



Mathieu Guastella

Senior Program & Project Manager

Transformation digitale & sécurisation de programmes



Belge • Italien

mg@nanobe.be

Marié • 2 enfants

+32 495 10 10 11

Habite à 1380 Lasne, Belgique

mat.be/linkedin



Senior Project & Program Manager spécialisé dans les transformations critiques et la sécurisation de projets complexes, avec plus de 26 ans d'expérience en environnements exigeants (secteur public, télécom, finance, industrie).

J'accompagne les organisations dans le pilotage et la livraison de projets et programmes stratégiques, en intervenant aussi bien sur des initiatives ciblées que sur des trajectoires de transformation plus larges. J'opère de manière pragmatique et hands-on, avec un focus constant sur le delivery, la maîtrise des risques et l'atteinte des résultats.

Habitué des environnements à fort enjeu, j'interviens également sur des projets nécessitant structuration, sécurisation ou redressement, en apportant une combinaison de gouvernance, d'exécution opérationnelle et de conduite du changement.

🔑 Domaines d'intervention clés

- **Transformation digitale à grand échelle** (secteur public & organisations complexes)
Service public de Wallonie (SPW) • Ville de Bruxelles • Proximus • Commission européenne • Conseil des barreaux européens (CCBE)
→ Structuration et pilotage de programmes IT (gouvernance, modernisation, sécurité)
- **Digital Workplace & environnements collaboratifs**
Proximus • Ville de Bruxelles • Service public de Wallonie (SPW)
→ Déploiement à grande échelle de solutions collaboratives (Microsoft 365, Teams, IoT), standardisation, adoption utilisateurs et conduite du changement
- **Systèmes métiers, ERP / CRM & Data** (SAP, Salesforce, plateformes data)
Barco • Mutualité Chrétienne • Banqup • Pirelli
→ Évolution et intégration des systèmes métiers, omnicanal et plateformes de données
- **Programmes critiques & environnements complexes** (télécom, public, industrie)
Telenet • Proximus • Orange • BICS
→ Pilotage multi-fournisseurs, maîtrise du delivery, coordination d'écosystèmes critiques
- **Cybersécurité & gestion des risques IT**
Multi-secteurs (public, télécom, PME, institutions)
→ Intégration de la sécurité dans les programmes (security by design), conformité (NIS2, ISO 27001, GDPR), gestion des risques et sécurisation des environnements critiques
- **Gouvernance, structuration & redressement de programmes**
Multi-secteurs (public, télécom, industrie, fintech)
→ Mise en place de gouvernance, reprise de programmes en difficulté et stabilisation des trajectoires

🏆 Principales réalisations

- **Pilotage de programmes stratégiques** (jusqu'à ~5-10M€, équipes ~50-180 FTE)
- **Redressement et sécurisation de programmes complexes** (Digital Workplace, CRM, 5G Core)
- **Déploiements à grande échelle** (ex : 900+ salles, 35k+ interactions/an)
- **Gouvernance d'écosystèmes multi-fournisseurs internationaux** (Microsoft, AWS, SAP, Google, Nokia...)
- **Delivery dans des environnements complexes multi-secteurs** (public, télécom, industrie)

🔧 Compétences

🔧 Expertise & capacités

Pilotage de programmes complexes multi-fournisseurs • Gouvernance IT & PMO • Gestion des parties prenantes C-level • Conduite du changement à grande échelle • Gestion des risques & cybersécurité (NIS2, ISO 27001, GDPR)

🔧 Approches & méthodologies

Approches hybrides adaptées aux environnements complexes : Agile, Waterfall, Prince2 • Change management (ADKAR)

🔧 Outils & environnements

Jira • Confluence • Planview • Microsoft Project • Azure • Microsoft 365 • SAP • Salesforce

Service public de Wallonie (SPW) • Gouvernement régional

Chef de Projet Transversal

♦ [Lettre de recommandation](#) page 6

Pilotage de la définition et du déploiement d'un standard institutionnel de salles de réunion et de visioconférence dans le cadre d'un programme de relocalisation multi-sites (5 bâtiments, ~86 000 m²), intégrant contraintes de marchés publics, enjeux de cybersécurité et coordination transverse complexe.

- Pilotage de la standardisation des **environnements de collaboration** (visioconférence, salles de réunion, équipements audio/vidéo, connectivité, réseaux & Wi-Fi) à l'échelle institutionnelle.
- Traduction des **besoins métiers** en **architectures techniques** industrialisables et **déployables** à grande échelle.
- Orchestration du déploiement opérationnel sur **5 bâtiments** dans un contexte de **transformation organisationnelle majeure**.
- **Coordination transverse** des parties prenantes : IT, infrastructure, immobilier, audiovisuel, électricité (courants faibles) et prestataires.
- Structuration et rédaction des **cahiers des charges** dans le cadre de **marchés publics** complexes.
- Intégration des exigences de **cybersécurité** dans les choix d'architecture et d'équipements.
- Mise en place de la **gouvernance projet**, pilotage de l'avancement et sécurisation du delivery jusqu'à la mise en service.

Secteur public • Digital Workplace • Gouvernance IT • Smart Buildings • Visioconférence • Marchés publics • Infrastructure IT • Sécurité

Proximus • Opérateur national belge en téléphonie fixe, mobile et services digitaux

Program Manager Espace de travail Digital, IT & Télécom

♦ [Lettre de recommandation](#) page 10

Reprise et sécurisation d'un programme stratégique 5G Core dans un environnement télécom critique multi-fournisseurs, avec enjeux élevés de disponibilité, performance et mise en production.

- Direction du programme **Digital & Collaborative Workplace**, couvrant collaboration, sécurité, infrastructures et transformation des usages.
- Définition et mise en œuvre de la **stratégie de cybersécurité** appliquée aux environnements utilisateurs et collaboratifs.
- Déploiement à grande échelle de **Microsoft 365 (Teams, Office 365, Windows 10, SharePoint, Stream)**.
- **Migration** des environnements de communication (Cisco → Skype for Business) et transformation des usages collaboratifs.
- **Standardisation** et déploiement des solutions de **visioconférence** sur plus de **900 salles**.
- Mise en place de la classification et du chiffrement des données (**Azure AD, AIP, RMS**).
- Développement d'initiatives **Smart Office (IoT, capteurs, caméras)**.
- Mise en œuvre d'un accès distant sécurisé (Awingu).
- Reporting exécutif **C-level** sur l'avancement, les risques et les impacts utilisateurs.

Télécom • Collaboration digitale • Microsoft 365 • SmartOffice • IoT • Cybersécurité • Streaming interne • Gouvernance IT

Telenet • Fournisseur télécom et télévision

Senior Program Manager

♦ [Lettre de recommandation](#) page 7

Reprise d'un programme stratégique 5G Core dans un environnement télécom critique multi-fournisseurs, avec enjeux élevés de disponibilité, performance et mise en production.

- Pilotage global du programme **5G Core multi-tracks (5G SA, Packet Core, Telco Cloud, SDM)**.
- Orchestration des **dépandances** entre réseaux, plateformes IT et infrastructures cloud.
- Mise en place de la **gouvernance programme** (planning, comités, gestion des risques, reporting).
- Supervision des phases de test, **automatisation** et mises en production dans un environnement critique.
- Coordination d'un écosystème **multi-fournisseurs internationaux** (Nokia, Ericsson, Google, HPE, VMware).
- **Reporting exécutif** et sécurisation du delivery auprès du management.

Télécom • 5G Core • Telco Cloud • SDM (HLR/HSS/UDM) • Automatisation • Sécurité • Program Governance • International

Conseil des barreaux européens (CCBE) • Association d'avocats européens

Conseiller en stratégie et technologie

♦ [Lettre de recommandation](#) page 11

Modernisation de l'environnement IT d'une organisation européenne critique, avec fortes exigences de continuité de service et de protection des données juridiques sensibles.

- Définition et pilotage de la **feuille de route IT** (infrastructure, sécurité, collaboration).
- Modernisation des **infrastructures** (serveurs, stockage, sauvegarde).
- Migration vers **Microsoft 365** (Exchange, Teams, SharePoint).
- Mise en place de **politiques de sécurité** IT (accès, postes, données).
- Déploiement d'une **solution d'archivage documentaire** avec OCR pour données juridiques.
- Gouvernance et supervision de **prestataires IT externes** dans un environnement européen restreint.
- **Support stratégique et opérationnel** auprès de la direction.

Secteur juridique • Association européenne • Stratégie IT • Cloud • Office 365 • Teams • Sécurité • Transformation digitale

Ville de Bruxelles / i-CITY • Gouvernement

Program Manager Transformation Digitale

Pilotage d'un programme de transformation digitale (New Way of Working) dans le secteur public, visant la modernisation des environnements de travail et des outils collaboratifs multi-sites.

- Direction du programme NWoW et déploiement des **solutions collaboratives** à grande échelle.
- **Migration vers Microsoft 365** (Teams, Skype for Business, Windows 10).
- Déploiement **multi-sites** dans des **environnements administratifs et politiques complexes**.
- Coordination des équipes techniques et prestataires dans un **contexte public multi-acteurs**.
- Conduite du **changement** auprès des directions et utilisateurs finaux.
- Livraison anticipée de 3 mois avec amélioration mesurée de la collaboration.

Secteur public • Transformation digitale • NWoW • Collaboration • Office 365 • Teams • Gouvernance • Change Management

Orange • Opérateur télécom européen

Domain Manager IT, Télécom & Systèmes de facturation

Intervention ciblée visant à réorganiser un service critique de médiation et à sécuriser une transition internationale entre équipes, dans un environnement **OSS/BSS** complexe.

- Pilotage de la migration du système de médiation / billing (TechMahindra → Orange Moldavie).
- Structuration des équipes et **transfert de compétences** à l'international.
- Définition des rôles, responsabilités (**RACI**) et **processus opérationnels**.
- Construction de la **roadmap** d'évolution du domaine.
- Renforcement de la Revenu Assurance basée sur audits.
- Reporting exécutif auprès du **CIO** et des instances de gouvernance.

Télécom • Mediation Service • Billing Systems • OSS/BSS • International

Commission européenne • Gouvernement européen

Chef de Projet Senior

Pilotage de programmes IT douaniers européens critiques (ICS2), avec fort impact réglementaire pour les États membres et les opérateurs économiques.

- Pilotage des programmes ICS2, Common Repository et Shared Trader Interface.
- Coordination entre **Commission européenne, États membres et intégrateurs IT**.
- Supervision des phases **end-to-end** (analyse, développement, tests, mise en production).
- **Validation des spécifications** fonctionnelles et techniques.
- **Gestion des dépendances** entre systèmes nationaux et **plateformes européennes**.
- Suivi des **obligations réglementaires** et jalons légaux.
- Reporting auprès des **instances de gouvernance** européennes.

Union européenne • ICS2 • Architecture IT • API • Conformité réglementaire • Gestion de cycle de vie projet • Gouvernance • Sécurité

Mutualité Chrétienne • Mutualité de soins de santé & Secrétariat social

Service Delivery Manager

Mission d'interim management visant à assurer la continuité des services ICT et la livraison de programmes CRM et omnicanaux à grande échelle.

- Pilotage opérationnel des services ICT et du support utilisateurs.
- Encadrement d'équipes (~**70 FTE** : analystes, développeurs, testeurs).
- Pilotage de la **transformation CRM** (Oracle → xRM).
- Déploiement d'une **solution omnicanale** (>35 000 interactions/an).
- Intégration de **multiples systèmes** (Genesys, Siebel, Verint, Amazon Connect, Calabrio).
- **Gestion budgétaire** (~5,5 M€).
- Reporting auprès de la direction ICT.

Santé • Assurance • CRM xRM • Omni Channel Tool • VoIP • IA conversationnelle • Service Delivery • Intégration multi-partenaires

Barco • Équipement médical et traitement d'images

Program Manager IT

♦ [Lettre de recommandation page 8](#)

Reprise et sécurisation de programmes IT stratégiques dans un environnement industriel international après départ d'un Program Manager.

- Pilotage du programme CRM 2.0 (**SAP CRM** → **Salesforce**).
- Rationalisation des processus SAP CRM / ERP (**SAP ECC**).
- Mise en place d'un **Operational Data Store** sur **Azure**.
- **Consolidation des données** multi-systèmes (SAP ECC, **SAP BYD**, Salesforce).
- Lancement d'**initiatives BI** liées aux flux logistiques et **SAP EWM**.
- Coordination transverse IT, production, logistique et infrastructure.
- Reporting direct au **CDIO**.

Santé • Imagerie médicale • IT Program Management • Salesforce • SAP ERP/ECC • Azure Cloud • Business Intelligence • Sécurité IT

Banqup Group ex-Unifiedpost • Banque digitale et traitement de documents

Chief Delivery Officer

Création et structuration du département Delivery suite à l'introduction en bourse, avec enjeux de scalabilité, d'industrialisation et d'alignement produit/delivery dans un environnement fintech international.

- Création ex nihilo du département Delivery par scission du département Produits.
- Structuration des **processus de delivery** et **alignement avec la roadmap stratégique** du groupe.
- **Pilotage du portefeuille** produits (PowertoPay, OCS, Itspaid, CAF, IBIS, PXG/PSD2, Albatros/KYC, Banqup, Billtobox, Banqware).
- Encadrement d'**équipes internationales** (Europe, Asie) et coordination multi-sites.
- Gouvernance des partenaires technologiques et fournisseurs.
- **Reporting direct** au CEO et **contribution aux décisions stratégiques**.
- Transmission structurée du département à un management permanent.

Fintech • Paiements • PSD2 • KYC/Onboarding • Delivery Management • Cloud • International • Transformation bancaire

BICS • Opérateur de roaming international

Program Manager

✦ [Lettre de recommandation page 9](#)

Pilotage et continuité de programmes télécom critiques (roaming, IoT, 5G) dans un contexte international, avec enjeux de performance, d'interopérabilité et de disponibilité des services.

- **Pilotage du portefeuille** Roaming Evolution (RBMT/ROAMT, MVNE, OSS/BSS).
- Déploiement de **solutions IoT** (Tomia, Topaz) et services associés.
- Mise en œuvre de technologies télécom avancées (**5G NSA, VoLTE, NB-IoT, LTE-M, Instant Roaming**).
- Intégration cloud (**AWS, Azure**) et modernisation applicative (**ReactJS**).
- Gestion des **accords de peering internationaux** et coordination opérateurs.
- Orchestration des **dépendances entre systèmes** télécom, IT et partenaires.
- Reporting auprès de la direction Corporate Programs & Processes.

Télécom international • Roaming • OSS/BSS • IoT • 5G NSA • VoLTE • Cloud (AWS, Azure) • ReactJS • Sécurité

Toyota Motor Europe • Fabricant automobile

Chef de Projet Télématique & Multimédia

✦ [Lettre de recommandation page 12](#)

Pilotage de projets de véhicules connectés et de services télématiques dans un environnement automobile international, avec enjeux d'innovation, de conformité et d'intégration industrielle.

- Lancement des services connectés pour la Toyota Supra 2019 (partenariat **BMW**).
- Déploiement du système **eCall** à l'**échelle européenne**.
- Négociation et coordination avec opérateurs télécom internationaux.
- Gestion d'un parc d'environ **1 million de cartes SIM**.
- Adaptation des processus industriels liés aux **véhicules connectés**.
- Conception d'un système de **traçabilité de flotte** (assurances).
- Reporting auprès du **Business Strategy Board**.

Automobile • Connected Car • eCall Europe • IoT embarqué • Télématique • Opérateurs télécom • Traçabilité de flotte • Négociation

Licence Plate Belgium • Site web de plaques personnalisées Belges

Fondateur et Développeur principal

Conception et développement d'une plateforme digitale innovante dédiée aux plaques personnalisées, intégrant data, développement web et intelligence artificielle (ALPR).

- Conception et exploitation d'une **base de données structurée** des plaques personnalisées belges.
- Développement full-stack de la **plateforme** (PHP, JavaScript, HTML/CSS).
- Intégration d'un moteur de reconnaissance automatique de plaques (**ALPR**) basé sur l'**IA**.
- Développement d'**outils interactifs** (générateur de plaques personnalisées).
- Gestion complète de l'**infrastructure** (hébergement, performance, sécurité, SEO).
- Amélioration continue et support utilisateurs.

Développement web • PHP • JavaScript • ALPR • Base de données • E-commerce • SEO • Innovation digitale

Pirelli • Fabricant de pneumatique

ICT, Digital & Marketing Development Manager

Pilotage des activités ICT, digitales et marketing pour le Benelux, avec alignement stratégique avec le siège international dans un contexte de transformation IT et organisationnelle.

- Supervision des activités ICT et digitales avec reporting au siège (Milan).
- Définition et mise en œuvre de la **roadmap digitale** (IT, processus, marketing).
- Mise en place de flux **EDI** et intégration avec **SAP**.
- Transformation des **environnements de communication** (Cisco, Genesys, intégration SAP).
- Digitalisation des **processus commerciaux** et **automatisation de la tarification**.

- Déploiement de **plateformes web** et outils marketing digitaux.
- Pilotage du **déménagement des bureaux** (IT, téléphonie, sécurité).

Automobile • ICT Management • EDI • Cisco Telephony • SAP • CRM Dynamics • Marketing digital • Sécurité

Nanobe • Consultance en IT

Fondateur / CEO / Consultant

Création et développement d'un **cabinet de consultance** spécialisé en **transformation digitale** et **cybersécurité**, intervenant auprès de PME et institutions.

- Réalisation de missions de **gouvernance IT** (diagnostics, modernisation cloud et infrastructures).
- Interventions en **cybersécurité** (réponse à incident, durcissement, récupération d'accès critiques).
- Accompagnement à la **conformité réglementaire (GDPR, NIS2)**.
- Développement de solutions web et CRM (PHP, WordPress, intégrations).
- **Conseil stratégique** en résilience numérique et **protection des données**.

Cybersécurité • IT Governance • Cloud • Collaboration digitale • GDPR • NIS2 • Web Development • Stratégie numérique

🎓 Formation

2025

- AI Discovery Experience
- Applications Web OutSystems
- L'intelligence artificielle dans le contexte de la cybersécurité
- L'analyse des risques en cybersécurité
- Intégrer l'IA générative dans son processus créatif

2024

- Techniques de fraude et d'escroquerie en ligne
- Intégrez l'IA dans vos réunions avec Teams Rooms

2023

- Sécurité informatique
- Diriger avec le cœur lourd
- Diriger avec vision
- Communication interpersonnelle
- Les fondements du Machine Learning
- Parcours d'apprentissage de l'IA générative

2022

- Microsoft Teams Calling

2021

- Développer son intelligence émotionnelle
- Communiquer avec diplomatie et tact
- Les fondements de la communication
- Les fondements de la PNL
- Les fondements de la blockchain
- Conception et mise en œuvre de la cryptographie

2018

- GDPR
- IoT – Internet of Things
- Agile

2017

- Rapid, Jira & Sunshine
- Apple Certified Professionals • APPL272872

— 📜 CERTIFICATIONS —

Microsoft Certified System Engineer (MCSE)

Graduat en Programmation Informatique

Graduat en Gestion & Comptabilité

🗨️ Expression

LANGUE	COMPRÉHENSION	ÉCRITURE	DICION/PRONONCIATION
Français	C2 • ●●●●●●	C2 • ●●●●●●	C2 • ●●●●●●
Anglais	C2 • ●●●●●●	C2 • ●●●●●●	C1 • ●●●●●○
Néerlandais	B2 • ●●●●○○	A1 • ●○○○○○	A2 • ●●○○○○
Italien	B2 • ●●●●○○	A1 • ●○○○○○	A1 • ●○○○○○

➔ Loisirs

Voyages (64 pays) • gastronomie • cinéma • musique • peinture • photographie • ski • padel tennis • socialisation • ...

◆ Lettres de recommandation



Service Public de Wallonie (SPW) — Mars 2025



Date : 18 mars 2025

A qui de droit

Objet : **Lettre de recommandation Mathieu Guastella**

J'ai engagé Mathieu Guastella dans le cadre d'une mission de Chef de Projet Transversal au Service public de Wallonie (SPW Digital).

En tant que Directeur Général, j'ai collaboré avec lui sur des projets d'aménagement technologique des espaces de travail et d'amélioration des environnements collaboratifs. J'ai pu apprécier son professionnalisme, sa rigueur et ses compétences en gestion de projet.

Mathieu s'est distingué par sa capacité à piloter des projets complexes, impliquant de multiples parties prenantes. Il a notamment su :

Faire preuve d'une grande flexibilité, en prenant en charge des analyses techniques non prévues initialement.

S'intégrer rapidement aux équipes, en développant une relation de confiance et en s'impliquant pleinement dans ses projets.

Passer au travers des silos organisationnels en favorisant la collaboration entre services et en optimisant les processus.

Dans sa mission, Mathieu s'est coordonné avec plusieurs départements du SPW. Il a su gérer des fournisseurs externes dans le cadre de marchés publics, en respectant des contraintes réglementaires strictes tout en garantissant la qualité des prestations.

Au-delà de ses compétences techniques, Mathieu est un bon communicant, capable d'aligner les équipes et de fédérer les personnes autour d'objectifs communs. Il fait preuve d'une grande adaptabilité et d'un engagement sans faille, tout en restant accessible et à l'écoute.

Je recommande chaleureusement Mathieu Guastella pour toute mission nécessitant une expertise en gestion de projets dans des environnements exigeants.

David Wattecamp
Directeur Général
SPW Digital
Service Public de Wallonie

www.wallonie.be
N° vert : 1718 (informations générales)

Service public de Wallonie | SPW Secrétariat général | SPW Digital



Lettre de recommandation

Malines, juin 2023

À qui de droit,

Je suis ravi de rédiger cette lettre de recommandation pour Mathieu Guastella, qui a occupé le poste de Senior Program Manager chez Telenet. J'ai eu le privilège de collaborer étroitement avec Mathieu durant son mandat, et je suis enchanté d'affirmer ses capacités exceptionnelles et ses contributions significatives.

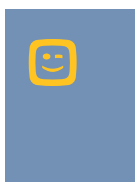
Mathieu a supervisé avec habileté la mise en œuvre du programme multi-piste 5G Core, démontrant une compétence remarquable dans la gestion d'une équipe de chefs de projet. Sa coordination habile et son exécution sans faille dans les différents volets du programme ont joué un rôle déterminant dans sa réussite. De plus, la capacité de Mathieu à cultiver de solides relations tant avec les départements internes qu'avec les parties prenantes externes telles que Google, Nokia, Ericsson, vmWare, HP Enterprise et d'autres a grandement influencé les résultats positifs du programme.

L'une des forces notables de Mathieu réside dans son leadership exemplaire. Il a apporté structure, alignement et transparence au programme, veillant à ce que les décideurs soient bien informés. Les rapports concis et complets de Mathieu aux cadres de direction de haut niveau ont permis une compréhension claire de l'avancement et des réalisations du programme.

De plus, l'approche proactive de Mathieu pour établir les priorités, identifier les dépendances et anticiper les obstacles potentiels lui a permis de relever efficacement les défis en temps opportun. Grâce à sa réflexion stratégique et à sa planification méticuleuse, il a veillé à ce que le programme reste sur la bonne voie, même face à des circonstances imprévues.

Sur la base des performances exceptionnelles de Mathieu, je le recommande vivement pour tout poste exigeant un professionnel dévoué et accompli. Il possède une expertise inestimable, des capacités de leadership exceptionnelles et un engagement indéfectible envers l'excellence. N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin de plus d'informations ou si vous avez des questions spécifiques.

Sincèrement,



Ioan Voicu
Operational Readiness Manager
Operational Readiness & CSI
ioan.voicu@telenetgroup.be
+32 483 54 13 45
Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Malines

Telenet Group NV | SA Maatschappelijke zetel | Siège social Lierssesteenweg 4 2800 Mechelen Belgium . www.telenetgroup.be
T +32 484 006 200 . F +32 484 006 201 . BTW | TVA BE0462.925.669.RPR | RPM Antwerpen, afdeling | division Mechelen
Bank | Banque IBAN BE86 3101 4150 0050 . BIC BBRUBEBB

LETTRE DE RECOMMANDATION

DATE Mars 2022

EXPÉDITEUR

Philippe Verlinde
philippe.verlinde@barco.com
T +32 56 23 32 11
M +32 476 46 70 74

DESTINATAIRE

À qui de droit,

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous recommander Mathieu pour le poste de Program Manager.

Mathieu dirigeait un important programme de transformation digitale au sein de Barco dans lequel il a excellé dans l'élaboration de la structure du projet et, en collaboration avec l'équipe du projet, a fourni le résultat attendu.

Ce faisant, Mathieu a démontré de solides compétences interpersonnelles et a gagné l'admiration et le respect tant des subordonnés que des supérieurs. Affichant toujours une attitude positive, Mathieu a le don d'identifier les talents de chaque personne de son équipe, de leur confier des tâches dans lesquelles ils excellent habituellement et de les motiver habilement afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Mathieu gère les situations stressantes de manière calme et méthodique et sait instinctivement quand un membre de son équipe a besoin d'un petit encouragement supplémentaire.

Ses excellentes compétences en rédaction et en communication verbale lui permettent non seulement de clarifier la tâche de chaque membre de l'équipe, mais aussi de fournir des rapports écrits continus à la direction concernant l'avancement de chaque phase du programme.

Cordialement,

Philippe Verlinde
VP, Program Head Software Enterprise
Barco

P 1 / 1

Barco nv | Beneluxpark 21 | B-8500 Kortrijk | Belgium
Registered office: President Kennedypark 35 | B-8500 Kortrijk | Belgium
IBAN BE49 3850 5234 2071 BBRUBEBB | VAT BE 0473.191.041 | RPR Gent, Section Kortrijk
www.barco.com

ENABLING BRIGHT OUTCOMES





connecting the world,
enabling value

Lettre de recommandation

Bruxelles, Avril 2021

À qui de droit,

J'ai eu le privilège de travailler avec Mathieu dans le cadre d'un remplacement temporaire d'un membre de mon équipe en tant que Program Manager durant la période de juin 2020 à avril 2021.

Grâce à ses compétences en communication, Mathieu a montré une grande facilité à s'intégrer dans notre organisation, malgré des circonstances difficiles dues au confinement...

Mathieu est très structuré et réalise un suivi systématique et minutieux des actions identifiées dans le cadre de ses projets. Il met autour de la table les personnes compétentes pour trouver des solutions, fait valider les conclusions et communique clairement.

Sur le plan purement humain, Mathieu est une personne avec qui il est très agréable de travailler : efficace, flexible et rapide... il est capable de gérer les attentes des personnalités exigeantes et rester professionnel en toutes circonstances.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carbonnelle", with a long horizontal flourish underneath.

Cédric Carbonnelle
Head of Mobility Solutions Programs
Corporate Programs & Processes (CPP/SPS)
BICS

BICS SA/NV
Boulevard du Roi Albert II, 27
B-1030 Brussels

VAT BE 0866 977 981
RPR BRUSSEL
IBAN BE62 3751 0297 3461

T / +32 2 547 52 10
F / +32 2 547 52 12

WWW.BICS.COM



Lettre de recommandation

Bruxelles, Janvier 2019

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé dans mon équipe au sein du département Architecture, Roadmap & Project Management (ARP) durant la période de septembre 2017 à février 2019 dans les Tours Proximus.

Mathieu est un gestionnaire de projet opérationnel qui s'intéresse avec attention au contenu des projets qu'il supervise. Il interagit de manière efficace avec les différentes parties prenantes et favorise une atmosphère positive et axée sur les solutions au sein de ses équipes.

Durant cette mission, Mathieu a géré plusieurs projets complexes et multiples dans le programme Digital, IT et Télécommunication. Il a pris soin de tous les aspects jusqu'à livraison incluant la migration, l'adoption et la transformation digitale. Il a largement contribué au déploiement du Digital & Collaborative Workplace dans notre entreprise.

Je ne peux que recommander Mathieu qui sera assurément un atout pour n'importe quelle entreprise évoluant dans le monde digital.

Salutations distinguées,

Piet Lemarcq

Domain Manager Project Management | Architecture, Roadmap & Program Management

T +32 2 202 63 01

M +32 475 70 60 00

Bd. du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles

www.proximus.be





Bruxelles, janvier 2019

Madame, Monsieur,

Le Conseil des barreaux européens (CCBE) est une organisation sans but lucratif représentant les barreaux et les avocats européens. Le CCBE emploie une équipe de 12 à 15 personnes qui, lors d'échanges quotidiens avec les institutions européennes, communiquent avec les médias et les parties prenantes, et doivent créer et produire de nombreux documents et messages. Ceci nécessite du matériel et des logiciels performants, ainsi qu'une infrastructure ICT fiable.

Le CCBE travaille depuis 2016 avec M. Mathieu Guastella qui, en tant que consultant IT indépendant, nous conseille en matière de modernisation de notre infrastructure IT et assure le support en termes de maintenance et de sauvegarde des données.

Durant ce temps, M. Guastella a fait preuve d'un engagement fort envers le CCBE, en fournissant des conseils stratégiques adéquats relatifs à notre transformation numérique et informatique, en facilitant la gestion du changement et en menant à bien les divers projets qui lui ont été confiés, accomplissant ses missions avec créativité, détermination et un professionnalisme sans faille.

En travaillant avec notre équipe, M. Guastella s'est toujours avéré être un collaborateur exemplaire, avec qui il est facile de travailler – consciencieux, accessible et réactif –, qui a su relever les défis auxquels il était confronté et répondre à nos attentes concernant son rôle et les objectifs de ses interventions.

Selon nous, M. Guastella possède certainement les compétences, les aptitudes et les capacités qui peuvent être immédiatement déployées dans d'autres environnements professionnels, ce qui fait de lui un atout pour toute organisation. Nous pouvons donc le recommander lui et ses services sans aucune réserve.

Si vous souhaitez davantage d'informations, n'hésitez pas à me contacter.

Bien à vous,

Philip Buisseret
Secrétaire-général
Conseil des barreaux européens (CCBE)

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

Avenue du Bourget 60
B-1140 Brussels - Belgium
T +32 2 745 21 11 - F +32 2 745 20 99

Lettre de recommandation

Bruxelles, le 31 août 2017

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé comme freelance, via MatchTech International, durant la période du 1^{er} mars au 31 août 2017 en tant que Chef de Projets, projets télématiques.

La fonction demandait à Mathieu de contribuer aux projets suivants :

- Implémentation d'eCall
- Programmes télématiques
- Navigation & développement des services connectés

Chacun des projets impliquait de :

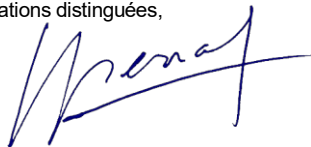
- Définir la portée du projet en fonction des besoins des clients finaux
- Traduire les besoins en instructions pour les homologues techniques et informatiques
- Réaliser la structure de répartition de la charge de travail et de la matrice des responsabilités
- Assurer le suivi, superviser et faire rapport de l'état d'avancement des projets

Pendant le temps qu'il a consacré à ces projets, Mathieu a travaillé dans un environnement exigeant interdisciplinaire et multiculturel, ce qui lui a permis de comprendre les processus de l'industrie automobile de A à Z.

Nous pourrions envisager de travailler à nouveau avec Mathieu pour des projets en matière de développement de solutions et de connectivité.

Je reste à votre disposition pour de plus amples informations ou précisions.

Salutations distinguées,



Jean-Jacques Serraf
General Manager,
Business Strategy Division — Connected Car
Toyota Motor Europe

Tél: +32 2 745 21 11 (ext 3358)
jean.jacques.serraf@toyota-europe.com