

DOSSIER DE CANDIDATURE



Mathieu Guastella

Consultant en Technologie, Marketing & Productivité

Project Manager • Digital Marketing Manager • Change Manager
Conseiller Technologique Stratégique

IT • Télécom • Marketing Digital

Dossier de Candidature

Edition 10.1.0 revue en **mars 2019**

- Lettre détaillant ma motivation et mes objectifs Page 2
- Curriculum Vitæ Pages 3-10
- Références Page 11
- Lettres de recommandation Page 12-14

Mathieu Guastella

+32 495 10 10 11
mg@nanobe.be
mat.be

Objet : Un expert totalisant 18 ans d'expérience à la fois polyvalent, autodidacte, dynamique et efficace au sens de la communication développée sachant aussi bien conseiller que superviser ?
Ne cherchez plus !

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous adresse ma candidature.

Mes expériences professionnelles très concluantes m'ont permis de développer mon dynamisme, ma curiosité, ma persévérance et mon enthousiasme à réussir ce que j'entreprends. J'ai ainsi pu acquérir des idées riches et claires sur les processus internes des entreprises, leurs besoins et les moyens financiers pour y parvenir.


Après plusieurs expériences en tant qu'IT Manager dans différentes entreprises, j'ai travaillé comme **Consultant** puis comme **Project Manager**, totalisant ainsi **18 ans** d'expérience réelle dans ce domaine. Mes missions ayant été exercées dans des secteurs très divers, j'ai également beaucoup d'acquis dans des branches bien distinctes telles que la publicité, les médias, le secteur bancaire ou encore celui de la santé. Mes **références** et **lettres de recommandation** en annexe vous en diront davantage.

Comme vous pourrez le constater sur mon **Curriculum Vitæ**, mes compétences ne s'arrêtent pas là. En effet, je suis également apte à répondre à bien des attentes et ma polyvalence m'a toujours permis de m'intégrer rapidement dans une équipe existante.

Bien qu'actuellement en mission en tant que **Project Manager IT, Télécom & Systèmes de facturation** pour le compte de **Orange** (Customer Factory), je reste disponible pour des missions ponctuelles tant en Belgique qu'à l'étranger.

C'est cette envie d'apporter ma contribution à votre entreprise qui m'a amené à poser spontanément ma candidature. Persuadé qu'une lettre ne peut révéler totalement ma personnalité et mes compétences, je souhaite vous rencontrer afin de vous convaincre de ma réelle motivation.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.



Mathieu Guastella



Curriculum Vitæ

Revu en mars 2019

I. Présentation

Mathieu Guastella

Belge, marié, ~37 ans

Né le 24 mars 1981 en Belgique

Habite à 1380 Lasne, Belgique

GSM

+32 495 10 10 11

E-MAIL

mg@nanobe.be

SITES WEB

mat.be

mat.be/linkedin



II. Compétences, en bref

• Communication • Esprit analytique • Professionnalisme • Rigueur • Positivité •

Détails des compétences au point IV.

III. Expérience

— DERNIÈRES MISSIONS —

Orange

Opérateur télécom européen

POSTE

Project Manager IT, Télécom & Systèmes de facturation

DÉPARTEMENT

Customer Factory

PÉRIODE

Depuis mars 2019

LIEU

EVERE, BELGIQUE

CHIȘINĂU, MOLDAVIE

PROJETS

- Mediation Zone
 - ✓ Transition d'un fournisseur à un autre
 - ✓ Transformation et agrégation des CDR
- Revenue Assurance Revamp
 - ✓ Analyse des données d'audit

Proximus

Opérateur national belge en téléphonie fixe, mobile et services digitaux

POSTE

Project Manager IT, Télécom & Espace de travail collaboratif

DÉPARTEMENT

Architecture, Roadmap & Project Management (ARP)

PROGRAMME

Telecom, IT, Digital Workplace & Collaborative Workspace

Voir [lettre de recommandation plus bas](#).

PÉRIODE

de septembre 2017 à février 2019

LIEU

BRUXELLES, BELGIQUE

PROJETS

- Migration de Cisco vers Skype for Business
- Implémentation d'un nouvel Intranet: #WAP (We Are Proximus)
 - ✓ Intégration d'OASE comme fournisseur de données
 - ✓ Basé sur la plateforme Jive en partenariat avec la société mère Aurea

- Implémentation d'une solution de marquage, de classement et de cryptage des documents et e-mails
 - ✓ Mécanisme d'authentification Microsoft Azure AD basé sur Microsoft AIP/RMS
 - ✓ Pour Office 365, Sharepoint & OneDrive
 - ✓ Gestion du partage d'informations avec l'extérieur
- Déploiement de solutions Audio, Vidéo et Vidéoconférence (AV/VC)
 - ✓ Cisco Spark & Room Kit, Crestron AM101, Mercury & AirMedia
 - ✓ Systèmes sans fils
- Implémentation de SmartOffice
 - ✓ Gestion de la disponibilité et de l'usage d'espaces collaboratifs et de salles de réunions en temps réel
 - ✓ Utilisation de senseurs IoT & Lora pour l'optimisation de l'usage des salles de réunions et espaces de travail collaboratifs
 - ✓ En collaboration avec l'entreprise MapIQ
 - ✓ Comptage de l'occupation des plateaux au moyen de cameras intelligentes.
- Intégration d'une plateforme virtuelle d'accès à distance intégrée
 - ✓ Base sur la plate-forme Awingu
 - ✓ Migration depuis les environnements Citrix & VNI
- Implémentation d'une solution de diffusion vidéo
 - ✓ Basé sur Microsoft Stream
- Implémentation du routage de SMS vers les numéros fixes
 - ✓ En collaboration avec BICS
- Implémentation étendue de ces projets :
 - ✓ Proximus SA
 - ✓ Proximus Group : BICS, Telindus, SpearIT, Scarlet, Skynet In Motion, Unbrace, ConnectImmo, Be-Mobile, Tango, Davinsi Lab, Codit, ...Telindus

Toyota Motors Europe

Fabriqueur automobile

POSTE **Chef de Projet Télématique & Multimédia**
 DÉPARTEMENT Business Strategy
 PROGRAMME Connected Car

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

PÉRIODE de mars à septembre 2017
 LIEUX EVERE, BELGIQUE
 MUNICH, ALLEMAGNE
 DÜSSELDORF, ALLEMAGNE

- PROJETS
- Services connectés Toyota Supra 2019 (A90)
 - ✓ Apprentissage et intégration des technologies auprès du fabricant BMW
 - ✓ Négociation des besoins en termes de maintenance après-vente
 - Implémentation d'e-call pour le marché européen
 - ✓ Négociation auprès des opérateurs téléphoniques
 - ✓ Acquisition de 1M de cartes SIM auprès de Vodafone
 - Développement d'un système de traçabilité de flotte destiné au marché des assurances
 - ✓ Définition des besoins techniques et facilitation entre le business et les ingénieurs
 - ✓ Développement de l'appareillage visant à récolter les données

Pirelli

Fabriqueur de pneumatique

POSTE **ICT, Digital & Marketing Development Manager**

PÉRIODE de janvier 2013 à janvier 2017
 LIEU BRUXELLES, BELGIQUE

- PROJETS
- Implémentation du protocole EDI
 - ✓ Afin de permettre les transactions digitales
 - Migration de la téléphonie

- ✓ Implémentation de solutions Cisco
 - ✓ Gestion du Call Center au moyen de Genesys et interconnexions avec SAP
 - Automatisation du système de tarification
 - Migration de Windows (clients et serveurs)
 - Implémentation du site web commercial national
 - Gestion des campagnes marketing
 - Supervision du déménagement des bureaux
 - ✓ IT
 - ✓ Connectique
 - ✓ Téléphonie
 - ✓ Systèmes de sécurité
-

Conseil des barreaux européens (CCBE)

Association européenne d'avocats pour la promotion du droit & de la justice

POSTE **Strategy & Technology Advisor**
PÉRIODE depuis 2015

Voir [lettre de recommandation plus bas](#).

PROJETS

- Implémentation d'un nouveau serveur de fichiers
- Déploiement d'une solution antivirus
- Migration de la téléphonie en VoIP
- Migration des e-mails d'Exchange vers Office 365
- Implémentation de Skype for Business
- Solution d'archivage avec OCR
- Migration de Skype for Business vers Microsoft Teams
- Maintenance du parc IT incluant serveur et infrastructure

All Printing Services

Presse, impression et copies

POSTE **Project Manager**
PÉRIODE de janvier 2009 à janvier 2012

PROJETS

- Développement d'un calculateur de prix complexe
- Solution de transfert de données bancaires quotidiennes entre divers points de vente vers le siège
- Développement d'un système de notification par SMS
- Implémentation d'un central téléphonique avec menu d'accueil personnalisé
- Optimisation des processus

Total

Lubrification et distribution de produits pétrolier

POSTE **Project Manager**
PÉRIODE en 2009

PROJETS

- Supervision du développement d'un système de diffusion du cours du baril de pétrole en temps réel
- Interfaçage de l'information pour différents médias (web, TV, ...)
- Déploiement de la solution dans les 9 call-centers de Belgique

Telemis

Solutions d'imagerie médicale

POSTE **Project Manager**
PÉRIODE de 2007 à 2008

PROJETS

- Sécurisation des accès par authentification via RSA SecurID
- Implémentation d'une solution de gestion et suivi logistique du matériel
- Suivi des sites clients

Xerox

Solutions d'imagerie et d'impressions

POSTE **After-Sales Manager**
PÉRIODE de 2006 à 2007

PROJETS

Supervision des projets d'implémentation du matériel en clientèle

— MISSIONS PLUS ANCIENNES —

Cando POSTE PÉRIODE PROJETS	Organisation d'évènements Project Manager de 2005 à 2007 Gestion du réseau de 200+ ordinateurs et migration de Windows.
Mondo Chemicals POSTE PÉRIODE PROJETS	Production de produits chimiques Project Manager de 2004 à 2005 Supervision d'un déménagement, migration, installation de caméras de sécurité, téléphonie, ...
European Patent Office POSTE PÉRIODE PROJETS	Bureau européen d'enregistrement des brevets Project Manager en 2004 Organisation et supervision d'évènements internationaux
Solid Partners POSTE PÉRIODE PROJETS	Consultance en Business Intelligence IT Manager de 2002 à 2003 Maintenance IT, migration de serveurs, développements sur mesure, ...
Nanobe Corporation POSTE PÉRIODE PROJETS	Consultance informatique et télécom Fondateur / CEO depuis 2002 Conseils en entreprises, outsourcing
Liste complète des références clients en annexe.	
MGD Group POSTE PÉRIODE	Holding financier et d'investissement Fondateur / CEO depuis 2002
Field Resource Alizé Média Mood Media Publiroll POSTE PÉRIODE PROJETS	Services sur le terrain pour le placement publicitaire Régie publicitaire Diffusion audio commerciale Régie publicitaire IT Manager de 2000 à 2002 Installation de serveurs & domaine, administration, help desk, webmaster, ...
Actel Direct POSTE	Société d'assurances Administrateur Réseau
Vacances Vivantes POSTE	Organisation de stages de vacances Instructeur en informatique
Kid's Computer Club POSTE	Cours d'informatique pour enfants Instructeur en informatique

IV. Compétences, en détails

Bien que toutes ces compétences semblent de nature très diverse, elles ont chacune été étudiées en profondeur et appliquées concrètement à de multiples reprises dans différentes situations, et non simplement survolées.

Réseau

- PC, Mac, Qnap, Synology
- Serveurs : Windows Server, Exchange Server, Mac OS
- Cloud Computing
- Virtualisation : Hyper-V, vmWare Workstation, ESXi, vSphere
- DNS, DHCP, Load-balancing
- PXE Boot, Déploiement automatisé, Group Policies

Web

- PHP, HTML, CSS, ASP
- Web Services, AJAX, API
- jQuery, Prototype, Scriptaculous, MooTools, LightBox, Bootstrap...
- DreamWeaver
- Geolocalisation, Traduction
- WordPress, SugarCRM, Joomla, Drupal

Base de données

- SAP, Access
- MySQL Server, SQL Server
- Reporting, Geo-marketing

Sécurité

- Firewall, routeur, VPN
- RSA SecurID
- NTFS
- Sauvegardes de données, redondance, équilibrage de charge
- Caméra IP, systèmes de badges
- Cryptage WEP, WPA, AES/Rijndael 256
- IT Forensic

Graphisme & Multimedia

- Illustrator, Photoshop, Light Room, InDesign
- Final Cut Pro

Programmation

- PHP, JavaScript, Visual Basic, VBA
- Distribution
InstallShield, Microsoft Installer (MSI), déploiement via Group Policies...

Automatisation

- IA, Chatbot
- AutoMate BPA Server, Mozenda
- Scripting divers
- EDI, EDI Wheel

Téléphonie

- Programmation & maintenance de centraux téléphoniques
Cisco Unified Communications, Siemens Manager C & E, HiPath, Alcatel VMS, Forum
- Mediation, VoIP, Fax, SMS

V. Formation

ANNÉE	ACQUIS	EVÈNEMENT / ORGANISATION / LOCALISATION
2018	IoT – Internet of Things	Proximus Corporate University
	GDPR	Proximus Corporate University
	Agile	Proximus Corporate University
2017	Rapid	Proximus Corporate University
	Jira	Proximus Corporate University
	SunShine	Proximus Corporate University
	Permis de conduire véhicules prototypes	Toyota Motor Europe / RACB
	Apple Certified Professionals APPL272872	Apple
2015	Microsoft Office 365 Formation à la migration et à la maintenance	Microsoft
	Microsoft Office 2016	Microsoft
	Microsoft Windows 10	Microsoft
2014	Microsoft Dynamics CRM	Avanade
2013	Microsoft Office 2013	Microsoft
	B2B	Pirelli
	EDI	Pirelli
2012	Microsoft Windows 8	Microsoft
	MacOS Lion	Apple
	Final Cut Pro	Apple
2011	Windows 8	Microsoft
2010	Cloud Computing	Microsoft
	Virtualization & Managed Storage Formation au déploiement stratégique.	Dell
2009	Virtualization Formation à l'installation et à la maintenance	Intel
2007	Xerox Integrator Knowledge Formation à l'installation et l'intégration de copieurs, fax et scanner Xerox	Xerox Knowledge Center
2006	Storage & Backup Solutions Solutions de stockage de données et de sauvegarde	Symantec Knowledge Session
2005	Future Technologies for a Better World Etudes des technologies émergentes et de leurs implémentations possibles	Microsoft Research Academy
	Siemens Manager C & E Gestion complète des centraux téléphoniques Siemens HiPath	Siemens Formation Center
2004	Exchange Server 2003 On The Road	Microsoft Developer Network
	Mastering Windows Server 2003	Microsoft TechNet

2003	Improvisation & Communication Improvisation & communication théâtrale orientée affaire	Ligue d'Impro
	Inside Microsoft Exchange Server 2000	Microsoft TechNet / MSDN
	Microsoft .NET	Mobilité & Serveurs .NET/2003
2000	Microsoft Certified System Engineer (MCSE) MCSE Microsoft Official Curriculum 1560	New Horizons
1999	Administrateur et Technicien PC, Réseau	Cefora
1998	Graduat en Programmation Informatique	ISFCE
	English UF-2	ISFCE
1997	Graduat en Gestion & Comptabilité	Institut Saint-Adrien
1995	Sciences Economiques & Latin	Institut Saint-Louis
1994	Sciences Economiques & Latin	Collège La Berlière

VI. Expression

LANGUE		COMPRÉHENSION	ECRITURE	DICTION/PRONONCIATION
Français	Langue maternelle	Excellente	Excellente	Excellente
Anglais	Langue professionnelle	Excellente	Courant	Courant
Néerlandais	Langue scolaire	Limitée	—	—
Italien	Langue paternelle	Bonne	—	—

VII. Loisirs

Voyages, gastronomie, cinéma, musique, peinture, photographie, ski, natation, ...

Références

- 3Dimensions
- A Hermes
- A3ACube
- AC Assur
- Actel Direct
- AC-Telecom & Security
- Aksys Computers
- Alizé Média
- All Printing Services
- Alvos
- **Ambassade d'Espagne en Belgique**
- ASM Belgium
- AMD
- Annie Neumark & Associates
- Arena IT Solutions
- Artec Production
- Ascofin
- AssuClean
- Aux Armes de Bruxelles
- Baby Paradise
- Baltus Consulting
- **Base**
- Basilicum
- Bati PBM
- BatiSoft
- **BMW**
- BCD Express
- BDM Express
- Benelux Investment
- Bio-Etna
- Blue Planet Promotion
- **Bosch**
- Brussels Lawn Tennis Club
- BSH Group
- Cando
- **Carrefour**
- CECE
- Centre Ricco-Ligot
- Century21 Groupe Agimo
- Cepac Alumni
- Cerix
- Cerix Luxembourg
- Château de la Hulpe
- Chembo Professional
- Clixite Communication
- Col-Vert
- Commor
- **ComputerLand**
- **Conseil des Barreaux Européens (CCBE)**
- Consultis Partners
- Coordination Environnement (COREN)
- Copyland
- Cowi Belgium
- Crins & Merckx
- Crono
- Datas Pilot
- D Copy
- Dederichs
- Defimedia
- **Delhaize**
- Demonstr8
- Draym Development
- DTV Automotive Consulting
- Duvivier Consult
- EASA - European Aviation Safety Agency
- Easynt
- EDM Immo
- Electrolyse Belge Epewe
- EM Create Concept
- EPO - European Patent Office
- Espace Moselle
- Euro Coop
- Exell Business Solutions (Maxima)
- Falk & Ross
- Fasska
- Fidusud
- Field Resource
- **Filigranes**
- FRA Belgium
- Frabelux
- Freshline
- Frezza
- G Consult
- G. Danneels
- Gesti-Conseils & Partners
- GM Management
- Graphoprint Services
- Groupement Européen de Producteurs de Verre Plat
- Groupe Mensia
- Harvey Nash
- Hoche, Demolin & Brulard
- Hôtel Métropole
- IC Intracom
- ID All Services
- Informat
- **ING**
- Insert
- **Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM)**
- Institut Saint-Louis
- Instituto Cervantes
- Integrated Human Resources
- International Fiscal Agreement
- IOTA Production
- ISC Intelligence
- J. Burnay Consulting
- Joly Frais
- Kid's Computer Club
- KLS International
- La Fourmi
- Le Château de Clémentine
- Le Château de La Hulpe
- Les Fleurs Anne Duchateau
- Les Grottes de Han
- Lesuco
- L'Instant Gourmand
- Loona Star
- Losange
- Maison d'Accueil l'Ilot
- Martens Energie
- MatchTech International
- Mauser Office
- Media Enterprises Group
- Microsoft
- Mister Copy
- MNC Consul
- Mondo Chemicals
- Mood Media
- Mottet & Associates
- Net-Consult
- Networkers
- NEYI Finance
- Nimf
- Normecom
- Normelec
- Now.be
- Nuru Telecom
- Nutons
- O Design
- **Orange**
- Panos
- Paramedica Center
- Partner 2000
- PH Com
- **Pirelli**
- Procon Event Engineering
- ProGenesis
- Productor
- Promodec
- **Proximus**
- PubliProx
- Publiroll
- Pucés & Souris
- Rayan Telecom
- Renchon, van Caster & Associés
- Rentic
- Rideaux Janine
- **Q8**
- SAPEC
- Scheers Publicité
- **Siemens**
- SnapShot
- Sogesma
- Solid Partners
- Solvay
- Spirit Promotional Clothing
- Sylves
- Telemis
- Thai Tourism and Trade Development
- Title Films
- To Be One
- **Total**
- Tour & Taxi Project
- **Toyota Motor Europe (TME)**
- Traffic
- Trait pour Trait
- **Université Libre de Bruxelles (ULB)**
- Vacances Vivantes
- Verizon
- **Vodafone**
- VO Publishing
- World Way
- Wouters Invest
- Xagil
- **Xerox**
- Yves Hennekinne

Lettres de recommandation

Proximus — Janvier 2019



Lettre de recommandation

Bruxelles, Janvier 2019

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé comme Project Manager dans mon équipe au sein du département Architecture, Roadmap & Project Management (ARP) durant la période de septembre 2017 à février 2019 dans les Tours Proximus.

Mathieu est un gestionnaire de projet opérationnel qui s'intéresse avec attention au contenu des projets qu'il supervise. Il interagit de manière efficace avec les différentes parties prenantes et favorise une atmosphère positive et axée sur les solutions au sein de ses équipes.

Durant cette mission, Mathieu a géré plusieurs projets complexes et multiples dans les domaines Digital, IT et Télécommunication. Il a pris soin de tous les aspects jusqu'à livraison incluant la migration, l'adoption et la transformation digitale. Il a largement contribué au déploiement du Digital Workplace dans notre entreprise.

Je ne peux que recommander Mathieu qui sera assurément un atout pour n'importe quelle entreprise évoluant dans le monde digital.

Salutations distinguées,

Piet Lemarcq

Domain Manager Project Management | [Architecture, Roadmap & Program Management](#)

T +32 2 2026301

M +32 475706000

Bd. du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles

www.proximus.be



Conseil des Barreaux Européens (CCBE) – Janvier 2019



Bruxelles, janvier 2019

Madame, Monsieur,

Le Conseil des barreaux européens (CCBE) est une organisation sans but lucratif représentant les barreaux et les avocats européens. Le CCBE emploie une équipe de 12 à 15 personnes qui, lors d'échanges quotidiens avec les institutions européennes, communiquent avec les médias et les parties prenantes, et doivent créer et produire de nombreux documents et messages. Ceci nécessite du matériel et des logiciels performants, ainsi qu'une infrastructure ICT fiable.

Le CCBE travaille depuis 2016 avec M. Mathieu Guastella qui, en tant que consultant IT indépendant, nous conseille en matière de modernisation de notre infrastructure IT et assure le support en termes de maintenance et de sauvegarde des données.

Durant ce temps, M. Guastella a fait preuve d'un engagement fort envers le CCBE, en fournissant des conseils stratégiques adéquats relatifs à notre transformation numérique et informatique, en facilitant la gestion du changement et en menant à bien les divers projets qui lui ont été confiés, accomplissant ses missions avec créativité, détermination et un professionnalisme sans faille.

En travaillant avec notre équipe, M. Guastella s'est toujours avéré être un collaborateur exemplaire, avec qui il est facile de travailler – consciencieux, accessible et réactif –, qui a su relever les défis auxquels il était confronté et répondre à nos attentes concernant son rôle et les objectifs de ses interventions.

Selon nous, M. Guastella possède certainement les compétences, les aptitudes et les capacités qui peuvent être immédiatement déployées dans d'autres environnements professionnels, ce qui fait de lui un atout pour toute organisation. Nous pouvons donc le recommander lui et ses services sans aucune réserve.

Si vous souhaitez davantage d'informations, n'hésitez pas à me contacter.

Bien à vous,

Philip Buisseret
Secrétaire-général
Conseil des barreaux européens (CCBE)

Conseil des barreaux européens – Council of Bars and Law Societies of Europe

association internationale sans but lucratif

Rue Joseph II 40/8 – B 1000 Brussels – Belgium – Tel. +32 (0)2 234 65 10 – Fax. +32 (0)2 234 65 11 – E-mail ccbe@ccbe.eu – www.ccbe.eu

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

Avenue du Bourget 60
B-1140 Brussels - Belgium
T +32 2 745 21 11 - F +32 2 745 20 99

Lettre de recommandation

Bruxelles, le 31 août 2017

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé comme freelance, via MatchTech International, durant la période du 1^{er} mars au 31 août 2017 en tant que Chef de Projets, projets télématiques.

La fonction demandait à Mathieu de contribuer aux projets suivants :

- Implémentation d'eCall
- Programmes télématiques
- Navigation & développement des services connectés

Chacun des projets impliquait de :

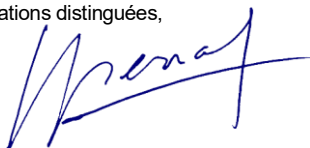
- Définir la portée du projet en fonction des besoins des clients finaux
- Traduire les besoins en instructions pour les homologues techniques et informatiques
- Réaliser la structure de répartition de la charge de travail et de la matrice des responsabilités
- Assurer le suivi, superviser et faire rapport de l'état d'avancement des projets

Pendant le temps qu'il a consacré à ces projets, Mathieu a travaillé dans un environnement exigeant interdisciplinaire et multiculturel, ce qui lui a permis de comprendre les processus de l'industrie automobile de A à Z.

Nous pourrions envisager de travailler à nouveau avec Mathieu pour des projets en matière de développement de solutions et de connectivité.

Je reste à votre disposition pour de plus amples informations ou précisions.

Salutations distinguées,



Jean-Jacques Serraf
General Manager,
Business Strategy Division — Connected Car
Toyota Motor Europe

Tél: +32 2 745 21 11 (ext 3358)
jean.jacques.serraf@toyota-europe.com