HANDOVER VERS ÉQUIPE INTERNE**

LIEUX

Evere Belgique • Chişinău Moldavie

CONTEXTE

Mission courte visant à réorganiser le service de médiation et renforcer la coordination entre les équipes belges et moldaves durant la période de transition.

PROJETS

- Migration du système de **médiation / billing de TechMahindra (Inde) → Orange Moldavie**.
- Supervision du **recrutement et du transfert de compétences**.
- Définition des **RACI et processus opérationnels**.
- Construction de la **roadmap d'évolution**.
- Refonte de la **Revenue Assurance** basée sur audits.
- Reporting au **CIO et SteerCo C-level**.

BALISES

TÉLÉCOM • IT DOMAIN MANAGEMENT • MEDIATION SERVICE • REVENUE ASSURANCE • BILLING SYSTEMS • OSS/BSS • INTERNATIONAL • FORMATION

**Proximus** • Opérateur national belge en téléphonie fixe, mobile et services digitaux

POSTE

**Program Manager Espace de travail Digital, IT & Télécom**

♦ [Lettre de recommandation page 16](#)

DÉPT.

Architecture, Roadmap & Project Management (ARP)

PRGM.

Telecom, IT, Digital Workplace & Collaborative Workspace

PÉRIODE

septembre 2017 → février 2019 **REPRISE & STABILISATION**

LIEU

Bruxelles Belgique

CONTEXTE

Piloter un programme majeur de transformation digitale visant la modernisation des outils collaboratifs et des infrastructures de communication et rénovation des bâtiments.

PROJETS

- Direction du programme **Digital & Collaborative Workplace**.

- Définition et mise en place de la **politique de cybersécurité**.
- Implémentation complète de A à Z de l'**intranet #WAP** (WeAreProximus) sous **Jive**.
- Définition et déploiement des solutions de **vidéoconférence** dans **+900 salles de réunions**.
- Migration **Cisco** → **Skype for Business**.
- Déploiement **Office 365, Teams, Windows 10**.
- Migration de **Microsoft Sharepoint** et **Streams**.
- Mise en place de la **classification et du chiffrement des données (Azure AD, AIP, RMS)**.
- Développement du **Smart Office (IoT, capteurs, caméras)**.
- Mise en place de l'**accès distant sécurisé (Awingu)**.
- Reporting **C-level** sur l'avancement, les risques et les impacts utilisateurs du programme.

BALISES **TÉLÉCOM • COLLABORATION DIGITALE • MICROSOFT 365 • SMARTOFFICE • IOT • CYBERSÉCURITÉ • STREAMING INTERNE • GOUVERNANCE**  
**IT**

## Toyota Motor Europe • Fabricant automobile

POSTE **Chef de Projet Télématique & Multimédia** ♦ [Lettre de recommandation page 18](#)  
DÉPT. Connected Car / Business Strategy

PÉRIODE mars → septembre 2017 **HANDOVER VERS ÉQUIPE INTERNE**  
LIEU Bruxelles Belgique • Düsseldorf Allemagne

CONTEXTE Pilotage de projets de **véhicules connectés et de télématique** dans un environnement automobile international.

- PROJETS
- Lancement des **services connectés Toyota Supra 2019** (partenariat BMW).
  - Déploiement du système **eCall européen**.
  - Négociation avec **opérateurs télécom**.
  - Acquisition et gestion d'environ **1 million de cartes SIM**.
  - Adaptation des **processus industriels** des véhicules.
  - Conception d'un **système de traçabilité de flotte** (assurances).
  - Reporting au **Business Strategy Board**.

BALISES **AUTOMOBILE • CONNECTED CAR • eCALL EUROPE • IOT EMBARQUÉ • TÉLÉMATIQUE • OPÉRATEURS TÉLÉCOM • TRAÇABILITÉ DE FLOTTE •**  
**NÉGOCIATION**

## Licence Plate Belgium • Site web de plaques personnalisées Belges

POSTE **Fondateur et Développeur principal**  
PÉRIODE Depuis 2014

CONTEXTE Création et exploitation d'une plateforme web spécialisée dédiée aux plaques d'immatriculation personnalisées belges, combinant base de données, développement web et innovation digitale.

- PROJETS
- Conception et gestion d'une **base de données dédiée** aux plaques personnalisées belges.
  - Développement complet du site en **PHP, HTML, CSS et JavaScript**.
  - Intégration d'un **moteur de reconnaissance automatique de plaques (ALPR)** basé sur l'IA.
  - Développement d'un **générateur en ligne** de plaques personnalisées.
  - Gestion de l'**hébergement, SEO, performances et sécurité**.
  - Support utilisateurs et amélioration continue de la plateforme.

BALISES **DÉVELOPPEMENT WEB • PHP • JAVASCRIPT • ALPR • BASE DE DONNÉES • E-COMMERCE • SEO • INNOVATION DIGITALE**

## Pirelli • Fabricant de pneumatique

POSTE **ICT, Digital & Marketing Development Manager**

PÉRIODE janvier 2013 → janvier 2017  
LIEU Bruxelles Belgique • Milan Italie

CONTEXTE Pilotage des activités **ICT, digitales et marketing** pour le Benelux, avec alignement stratégique sur le siège international, dans un contexte de transformation IT et de déménagement de bureaux.

- PROJETS
- Supervision de l'**ICT et du digital** pour le Benelux, avec reporting vers le siège (Milan).
  - Définition et mise en œuvre de la **feuille de route digitale** (IT, processus, marketing).

- Mise en place de **protocoles EDI** et intégration avec **SAP**.
- Migration de la **téléphonie Cisco** et intégration du **Call Center Genesys avec SAP**.
- Automatisation de la **tarification** et digitalisation des processus commerciaux.
- Déploiement d'un **site web national** et d'outils marketing digitaux.
- Supervision du **déménagement des bureaux** : IT, connectique, téléphonie et sécurité.

BALISES **AUTOMOBILE • ICT MANAGEMENT • EDI • CISCO TELEPHONY • SAP • CRM DYNAMICS • MARKETING DIGITAL • SÉCURITÉ**

## Nanobe • Consultance en IT

POSTE **Fondateur / CEO / Consultant**

PÉRIODE depuis avril 2002

CONTEXTE Création et développement d'une **société de consultance indépendante en IT**, spécialisée en transformation digitale et cybersécurité.

PROJETS

- Gouvernance IT : **diagnostics, modernisation d'infrastructures, cloud et collaboration**.
- Missions de **cybersécurité** : réponse à incident, récupération de comptes, durcissement IT.
- Mise en conformité **GDPR et NIS2** pour PME et institutions.
- Développement **web et CRM** (PHP, WordPress, intégrations).
- Conseil stratégique en **résilience numérique et protection des données**.

BALISES **CYBERSÉCURITÉ • IT GOVERNANCE • CLOUD • COLLABORATION DIGITALE • GDPR • NIS2 • WEB DEVELOPMENT • STRATÉGIE NUMÉRIQUE**

### — ◀ MISSIONS PRÉCÉDENTES —

2009 – 2012	<b>All Printing Services</b>	<b>Project Manager</b>	Presse, impression et copies
2009 – 2009	<b>TotalEnergies</b>	<b>Project Manager</b>	Produits pétrolier
2007 – 2008	<b>Telemis</b>	<b>IT Manager</b>	Solutions d'imagerie médicale
2006 – 2007	<b>Xerox</b>	<b>After-Sales Manager</b>	Solutions d'imagerie et d'impressions

## Compétences, en détails

### **Compétences clés** • Soft Skills & Leadership

Communication claire, diplomatique et empathique • Leadership collaboratif et mobilisateur • Vision stratégique & sens du résultat • Gestion du changement et accompagnement humain • Influence à haut niveau (CIO/CEO) • Attitude entrepreneuriale & sens de l'initiative • Esprit analytique, rigoureux et critique • Autonomie & fiabilité • Gestion de crise & priorisation • Orientation client et terrain • Capacité à instaurer la confiance et à motiver des équipes multiculturelles

### **Compétences en gestion et gouvernance**

#### **Gestion de projets et programmes**

Agile • Scrum • Waterfall • Prince2 • Program Governance • Portfolio Management • Change Management & User Adoption • Reporting C-level • Gestion budgétaire & contractuelle • Indicateurs de performance (KPI)

#### **Outils de pilotage**

Microsoft Project • PlanView • Rapid • Jira • Confluence • Trello • Asana • Wrike • ClickUp • Monday • Aha!

#### **Gouvernance IT & conformité**

ITIL • ISO 27001/27701 • GDPR • NIS2 • Gestion des risques • Politique de sécurité • Audit et conformité • Marchés publics

### **Compétences techniques & spécialisées**

#### **Infrastructure & Réseaux**

Windows Server • Linux • Docker • Exchange • Virtualisation (VMware, Hyper-V, Proxmox) • Cloud (Azure, AWS, GCP) • DNS, DHCP, Load-balancing • QNAP, Synology, Unifi

#### **Cybersécurité**

Firewall • VPN • IAM (Azure AD / Entra ID) • IT Forensics • Encryption & Key Management • SOC / SIEM (Sentinel) • Microsoft Defender Suite • Gestion des incidents • Security by Design • Accès & identité (IAM)

## Cloud, Data & IA

Cloud Computing (Azure, AWS, GCP) • Data Analytics • Power BI • Power Query • Machine Learning • IA générative et IA responsable (ChatGPT, Copilot, Gemini) • Automatisation (BPA, RPA, scripts)

## Développement & Web

PHP • HTML/CSS/JS • API & Web Services • WordPress • Dynamics CRM • Salesforce • Drupal • Joomla • Intégration & interopérabilité systèmes

## Téléphonie & Collaboration

Microsoft Teams • Cisco Unified • VoIP, SMS, Mediation • Teams Rooms • Office 365 • SharePoint • OneDrive

## Bases de données & Reporting

MySQL • SQL Server • SAP • CRM • Reporting • Geo-marketing

## Graphisme & Multimédia

Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign) • Final Cut Pro • SketchUp

## Formation

### 2025

- AI Discovery Experience • Datashift & HP
- Applications Web OutSystems • OutSystems
- L'intelligence artificielle dans le contexte de la cybersécurité • Diane Ouandji
- L'analyse des risques en cybersécurité • Diane Ouandji
- Intégrer l'IA générative dans son processus créatif • Arimédias

### 2024

- Techniques de fraude et d'escroquerie en ligne • ING
- Intégrez l'IA dans vos réunions avec Teams Rooms • Microsoft

### 2023

- Sécurité informatique • Commission européenne
- Diriger avec le cœur lourd • Kat Cole/PMI
- Diriger avec vision • Bonnie Hagemann/PMI
- Communication interpersonnelle • Dorie Clark/PMI
- Les fondements du Machine Learning • Vincent Isoz
- Parcours d'apprentissage de l'IA générative • Google Cloud Skills Boost

### 2022

- Microsoft Teams Calling • Microsoft/Proximus

### 2021

- Développer son intelligence émotionnelle • Jean-Marc Pairraud/PMI
- Communiquer avec diplomatie et tact • Jean-Marc Pairraud/PMI
- Les fondements de la communication • Rudy Bruchez/PMI
- Les fondements de la PNL • Rudy Bruchez/PMI
- Porsche Track Experience — Warm-up training • Porsche Experience / RACB
- Les fondements de la blockchain • Jonathan Reichental
- Conception et mise en œuvre de la cryptographie • Mike Chapple

### 2018

- GDPR • Proximus Corporate University
- IoT – Internet of Things • Proximus
- Agile • Proximus Corporate University

### 2017

- Rapid, Jira & Sunshine • Proximus Corporate University
- Apple Certified Professionals APPL272872 • Apple

—  FORMATIONS PRÉCÉDENTES —

2015 Microsoft Office 365 & Microsoft Office 2016 Microsoft • 2014 Microsoft Dynamics CRM Avanade • 2013 B2B & EDI Pirelli • 2012 MacOS Lion Apple • Final Cut Pro Apple • 2011 Microsoft Windows 8 Microsoft • 2010 Cloud Computing Microsoft • Virtualization & Managed Storage Dell • 2009 Virtualization Intel • 2007 Xerox Integrator Knowledge Xerox • 2006 Storage & Backup Solutions Symantec Knowledge Session • 2005 Future Technologies for a Better World Microsoft Research Academy • Siemens Manager C & E Siemens Formation Center • 2004 Exchange Server 2003 On The Road Microsoft Developer Network • Mastering Windows Server 2003 Microsoft TechNet • 2003 Inside Microsoft Exchange Server 2000 Microsoft TechNet/MSDN • Microsoft .NET Mobility & Servers .NET/2003

—  FORMATION SCOLAIRE —

2000	Microsoft Certified System Engineer (MCSE)	New Horizons
2003	Improvisation & Communication	Ligue d'Impro
1999	Administrateur réseau & Technicien PC	Cefora
1998	Graduat en Programmation Informatique English UF-2	ISFCE ISFCE
1997	Graduat en Gestion & Comptabilité	Institut Saint-Adrien

## 🗨 Expression

LANGUE	APPRENTISSAGE	COMPRÉHENSION	ÉCRITURE	DICTION/PRONONCIATION
Français	Maternel	●●●●●● Maîtrise • C2	●●●●●● Maîtrise • C2	●●●●●● Maîtrise • C2
Anglais	Professionnel	●●●●●● Maîtrise • C2	●●●●●● Maîtrise • C2	●●●●●○ Avancé • C1
Néerlandais	Scolaire	●●●○○○ Intermédiaire • B1	●○○○○○ Débutant • A1	●●○○○○ Élémentaire • A2
Italien	Paternel	●●●●○○ Intermédiaire supérieur • B2	●○○○○○ Débutant • A1	●○○○○○ Débutant • A1

○○○○○○ — Aucun   ●○○○○○ A1 Débutant   ●●○○○○ A2 Élémentaire   ●●●○○○ B1 Intermédiaire   ●●●●○○ B2 Intermédiaire supérieur   ●●●●●○ C1 Avancé   ●●●●●● C2 Maîtrise

## 🧠 Personnalité

🧠 Intelligence émotionnelle	276 [0-288] Très élevé	Profil caractérisé par une grande capacité à comprendre les émotions, influencer positivement les autres et gérer les conflits de manière constructive.
💡 MBTI	Directeur ESTJ-A	Profil orienté organisation, structuration et prise de décision, avec une forte aptitude à diriger des équipes et à transformer la stratégie en résultats.
🗨 Enneagram	Type 3w2 Caméléon	Profil axé sur la réussite et l'efficacité, combinée à un sens relationnel marqué et une aptitude à s'adapter rapidement aux interlocuteurs et aux contextes.

## 🛡 Habilitation de sécurité

Éligibilité à une habilitation de sécurité OTAN/UE (Public Trust Clearance): **Habitable**

En Belgique, une habilitation de sécurité ne peut pas être demandée à titre privé. Elle doit toujours être initiée par l'Officier de sécurité de l'employeur auprès de l'Autorité nationale de sécurité (NVO/ANS). En tant que citoyen belge ayant une longue expérience professionnelle au sein de la Commission européenne, du Service public de Wallonie et d'autres institutions manipulant des données sensibles, je suis pleinement habitable et prêt à entreprendre la procédure officielle dès qu'un employeur en fera la demande.

## ➔ Loisirs

Voyages (64 pays) • gastronomie • cinéma • musique • peinture • photographie • ski • padel tennis • socialisation • ...

# ◆ Lettres de recommandation



Service Public de Wallonie (SPW) — Mars 2025



Date : 18 mars 2025

## A qui de droit

Objet : **Lettre de recommandation Mathieu Guastella**

J'ai engagé Mathieu Guastella dans le cadre d'une mission de Chef de Projet Transversal au Service public de Wallonie (SPW Digital).

En tant que Directeur Général, j'ai collaboré avec lui sur des projets d'aménagement technologique des espaces de travail et d'amélioration des environnements collaboratifs. J'ai pu apprécier son professionnalisme, sa rigueur et ses compétences en gestion de projet.

Mathieu s'est distingué par sa capacité à piloter des projets complexes, impliquant de multiples parties prenantes. Il a notamment su :

- Faire preuve d'une grande flexibilité, en prenant en charge des analyses techniques non prévues initialement.

- S'intégrer rapidement aux équipes, en développant une relation de confiance et en s'impliquant pleinement dans ses projets.

- Passer au travers des silos organisationnels en favorisant la collaboration entre services et en optimisant les processus.

Dans sa mission, Mathieu s'est coordonné avec plusieurs départements du SPW. Il a su gérer des fournisseurs externes dans le cadre de marchés publics, en respectant des contraintes réglementaires strictes tout en garantissant la qualité des prestations.

Au-delà de ses compétences techniques, Mathieu est un bon communicant, capable d'aligner les équipes et de fédérer les personnes autour d'objectifs communs. Il fait preuve d'une grande adaptabilité et d'un engagement sans faille, tout en restant accessible et à l'écoute.

Je recommande chaleureusement Mathieu Guastella pour toute mission nécessitant une expertise en gestion de projets dans des environnements exigeants.

David Wattecamp  
Directeur Général  
SPW Digital  
Service Public de Wallonie

www.wallonie.be  
N° vert : 1718 (informations générales)

Service public de Wallonie | SPW Secrétariat général | SPW Digital



**Lettre de recommandation**

Malines, juin 2023

À qui de droit,

Je suis ravi de rédiger cette lettre de recommandation pour Mathieu Guastella, qui a occupé le poste de Senior Program Manager chez Telenet. J'ai eu le privilège de collaborer étroitement avec Mathieu durant son mandat, et je suis enchanté d'affirmer ses capacités exceptionnelles et ses contributions significatives.

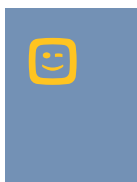
Mathieu a supervisé avec habileté la mise en œuvre du programme multi-piste 5G Core, démontrant une compétence remarquable dans la gestion d'une équipe de chefs de projet. Sa coordination habile et son exécution sans faille dans les différents volets du programme ont joué un rôle déterminant dans sa réussite. De plus, la capacité de Mathieu à cultiver de solides relations tant avec les départements internes qu'avec les parties prenantes externes telles que Google, Nokia, Ericsson, vmWare, HP Enterprise et d'autres a grandement influencé les résultats positifs du programme.

L'une des forces notables de Mathieu réside dans son leadership exemplaire. Il a apporté structure, alignement et transparence au programme, veillant à ce que les décideurs soient bien informés. Les rapports concis et complets de Mathieu aux cadres de direction de haut niveau ont permis une compréhension claire de l'avancement et des réalisations du programme.

De plus, l'approche proactive de Mathieu pour établir les priorités, identifier les dépendances et anticiper les obstacles potentiels lui a permis de relever efficacement les défis en temps opportun. Grâce à sa réflexion stratégique et à sa planification méticuleuse, il a veillé à ce que le programme reste sur la bonne voie, même face à des circonstances imprévues.

Sur la base des performances exceptionnelles de Mathieu, je le recommande vivement pour tout poste exigeant un professionnel dévoué et accompli. Il possède une expertise inestimable, des capacités de leadership exceptionnelles et un engagement indéfectible envers l'excellence. N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin de plus d'informations ou si vous avez des questions spécifiques.

Sincèrement,



Ioan Voicu  
**Operational Readiness Manager**  
**Operational Readiness & CSI**  
[ioan.voicu@telenetgroup.be](mailto:ioan.voicu@telenetgroup.be)  
+32 483 54 13 45  
Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Malines

Telenet Group NV | SA Maatschappelijke zetel | Siège social, Lierssesteenweg 4 2800 Mechelen Belgium, www.telenetgroup.be  
T +32 484 006 200, F +32 484 006 201, BTW / TVA BE0462.925.669.RPR | RPM Antwerpen, afdeling | division Mechelen  
Bank | Banque IBAN BE86 3101 4150 0050, BIC BBRUBEBB

**LETTRE DE RECOMMANDATION**

**DATE** Mars 2022

**EXPÉDITEUR**

Philippe Verlinde  
philippe.verlinde@barco.com  
**T** +32 56 23 32 11  
**M** +32 476 46 70 74

**DESTINATAIRE**

À qui de droit,

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous recommander Mathieu pour le poste de Program Manager.

Mathieu dirigeait un important programme de transformation digitale au sein de Barco dans lequel il a excellé dans l'élaboration de la structure du projet et, en collaboration avec l'équipe du projet, a fourni le résultat attendu.

Ce faisant, Mathieu a démontré de solides compétences interpersonnelles et a gagné l'admiration et le respect tant des subordonnés que des supérieurs. Affichant toujours une attitude positive, Mathieu a le don d'identifier les talents de chaque personne de son équipe, de leur confier des tâches dans lesquelles ils excellent habituellement et de les motiver habilement afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Mathieu gère les situations stressantes de manière calme et méthodique et sait instinctivement quand un membre de son équipe a besoin d'un petit encouragement supplémentaire.

Ses excellentes compétences en rédaction et en communication verbale lui permettent non seulement de clarifier la tâche de chaque membre de l'équipe, mais aussi de fournir des rapports écrits continus à la direction concernant l'avancement de chaque phase du programme.

Cordialement,

Philippe Verlinde  
VP, Program Head Software Enterprise  
Barco

P 1 / 1

Barco nv | Beneluxpark 21 | B-8500 Kortrijk | Belgium  
Registered office: President Kennedypark 35 | B-8500 Kortrijk | Belgium  
IBAN BE49 3850 5234 2071 BBRUBEBB | VAT BE 0473.191.041 | RPR Gent, Section Kortrijk  
[www.barco.com](http://www.barco.com)

ENABLING BRIGHT OUTCOMES

BARCO



connecting the world,  
enabling value

## Lettre de recommandation

Bruxelles, Avril 2021

À qui de droit,

J'ai eu le privilège de travailler avec Mathieu dans le cadre d'un remplacement temporaire d'un membre de mon équipe en tant que Program Manager durant la période de juin 2020 à avril 2021.

Grâce à ses compétences en communication, Mathieu a montré une grande facilité à s'intégrer dans notre organisation, malgré des circonstances difficiles dues au confinement...

Mathieu est très structuré et réalise un suivi systématique et minutieux des actions identifiées dans le cadre de ses projets. Il met autour de la table les personnes compétentes pour trouver des solutions, fait valider les conclusions et communique clairement.

Sur le plan purement humain, Mathieu est une personne avec qui il est très agréable de travailler : efficace, flexible et rapide... il est capable de gérer les attentes des personnalités exigeantes et rester professionnel en toutes circonstances.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carbonnelle", with a stylized flourish underneath.

**Cédric Carbonnelle**  
Head of Mobility Solutions Programs  
Corporate Programs & Processes (CPP/SPS)  
**BICS**

**BICS SA/NV**  
Boulevard du Roi Albert II, 27  
B-1030 Brussels

VAT BE 0866 977 981  
RPR BRUSSEL  
IBAN BE62 3751 0297 3461

T / +32 2 547 52 10  
F / +32 2 547 52 12

[WWW.BICS.COM](http://WWW.BICS.COM)



**Lettre de recommandation**

Bruxelles, Janvier 2019

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé dans mon équipe au sein du département Architecture, Roadmap & Project Management (ARP) durant la période de septembre 2017 à février 2019 dans les Tours Proximus.

Mathieu est un gestionnaire de projet opérationnel qui s'intéresse avec attention au contenu des projets qu'il supervise. Il interagit de manière efficace avec les différentes parties prenantes et favorise une atmosphère positive et axée sur les solutions au sein de ses équipes.

Durant cette mission, Mathieu a géré plusieurs projets complexes et multiples dans le programme Digital, IT et Télécommunication. Il a pris soin de tous les aspects jusqu'à livraison incluant la migration, l'adoption et la transformation digitale. Il a largement contribué au déploiement du Digital & Collaborative Workplace dans notre entreprise.

Je ne peux que recommander Mathieu qui sera assurément un atout pour n'importe quelle entreprise évoluant dans le monde digital.

Salutations distinguées,

**Piet Lemarcq**

Domain Manager Project Management | [Architecture, Roadmap & Program Management](#)

T +32 2 202 63 01

M +32 475 70 60 00

Bd. du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles

[www.proximus.be](http://www.proximus.be)





Bruxelles, janvier 2019

Madame, Monsieur,

Le Conseil des barreaux européens (CCBE) est une organisation sans but lucratif représentant les barreaux et les avocats européens. Le CCBE emploie une équipe de 12 à 15 personnes qui, lors d'échanges quotidiens avec les institutions européennes, communiquent avec les médias et les parties prenantes, et doivent créer et produire de nombreux documents et messages. Ceci nécessite du matériel et des logiciels performants, ainsi qu'une infrastructure ICT fiable.

Le CCBE travaille depuis 2016 avec M. Mathieu Guastella qui, en tant que consultant IT indépendant, nous conseille en matière de modernisation de notre infrastructure IT et assure le support en termes de maintenance et de sauvegarde des données.

Durant ce temps, M. Guastella a fait preuve d'un engagement fort envers le CCBE, en fournissant des conseils stratégiques adéquats relatifs à notre transformation numérique et informatique, en facilitant la gestion du changement et en menant à bien les divers projets qui lui ont été confiés, accomplissant ses missions avec créativité, détermination et un professionnalisme sans faille.

En travaillant avec notre équipe, M. Guastella s'est toujours avéré être un collaborateur exemplaire, avec qui il est facile de travailler – consciencieux, accessible et réactif –, qui a su relever les défis auxquels il était confronté et répondre à nos attentes concernant son rôle et les objectifs de ses interventions.

Selon nous, M. Guastella possède certainement les compétences, les aptitudes et les capacités qui peuvent être immédiatement déployées dans d'autres environnements professionnels, ce qui fait de lui un atout pour toute organisation. Nous pouvons donc le recommander lui et ses services sans aucune réserve.

Si vous souhaitez davantage d'informations, n'hésitez pas à me contacter.

Bien à vous,

Philip Buisseret  
Secrétaire-général  
Conseil des barreaux européens (CCBE)

**Conseil des barreaux européens – Council of Bars and Law Societies of Europe**  
*association internationale sans but lucratif*

Rue Joseph II, 40/8 – B 1000 Brussels – Belgium – Tel.+32 (0)2 234 65 10 – Fax.+32 (0)2 234 65 11 – E-mail [ccbe@ccbe.eu](mailto:ccbe@ccbe.eu) – [www.ccbe.eu](http://www.ccbe.eu)

**TOYOTA**

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

Avenue du Bourget 60  
B-1140 Brussels - Belgium  
T +32 2 745 21 11 - F +32 2 745 20 99

**Lettre de recommandation**

Bruxelles, le 31 août 2017

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé comme freelance, via MatchTech International, durant la période du 1<sup>er</sup> mars au 31 août 2017 en tant que Chef de Projets, projets télématiques.

La fonction demandait à Mathieu de contribuer aux projets suivants :

- Implémentation d'eCall
- Programmes télématiques
- Navigation & développement des services connectés

Chacun des projets impliquait de :

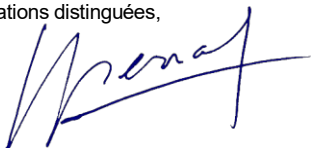
- Définir la portée du projet en fonction des besoins des clients finaux
- Traduire les besoins en instructions pour les homologues techniques et informatiques
- Réaliser la structure de répartition de la charge de travail et de la matrice des responsabilités
- Assurer le suivi, superviser et faire rapport de l'état d'avancement des projets

Pendant le temps qu'il a consacré à ces projets, Mathieu a travaillé dans un environnement exigeant interdisciplinaire et multiculturel, ce qui lui a permis de comprendre les processus de l'industrie automobile de A à Z.

Nous pourrions envisager de travailler à nouveau avec Mathieu pour des projets en matière de développement de solutions et de connectivité.

Je reste à votre disposition pour de plus amples informations ou précisions.

Salutations distinguées,



Jean-Jacques Serraf  
General Manager,  
Business Strategy Division — Connected Car  
Toyota Motor Europe

Tél: +32 2 745 21 11 (ext 3358)  
jean.jacques.serraf@toyota-europe.com