



Senior Program & Project Manager — Programmes IT complexes & Transformations

Spécialisé dans la reprise, la structuration et la sécurisation de projets et programmes à fort impact, incluant des transformations IT, environnements de travail digitaux et migrations à grande échelle — 26 ans d'expérience

Mathieu Guastella

Belge, Italien - Marié, ~45 ans
Né le 24 mars 1981 en Belgique
Habite à **1380 Lasne, Belgique**

E-MAIL mg@nanobe.be
SITE WEB mat.be
LINKEDIN mat.be/linkedin
MOBILE +32 495 10 10 11



✦ **COMPÉTENCES GÉNÉRALES** — COMMUNICATEUR • ENTHOUSIASTE • PROACTIF • ANALYTIQUE • STRUCTURÉ • NÉGOCIATEUR • ORIENTÉ RÉSULTAT • PRATIQUE • MÉTICULEUX • RIGOUREUX • AUTONOME • POSITIF • DIPLOMATE • ASSERTIF

🔗 **DOMAINES D'EXPERTISE** — TRANSFORMATION DIGITALE • CYBERSÉCURITÉ • CLOUD & DATA • GOUVERNANCE IT • IA • SMART WORKPLACE • MIGRATION • INFRASTRUCTURE • CONFORMITÉ • MARCHÉS PUBLICS • GESTION DE PROGRAMMES

Service public de Wallonie (SPW) • Gouvernement régional

POSTE **Chef de Projet Transversal**
DIVISION SPW Secrétariat général / SPW Digital

PÉRIODE janvier 2024 → octobre 2025 **MARCHÉ PUBLIC**

CONTEXTE Définition et déploiement d'un **standard institutionnel de salles de visioconférence** pour cinq nouveaux bâtiments administratifs, dans un contexte de déménagement massif, de marchés publics et d'exigences de cybersécurité élevées.

PROJETS

- Définition des **standards d'équipement des salles de réunion et de visioconférence** (audio, vidéo, écrans, connectique, réseaux, Wi-Fi, copieurs).
- Traduction des besoins métiers en **architectures techniques reproductibles**.
- Déploiement opérationnel des salles de visioconférence dans **5 bâtiments (~ 86 000 m²)**.
- Coordination transverse **IT, immobilier, mobilier, électricité (courants faibles), audiovisuel et prestataires**.
- Rédaction des **prescriptions fonctionnelles et techniques** pour marchés publics.
- Intégration des exigences de **cybersécurité renforcée** dans les choix d'équipements et réseaux.
- Mise en place de la **gouvernance projet**, suivi d'avancement et transfert de connaissances.

Conseil des barreaux européens (CCBE) • Association d'avocats européens

POSTE **Conseiller en stratégie et technologie**

PÉRIODE janvier 2015 → octobre 2024

CONTEXTE Modernisation et sécurisation de l'environnement IT d'une organisation européenne (Bruxelles), avec forte exigence de continuité de service et de protection des données juridiques. Mission de conseil long terme, menée en parallèle d'autres engagements.

PROJETS

- Définition et pilotage de la **feuille de route IT** (infrastructure, sécurité, collaboration).
- Modernisation des **serveurs, stockage et solutions de sauvegarde**.
- Migration **Exchange** → **Microsoft 365 (Office 365, Teams, SharePoint)**.
- Mise en place de **politiques de sécurité IT** (accès, postes, données).
- Déploiement d'un **système d'archivage documentaire avec OCR** pour documents juridiques.
- Supervision de **prestataires IT externes** (infrastructure, sécurité, support) dans un contexte d'organisation européenne à effectif réduit.
- Support opérationnel direct aux utilisateurs et à la direction sur des environnements Microsoft 365 et infrastructure critique.

Commission européenne • Gouvernement européen

POSTE **Chef de Projet Senior**

DIVISION DG TAXUD - Taxation et Union douanières

PÉRIODE septembre 2023 → janvier 2024

CONTEXTE Pilotage de projets IT douaniers européens critiques (ICS2, plateformes douanières), à fort impact réglementaire pour les États membres et les opérateurs économiques.

PROJETS

- Pilotage des projets **ICS2, Common Repository, Shared Trader Interface**.
- Coordination entre **Commission européenne, États membres et intégrateurs IT**.
- Suivi des phases **analyse, développement, tests, mise en production**.
- Validation des **spécifications fonctionnelles et techniques**.
- Gestion des **dépendances entre systèmes nationaux et plateformes européennes**.



- Suivi des **jalons réglementaires et obligations légales**.
- Reporting vers les **instances de gouvernance européennes**.

Telenet • Fournisseur télécom et télévision

POSTE **Senior Program Manager**

DIVISION Technology, Innovation & Operations

DÉPT. Business Navigation Team / Project Management Chapter

PÉRIODE novembre 2022 → août 2023 **REPRISE & STABILISATION**

CONTEXTE Reprise du programme stratégique 5G Core afin de sécuriser le déploiement du cœur de réseau mobile dans un environnement télécom critique et multi-fournisseurs..

PROJETS

- Pilotage global du programme **5G Core multi-tracks**.
- Coordination des domaines **5G Stand-Alone, Packet Core, Telco Cloud, SDM (HLR/HSS/UDM)**.
- Gestion des dépendances entre **réseaux, plateformes IT et cloud**.
- Mise en place de la **gouvernance programme** (planning, comités, reporting).
- Supervision des **tests, automatisation et mises en production**.
- Coordination des fournisseurs **Nokia, Ericsson, Google, HPE, VMware**.
- Reporting au **management exécutif**.

Mutualité Chrétienne • Mutualité de soins de santé & Secrétariat social

POSTE **Service Delivery Manager**

DÉPT. ICT

PÉRIODE mai → novembre 2022 **INTÉRIM / REMPLACEMENT**

CONTEXTE Mission d'interim management visant à assurer la continuité des services ICT et la livraison de projets CRM et omnicanaux.

PROJETS

- Pilotage opérationnel des **services ICT et support utilisateurs**.
- Supervision d'une équipe d'environ **70 collaborateurs** (analystes, développeurs, testeurs).
- Migration **CRM Oracle → xRM**.
- Déploiement d'un **outil omnicanal (> 35 000 interactions/an)**.
- Intégrations avec **Genesys, Siebel, Verint, Amazon Connect, Calabrio**.
- Suivi budgétaire d'environ **5,5 M€**.
- Reporting vers la **direction ICT**.

Barco • Équipement médical et traitement d'images

POSTE **Program Manager IT**

DÉPT. Initiatives Stratégiques / Organisation CDIO

PÉRIODE décembre 2021 → avril 2022 **HANDOVER VERS ÉQUIPE INTERNE**

CONTEXTE Sécurisation et livraison de programmes IT stratégiques après le départ d'un Program Manager senior, dans un contexte industriel international.

PROJETS

- Pilotage du programme **CRM 2.0 : SAP CRM → Salesforce**.
- Rationalisation des processus **SAP CRM / SAP ERP → SAP ECC**.
- Mise en place d'un **Operational Data Store sur Microsoft Azure**.
- Consolidation des données **SAP ECC, SAP BYD, Salesforce**.
- Lancement de projets **Business Intelligence** liés aux flux logistiques et à **SAP EWM**.
- Coordination **IT, production, logistique et infrastructure** dans un contexte industriel international.
- Reporting direct au **Chief Digital & Information Officer (CDIO)**.

Banqup Group ex-Unifiedpost • Banque digitale et traitement de documents

POSTE **Chief Delivery Officer**

DÉPT. Paiements

PÉRIODE mars → novembre 2021

CONTEXTE Création du département Delivery par scission du département Produits à la suite de l'introduction en bourse suivi de transmission à un profil permanent.

PROJETS

- Création du **département Delivery** (scission Produits).
- Pilotage de la roadmap : **PowertoPay, OCS, Itspaid, CAF, IBIS, PXG (PSD2), Albatros (KYC), Banqup, BilltoBox, Banqware**.
- Encadrement d'équipes internationales (**Europe, Asie**).
- Coordination des fournisseurs et partenaires technologiques.
- Reporting direct au **CEO**.



- Transmission du département à un **management permanent**.

BICS • Opérateur de roaming international

POSTE **Program Manager**

DÉPT. Corporate Programs & Processes / Service Platform & Solutions (CPP/SPS)

PÉRIODE juin 2020 → avril 2021 **INTÉRIM / REMPLACEMENT**

LIEU Bruxelles Belgique

CONTEXTE Continuité de programmes télécom critiques liés au roaming, à **l'IoT et à la 5G** dans un contexte de remplacements temporaires successifs en congé de maternité.

PROJETS

- Pilotage du portefeuille **Roaming Evolution (RBMT/ROAMT, MVNE, OSS/BSS)**.
- Déploiement de solutions **IoT (Tomia, Topaz)**.
- Mise en œuvre **5G NSA, VoLTE, NB-IoT, LTE-M, Instant Roaming**.
- Intégration **AWS et Azure**.
- Modernisation applicative **ReactJS**.
- Gestion des **accords de peering internationaux**.
- Reporting à la direction **Corporate Programs & Processes**.

Ville de Bruxelles / i-CITY • Gouvernement

POSTE **Program Manager Transformation Digitale**

PÉRIODE juillet 2019 → mars 2020

CONTEXTE Proximus ayant remporté un marché public, m'a recontacté 5 mois après ma mission précédente chez eux pour reproduire et étendre le modèle de transformation digitale.

PROJETS

- Pilotage du programme **New Way of Working (NWoW)**.
- Migration vers **Office 365, Teams, Skype for Business, Windows 10**.
- Déploiement sur **plusieurs sites administratifs**.
- Coordination des équipes techniques et prestataires sur plusieurs sites administratifs publics.
- Accompagnement au **change management** auprès des directions et utilisateurs finaux lors du déploiement Office 365 et Teams.
- **Livraison anticipée de 3 mois** et amélioration mesurée de la collaboration.

Orange • Opérateur télécom européen

POSTE **Domain Manager IT, Télécom & Systèmes de facturation**

DÉPT. Customer Factory

PÉRIODE mars → juillet 2019 **HANDOVER VERS ÉQUIPE INTERNE**

CONTEXTE Mission courte visant à réorganiser le service de médiation et renforcer la coordination entre les équipes belges et moldaves durant la période de transition.

PROJETS

- Migration du système de **médiation / billing de TechMahindra (Inde) → Orange Moldavie**.
- Supervision du **recrutement et du transfert de compétences**.
- Définition des **RACI et processus opérationnels**.
- Construction de la **roadmap d'évolution**.
- Refonte de la **Revenue Assurance** basée sur audits.
- Reporting au **CIO et SteerCo C-level**.

Proximus • Opérateur national belge en téléphonie fixe, mobile et services digitaux

POSTE **Program Manager Espace de travail Digital, IT & Télécom**

DÉPT. Architecture, Roadmap & Project Management (ARP)

PRGM. Telecom, IT, Digital Workplace & Collaborative Workspace

PÉRIODE septembre 2017 → février 2019 **REPRISE & STABILISATION**

CONTEXTE Piloter un programme majeur de transformation digitale visant la modernisation des outils collaboratifs et des infrastructures de communication et rénovation des bâtiments.

PROJETS

- Direction du programme **Digital & Collaborative Workplace**.
- Définition et mise en place de la **politique de cybersécurité**.
- Implémentation complète de A à Z de **l'intranet #WAP (WeAreProximus)** sous **Jive**.
- Définition et déploiement des solutions de **vidéoconférence** dans **+900 salles de réunions**.
- Migration **Cisco → Skype for Business**.
- Déploiement **Office 365, Teams, Windows 10**.
- Migration de **Microsoft Sharepoint et Streams**.
- Mise en place de la **classification et du chiffrage des données (Azure AD, AIP, RMS)**.



- Développement du **Smart Office (IoT, capteurs, caméras)**.
- Mise en place de l'**accès distant sécurisé (Awingu)**.
- Reporting **C-level** sur l'avancement, les risques et les impacts utilisateurs du programme.

Toyota Motor Europe • Fabricant automobile

POSTE **Chef de Projet Télématique & Multimédia**

DÉPT. Connected Car / Business Strategy

PÉRIODE mars → septembre 2017 **HANDOVER VERS ÉQUIPE INTERNE**

CONTEXTE Pilotage de projets de **véhicules connectés et de télématique** dans un environnement automobile international.

PROJETS

- Lancement des **services connectés Toyota Supra 2019** (partenariat BMW).
- Déploiement du système **eCall européen**.
- Négociation avec **opérateurs télécom**.
- Acquisition et gestion d'environ **1 million de cartes SIM**.
- Adaptation des **processus industriels** des véhicules.
- Conception d'un **système de traçabilité de flotte** (assurances).
- Reporting au **Business Strategy Board**.

Pirelli • Fabricant de pneumatique

POSTE **ICT, Digital & Marketing Development Manager**

PÉRIODE janvier 2013 → janvier 2017

CONTEXTE Pilotage des activités **ICT, digitales et marketing** pour le Benelux, avec alignement stratégique sur le siège international, dans un contexte de transformation IT et de déménagement de bureaux.

PROJETS

- Supervision de l'**ICT et du digital** pour le Benelux, avec reporting vers le siège (Milan).
- Définition et mise en œuvre de la **feuille de route digitale** (IT, processus, marketing).
- Mise en place de **protocoles EDI** et intégration avec **SAP**.
- Migration de la **téléphonie Cisco** et intégration du **Call Center Genesys avec SAP**.
- Automatisation de la **tarification** et digitalisation des processus commerciaux.
- Déploiement d'un **site web national** et d'outils marketing digitaux.
- Supervision du **déménagement des bureaux** : IT, connectique, téléphonie et sécurité.

Expression

LANGUE	APPRENTISSAGE	COMPRÉHENSION	ÉCRITURE	DICTION/PRONONCIATION
Français	Maternel	Maîtrise • C2	Maîtrise • C2	Maîtrise • C2
Anglais	Professionnel	Maîtrise • C2	Maîtrise • C2	Avancé • C1
Néerlandais	Scolaire	Intermédiaire • B1	Débutant • A1	Élémentaire • A2
Italien	Paternel	Intermédiaire supérieur • B2	Débutant • A1	Débutant • A1