



# DOSSIER DE CANDIDATURE



## Mathieu Guastella

**Consultant en IT, Digital & Technologie**

| Rôles                                | Secteurs                   |
|--------------------------------------|----------------------------|
| CxO                                  | Télécom/Communication      |
| Service Delivery Manager             | Public/Gouvernemental / EU |
| Program Manager                      | Santé / Médical / Pharma   |
| Project Manager                      | Bancaire                   |
| Digital Transformation Manager       | Automobile / Industries    |
| Conseiller Technologique Stratégique | Utilitaires                |
| Digital Marketing Manager            | Publicité / Médias         |

Plus de détails à mon sujet sur [mat.be](https://mat.be).

## Dossier de Candidature

Edition 10.4.2 revue en janvier 2024

- Lettre détaillant ma motivation et mes objectifs [Page 2](#)
- Aperçu visuel [Page 3](#)
- Curriculum Vitæ [Pages 4-16](#)
- Références [Page 17](#)
- Lettres de recommandation [Pages 18-23](#)

**Mathieu Guastella**

mat.be  
mg@nanobe.be

**Objet :** À la recherche d'un expert à la fois polyvalent, autodidacte, dynamique et efficace totalisant 24 ans d'expérience au sens de la communication développée sachant aussi bien conseiller que superviser ? Ne cherchez plus !



Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous adresse ma candidature.

Mes expériences professionnelles très concluantes m'ont permis de développer mon dynamisme, ma curiosité, ma persévérance et mon enthousiasme naturel à réussir ce que j'entreprends. J'ai ainsi pu acquérir des idées riches et claires sur les processus internes des entreprises, leurs besoins et les moyens financiers pour y parvenir.

Après plusieurs expériences en tant qu'IT Manager dans différentes entreprises, j'ai travaillé comme **Consultant** puis comme **Project** et **Program Manager** et ensuite en tant que **Chief Delivery Officer**, totalisant ainsi **24 ans** d'expérience réelle dans ce domaine. Mes missions ayant été exercées dans des secteurs très divers, j'ai également beaucoup d'acquis dans des branches bien distinctes telles que la publicité, les médias, le secteur télécom, bancaire, ou encore celui de la santé. Mes [références](#) et [lettres de recommandation](#) en annexe vous en diront davantage.

Comme vous pourrez le constater sur mon [Curriculum Vitæ](#), mes compétences ne s'arrêtent pas là. En effet, je suis également apte à répondre à bien des attentes et ma polyvalence m'a toujours permis de m'intégrer rapidement dans une équipe existante.

C'est cette envie d'apporter ma contribution à votre entreprise qui m'a amené à poser spontanément ma candidature. Persuadé qu'une lettre ne peut révéler totalement ma personnalité et mes compétences, je souhaite vous rencontrer afin de vous convaincre de ma réelle motivation. Vous trouverez mes prochaines disponibilités ainsi que la possibilité de prendre rendez-vous sur [mat.be/meet](mailto:mat.be/meet).

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

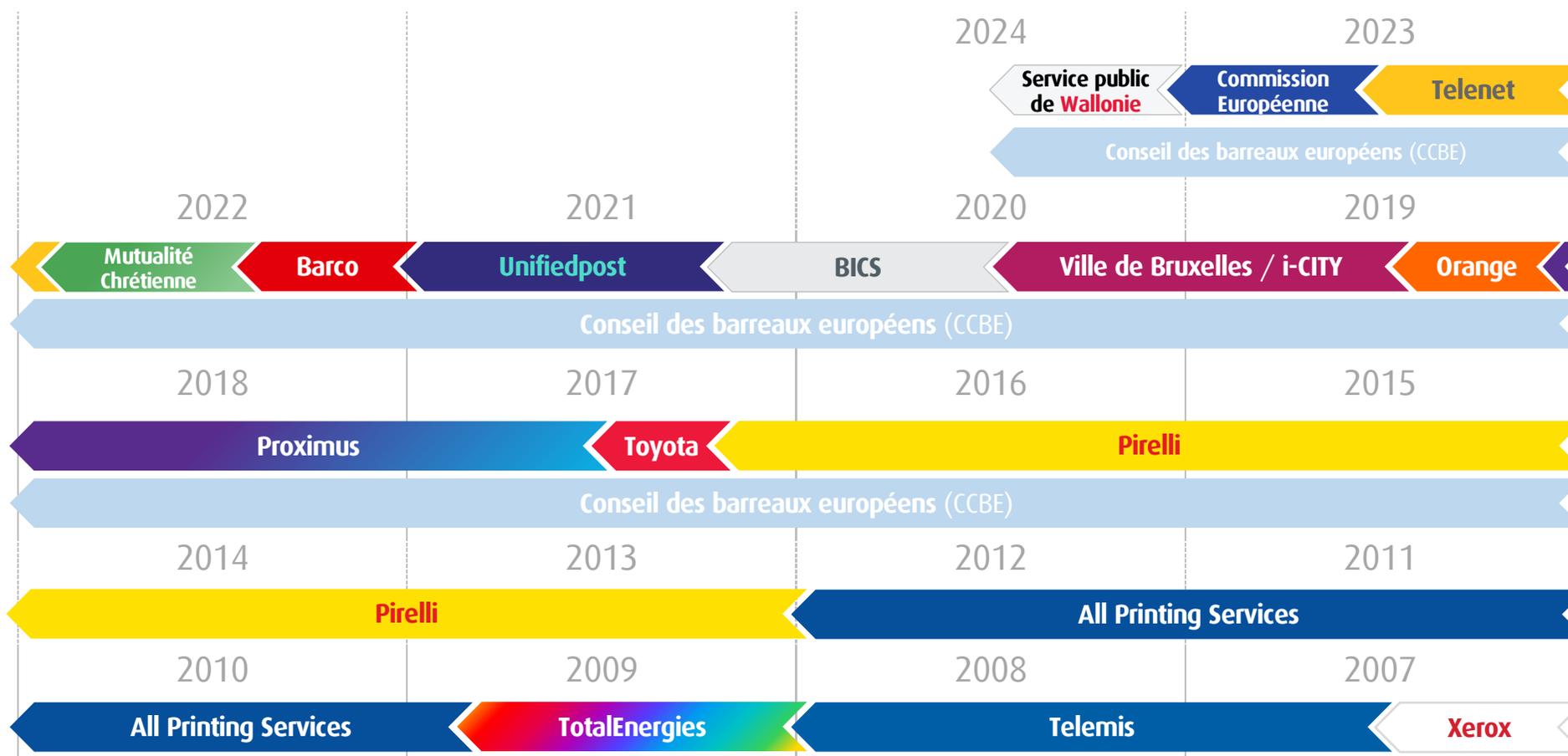
A handwritten signature in green ink, appearing to read 'MG' with a stylized flourish.

**Mathieu Guastella**

J'accepte le traitement des données personnelles fournies dans ce document pour la réalisation du processus de recrutement conformément à la loi sur la protection des données personnelles du 10 mai 2018 (Journal officiel 2018, article 1000) et en accord avec le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

# Aperçu visuel

Revu en janvier 2024





# Curriculum Vitæ

Revu en janvier 2024

## I. Présentation

### Mathieu Guastella

Belge, Italien - Marié, ~43 ans  
Né le 24 mars 1981 en Belgique  
Habite à [1380 Lasne, Belgique](#)

E-MAIL [mg@nanobe.be](mailto:mg@nanobe.be)  
SITE WEB [mat.be](https://mat.be)  
LINKEDIN [mat.be/linkedin](https://mat.be/linkedin)  
MOBILE +32 495 10 10 11



## II. Compétences, en bref

- Communication • Enthousiaste • Esprit analytique • Professionnalisme • Rigueur • Positivité •
- Détails des compétences au [point IV](#).

## III. Personnalité

Indicateur [MBTI](#) : [Directeur / ESTJ-A](#)  
Indicateur [Enneagram](#) : [Type 3w2 / Caméléon](#)  
Quotient [intelligence émotionnelle](#) (QE) : 276 [0-288] / Très élevé

## IV. Expérience

### — DERNIÈRES MISSIONS —

#### Service public de Wallonie (SPW)

#### Administration régionale

POSTE **Chef de Projet Transversal**  
DIVISION SPW Secrétariat général  
DÉPARTEMENT SPW Digital

PÉRIODE depuis janvier 2024  
LIEU NAMUR, BELGIQUE  
MONS, BELGIQUE  
LIÈGE, BELGIQUE

CONTEXTE Supervision et coordination de chefs de projets en charge de l'implémentation de nouvelles technologies et du déménagement vers 5 nouveaux sites en Wallonie en intégrant les aspects IT, immobilière, et mobilière.

- PROJETS
- Etendue de la mission :
    - ✓ Equipement IT
    - ✓ Immobilier
    - ✓ Mobilier
    - ✓ Téléphonie
    - ✓ Vidéoconférence
  - Sites :
    - ✓ Namur Cauchy
    - ✓ Namur Crosspoint

- ✓ Namur Capsud
- ✓ Mons Renouv'O
- ✓ Liège Paradis
- Responsabilités
  - ✓ Expertise requise en techniques spéciales de l'IT, audiovisuel, et électricité.
  - ✓ Planification, alignement des travaux, et gestion des services tout au long du cycle de vie des locaux et équipements.
  - ✓ Gestion des parties prenantes et coordination du changement.
  - ✓ Encadrement des équipes impliquées.
  - ✓ Définition de "business cases" et des bénéfices attendus.
  - ✓ Supervision de toutes les phases du projet.
  - ✓ Respect de la gouvernance et méthodologie de gestion de projets du SPW.
  - ✓ Analyse des risques et proposition de mesures.
  - ✓ Leçons apprises basées sur l'expérience des projets.
  - ✓ Rapports d'avancement et rapports annuels d'activités.
  - ✓ Point de contact privilégié pour les demandes d'avis et de support liées aux services IT.
  - ✓ Rédaction de normes et prescriptions.
  - ✓ Suivi de l'exécution, contrôle de la qualité, et respect des impositions techniques.
  - ✓ Contact professionnel régulier avec les clients internes et externes pour comprendre leurs besoins et formuler des pistes d'optimisation.
  - ✓ Supervision directe de 5 chefs de projets
- Rapporte directement au Directeur Général

BALISES Aménagement VoIP Teams Vidéoconférence Office Migration Waterfall Gouvernement  
Marché public Sécurité

## Commission européenne

## Gouvernement européen

POSTE **Chef de Projet Senior**  
 DIVISION DG TAXUD - Taxation et Union douanières  
 PÉRIODE de septembre 2023 à janvier 2024  
 LIEU BRUXELLES, BELGIQUE

### PROJETS

- Projets:
  - ✓ Implementation de [Import Control System 2 \(ICS2\)](#)
    - ✓ Common Repository (CR)
    - ✓ Shared Trader Interface (STI)
- Rôle & responsabilités
  - ✓ Gérer et suivre un ensemble de projets dans tout ou partie de leurs phases de cycle de vie : démarrage, élaboration, construction et transition ; pendant le cycle de développement logiciel du plan, gérer et suivre tout ou partie des activités (architecture, spécifications, développement, tests ;
  - ✓ Assurer la livraison de qualité du projet selon le calendrier convenu ;
  - ✓ Rapport sur l'état du projet, escalader le problème ;
  - ✓ Soutenir l'équipe DEV et l'équipe Business en traduisant les besoins de l'entreprise en exigences informatiques ;
  - ✓ Produire et/ou examiner les documents et les livrables des partenaires externes ou d'autres parties prenantes du projet, ainsi que fournir des suggestions d'améliorations des services, des procédures ou de la méthodologie.

BALISES EU Juridique API Développement Sécurité Waterfall IFPUG International

## Telenet

Fournisseur télécom et télévision

POSTE **Senior Program Manager**

DIVISION Technology, Innovation & Operations  
DÉPARTEMENT Business Navigation Team / Project Management Chapter

PÉRIODE de novembre 2022 à août 2023

LIEU MALINES, BELGIQUE

CONTEXTE Renforcer l'équipe projet en améliorant la communication, la gouvernance, la structure de collaboration et la consolidation des plannings et dépendances.

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

#### PROJETS

- Deployment de 5G Core (Incluant 5G stand-alone)
  - ✓ Packet Core (Incluant l'augmentation de la capacité de Tadaam)
  - ✓ Telco Cloud
  - ✓ SDM (HLR+HSS+UDM)
  - ✓ Lifecycle Automation & Test Automation
  - ✓ Sécurité
- Départements impliqués :
  - ✓ TIO — Technology, Innovation & Operations
  - ✓ C&I — Cloud & Infrastructure
  - ✓ I&E — IT & Engineering
- Coordination de fournisseurs extérieurs internationaux
  - ✓ Nokia
  - ✓ Google Anthos
  - ✓ Ericsson
  - ✓ HP Enterprise (HPE)
  - ✓ vmWare
- Responsabilités
  - ✓ Proposition et mise en place d'une nouvelle gouvernance et structure
  - ✓ Révision et consolidation des livrables
  - ✓ Communication transverse
  - ✓ Organisation des Steercos internes et externes
- Méthodologie
  - ✓ Telenet Agile Way of Working (TAWoW)
  - ✓ Structure en Squads Agile
- Direction d'équipe
  - ✓ Supervision de 4 chefs de projets
  - ✓ Rapporte au Chief Product & Technology Officer

BALISES **5G** **vmWare** **Google Anthos** **Agile** **Direction** **International** **Sécurité**

## Mutualité Chrétienne Mutualité de soins de santé & Secrétariat social

POSTE **Service Delivery Manager**

DÉPARTEMENT ICT

PÉRIODE de mai à novembre 2022

LIEU BRUXELLES, BELGIQUE

CONTEXTE Renforcement du management jusqu'à transmission à un rôle permanent.

#### PROJETS

- Élaboration de la vision
- xRM (CRM intégré)
  - ✓ Migration CRM Oracle
  - ✓ Vision globale et définition de la roadmap
  - ✓ Méthodologie Agile
- OCT (Omni Channel Tool)

- ✓ Solution intégrée de centre d'appels multi-canal (appels, enregistrement, e-mail, chatbot, réseaux sociaux, ...)
- ✓ 35 000 appels/an
- ✓ Intégration de fournisseurs externes (Genesys, Siebel, Verint, Calabrio, Clarabridge, Digitalflow, Amazon Connect...)
- ✓ Synergies avec bpost and KBC
- Budget géré de 5,5M
- Gestion du personnel
  - ✓ 70 employés
  - ✓ Engagements et licenciements en Belgique et à l'étranger
  - ✓ Timesheet approval
  - ✓ Holidays management
  - ✓ Evaluation & progress (Méthodologie Berenschot)

BALISES **RH** **CRM** **VoIP** **Agile** **Développement** **Infrastructure** **Marché public**

## Barco Équipement médical et traitement d'images

POSTE **Program Manager IT**  
 DÉPARTEMENT Initiatives Stratégiques / Organisation CDIO  
 PÉRIODE de décembre 2021 à avril 2022  
 LIEU COUTRAI, BELGIQUE

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

CONTEXTE Remplacement temporaire d'un employé présent depuis 10 ans jusqu'au recrutement d'un employé CDI.

- PROJETS
- Digital Engagement:
    - ✓ CRM 2.0 - Migration de SAP CRM vers Salesforce
  - Fonctions Corporate:
    - ✓ Service E2E (déplacement des fonctionnalités de SAP CRM & SAP ERP vers SAP ECC)
  - Données:
    - ✓ ODS - Operational Data Store (SAP ECC, SAP BYD & Salesforce vers Azure)
    - ✓ BI - SAP EWM
  - Logistique & Fabrication
  - Infrastructure & Opérations
  - Rapporte au CDIO (Chief Digital & Information Officer)

BALISES **SAP** **SalesForce** **CRM** **BI** **API** **Azure** **Sécurité** **Agile**

## Unifieldpost Banque digitale

POSTE **Chief Delivery Officer**  
 DÉPARTEMENT Paiements  
 PÉRIODE de mars à novembre 2021  
 LIEU LA HULPE, BELGIQUE  
 TIMIȘOARA, ROUMANIE  
 BUCAREST, ROMANIA  
 CLUJ-NAPOCA, ROUMANIE  
 VARSOVIE, POLOGNE  
 HỒ CHÍ MINH, VIÊTNAM

CONTEXTE

Création du département Delivery par scission du département Produits à la suite de l'entrée en bourse suivi de transmission à un employée CDI.

#### PROJETS

- Rôles de Service Delivery Manager, Team Leader & PMO
- Pilotage de la roadmap globale
  - ✓ PowertoPay — Services de paiement en ligne
  - ✓ OCS — Online Collection Services
  - ✓ itspaid
  - ✓ CAF — Capture and Forward
  - ✓ IBIS — Comptes de paiements IBAN
  - ✓ PXG — PSD2 XS2A Gateway
  - ✓ Albatros — Onboarding, Customer Due Diligence & Provisioning
  - ✓ Banqup / Billtobox / Banqware
- Diriger des équipes internationales au niveau du programme et des RH, composées de :
  - ✓ 8 Delivery Managers
  - ✓ 8 Architectes
  - ✓ 58 Développeurs
  - ✓ 15 Testeurs
- Recherche de personnel
- Reporte directement au CEO
- Travailler avec des fournisseurs externes internationaux

#### BALISES

RH Direction Bancaire Agile Développement International Sécurité

## BICS

### Opérateur de roaming international

#### POSTE

**Program Manager**

#### DÉPARTEMENT

Corporate Programs & Processes / Service Platform & Solutions (CPP/SPS)

#### PÉRIODE

de juin 2020 à avril 2021

#### LIEU

BRUXELLES, BELGIQUE

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

#### CONTEXTE

Remplacement d'une femme en congé de maternité, et ensuite d'une seconde.

#### PROJETS

- Gestion du Portfolio
- Programme Roaming Evolution
  - ✓ Déploiement de la plateforme de roaming
  - ✓ Business Roaming Trading Tool (RBMT/ROAMT)
  - ✓ MVNE
  - ✓ Roadmaps Roaming OSS/BSS
- IoT
  - ✓ Direct IoT discount management
  - ✓ Tomia
  - ✓ Topaz
- Domaine Roaming
  - ✓ 1-2-1 IMSI Mapping implementation (light, full & capacity increase solutions)
  - ✓ 5G NSA support for Xsphere
  - ✓ VoLTE
  - ✓ Generic Pricing Tool (GPT)
  - ✓ Instant Roaming (IR)
  - ✓ Productization NB-IoT and LTE-M
  - ✓ Amazon Marketplace (AWS) & Microsoft Azure integration
  - ✓ Signa software conversion to ReactJS
  - ✓ Accord de peering OC avec Orange

#### BALISES

5G Agile Waterfall Développement International Sécurité

|          |   |
|----------|---|
| POSTE    | <b>Program Manager Transformation Digitale</b>  |
| PÉRIODE  | de juillet 2019 à mars 2020   |
| LIEU     | BRUXELLES, BELGIQUE   |
| CONTEXTE | Proximus a gagné le marché public et m'a recontacté ayant déjà réalisé un travail similaire pour eux 5 mois auparavant.   |
| PROJETS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme de Transformation Digital NWoW (New Way of Working) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Migration vers Skype for Business, Teams, Office 365 &amp; Windows 10</li> <li>✓ Unified Endpoint Management</li> </ul> </li> <li>- Assister chaque département de la ville en tant que client interne afin de <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ définir le planning</li> <li>✓ faciliter l'intégration</li> <li>✓ consolider et organiser les données nécessaires</li> <li>✓ informer et valider la bonne gouvernance avec chaque responsable</li> <li>✓ communiquer envers les utilisateurs finaux impactés</li> </ul> </li> <li>- Développer les outils et améliorer les procédures <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ grâce aux leçons apprises</li> <li>✓ optimiser la communication</li> </ul> </li> <li>- Coordonner l'équipe technique durant chaque phase de migration</li> <li>- PMO Role</li> </ul> |
| BALISES  | Aménagement VoIP Teams Windows Office Migration Waterfall Gouvernement Marché public  |

## Orange Opérateur télécom européen

|             |  |
|-------------|--|
| POSTE       | <b>Domain Manager IT, Télécom &amp; Systèmes de facturation</b>  |
| DÉPARTEMENT | Customer Factory   |
| PÉRIODE     | de mars à juillet 2019   |
| LIEU        | EVERE, BELGIQUE<br>CHISINĂU, MOLDAVIE  |
| PROJETS     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domaine de la Médiation <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transition du fournisseur de service ADMS TechMahindra (Inde) à Orange Moldova (Moldavie)</li> <li>✓ Gestion du transfert de connaissance &amp; sessions de formation</li> <li>✓ Transformation et agrégation des CDR</li> <li>✓ Définition de l'Operating &amp; Working Level Agreement</li> <li>✓ Présentation au Steerco (C-Level)</li> <li>✓ Création et gestion de la roadmap</li> </ul> </li> <li>- Revenue Assurance Revamp <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analyse des données d'audit</li> </ul> </li> </ul> |
| BALISES     | RH OSS BSS CDR Facturation Formation Waterfall Agile International Sécurité  |

## Proximus Opérateur national belge en téléphonie fixe, mobile et services digitaux

|             |  |
|-------------|--|
| POSTE       | <b>Program Manager Espace de travail Digital, IT &amp; Télécom</b> |
| DÉPARTEMENT | Architecture, Roadmap & Project Management (ARP)                   |
| PROGRAMME   | Telecom, IT, Digital Workplace & Collaborative Workspace           |

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| PÉRIODE | de septembre 2017 à février 2019 |
|---------|----------------------------------|

LIEU BRUXELLES, BELGIQUE

PROJETS

- Programme Transformation Digitale
- Migration de Cisco vers Skype for Business
- Implémentation d'un nouvel Intranet: #WAP (We Are Proximus)
  - ✓ Intégration d'OASE comme fournisseur de données
  - ✓ Basé sur la plateforme Jive en partenariat avec la société mère Aurea
- Implémentation d'une solution de marquage, de classement et de cryptage des documents et e-mails
  - ✓ Mécanisme d'authentification Microsoft Azure AD basé sur Microsoft AIP/RMS
  - ✓ Pour Office 365, Sharepoint & OneDrive
  - ✓ Gestion du partage d'informations avec l'extérieur
- Déploiement de solutions Audio, Vidéo et Vidéoconférence (AV/VC)
  - ✓ Cisco Spark & Room Kit, Crestron AM101, Mercury & AirMedia
  - ✓ Systèmes sans fils
- Migration vers Office 365, Windows 10 & Microsoft Teams
- Proximus TV
  - ✓ Intégration des services de streaming
  - ✓ Gestion des interlocuteurs internes et externes
- Implémentation de SmartOffice
  - ✓ Gestion de la disponibilité et de l'usage d'espaces collaboratifs et de salles de réunions en temps réel
  - ✓ Utilisation de senseurs IoT & Lora pour l'optimisation de l'usage des salles de réunions et espaces de travail collaboratifs
  - ✓ En collaboration avec l'entreprise MapIQ
  - ✓ Comptage de l'occupation des plateaux au moyen de cameras intelligentes.
- Intégration d'une plateforme virtuelle d'accès à distance intégrée
  - ✓ Base sur la plate-forme Awingu
  - ✓ Migration depuis les environnements Citrix & VNI
- Mise en place de la politique de cyber-sécurité
- Implémentation d'une solution de diffusion vidéo
  - ✓ Basé sur Microsoft Stream
- Implémentation du routage de SMS vers les numéros fixes
  - ✓ En collaboration avec BICS
- Implémentation étendue de ces projets :
  - ✓ Proximus SA
  - ✓ Proximus Group : BICS, Telindus, SpearIT, Scarlet, Skynet iMotion Activities, Unbrace, ConnectImmo, Be-Mobile, Tango, Davinsi Lab, Codit, ...

BALISES

Aménagement Migration Teams Office Windows Sécurité Formation Vidéoconférence  
Waterfall Agile

## Toyota Motor Europe

Fabrique automobile

POSTE **Chef de Projet Télématique & Multimédia**

DÉPARTEMENT Business Strategy

PROGRAMME Connected Car

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

PÉRIODE de mars à septembre 2017

LIEUX EVERE, BELGIQUE

MUNICH, ALLEMAGNE

DÜSSELDORF, ALLEMAGNE

PROJETS

- Services connectés Toyota Supra 2019 (A90)
  - ✓ Apprentissage et intégration des technologies auprès du fabricant BMW
  - ✓ Négociation des besoins en termes de maintenance après-vente
- Implémentation d'e-call pour le marché européen

- ✓ Négociation auprès des opérateurs téléphoniques
- ✓ Acquisition de 1M de cartes SIM auprès de Vodafone
- Développement d'un système de traçabilité de flotte destiné au marché des assurances
  - ✓ Définition des besoins techniques et facilitation entre le business et les ingénieurs
  - ✓ Développement de l'appareillage visant à récolter les données

BALISES **Industriel** **Juridique** **Négociation** **Approvisionnement** **Processus** **International** **Waterfall**

## Conseil des barreaux européens (CCBE)

Association européenne d'avocats pour la promotion du droit & de la justice

POSTE **Strategy & Technology Advisor**  
PÉRIODE depuis 2015

Voir [lettre de recommandation](#) plus bas.

### PROJETS

- Implémentation d'un nouveau serveur de fichiers
- Déploiement d'une solution antivirus
- Migration de la téléphonie en VoIP
- Migration des e-mails d'Exchange vers Office 365
- Implémentation de Skype for Business
- Solution d'archivage avec OCR
- Migration de Skype for Business vers Microsoft Teams
- Maintenance du parc IT incluant serveur et infrastructure

BALISES **EU** **Juridique** **Stratégie** **Négociation** **Approvisionnement** **Processus** **International**

## Licence Plate Belgium

Site web de plaques personnalisées Belges

POSTE **Fondateur et développeur principal**  
PÉRIODE Depuis 2014

### PROJETS

- Conception de la base de données, configuration et gestion
- PHP, CSS, HTML, Javascript, Ajax, ...
- Automatic licence plate recognition (ALPR)
- Générateur de plaques d'immatriculation

BALISES **Développement** **Juridique** **PHP** **HTML** **CSS** **PDF** **Bootstrap** **Framework** **Agile**

## Pirelli

Fabriqueur de pneumatique

POSTE **ICT, Digital & Marketing Development Manager**

PÉRIODE de janvier 2013 à janvier 2017

LIEU BRUXELLES, BELGIQUE

### PROJETS

- Implémentation du protocole EDI
  - ✓ Afin de permettre les transactions digitales
- Migration de la téléphonie
  - ✓ Implémentation de solutions Cisco
  - ✓ Gestion du Call Center au moyen de Genesys et interconnexions avec SAP
- Automatisation du système de tarification
- Migration de Windows (clients et serveurs)
- Implémentation du site web commercial national
- Gestion des campagnes marketing
- Implémentation de Microsoft Dynamics CRM
- Supervision du déménagement des bureaux
  - ✓ IT
  - ✓ Connectique

- ✓ Téléphonie
- ✓ Systèmes de sécurité

BALISES **IT** **Marketing** **Administration** **EDI** **API** **XML** **Dynamics** **Évènements** **International** **Sécurité**

— MISSIONS PRÉCÉDENTES —

## All Printing Services Presse, impression et copies

POSTE **Project Manager**  
PÉRIODE de novembre 2009 à décembre 2012

PROJETS

- Développement d'un calculateur de prix complexe
- Solution de transfert de données bancaires quotidiennes entre divers points de vente vers le siège
- Développement d'un système de notification par SMS
- Implémentation d'un central téléphonique avec menu d'accueil personnalisé
- Optimisation des processus
- Migration vers Office 365

BALISES **Développement** **Infrastructure** **PHP** **HTML** **CSS** **PDF** **SMS** **FAX** **Agile**

## TotalEnergies Lubrification et distribution de produits pétrolier

POSTE **Project Manager**  
PÉRIODE en 2009

PROJETS

- Supervision du développement d'un système de diffusion du cours du baril de pétrol en temps réel
- Interfaçage de l'information pour différents médias (web, TV, ...)
- Déploiement de la solution dans les 9 call-centers de Belgique

BALISES **Développement** **Infrastructure** **Marketing** **IIS** **HTML** **CSS** **International**

## Telemis Solutions d'imagerie médicale

POSTE **Project Manager**  
PÉRIODE de 2007 à 2008

PROJETS

- Sécurisation des accès par authentification via RSA SecurID
- Implémentation d'une solution de gestion et suivi logistique du matériel
- Suivi des sites clients

BALISES **Médical** **IT** **Sécurité** **Approvisionnement** **Développement** **Infrastructure** **International**

## Xerox Solutions d'imagerie et d'impressions

POSTE **After-Sales Manager**  
PÉRIODE de 2006 à 2007  
PROJETS Supervision des projets d'implémentation du matériel en clientèle

BALISES **Infrastructure** **IT** **Sécurité** **SMTP** **DNS** **DHCP** **VLAN** **Réseau** **Intégration** **International**

— MISSIONS PLUS ANCIENNES —

## Cando Organisation d'évènements

POSTE **Project Manager**  
PÉRIODE de 2005 à 2007

PROJETS Gestion du réseau de 200+ ordinateurs et migration de Windows.

---

**Mondo Chemicals** Production de produits chimiques  
POSTE **Project Manager**  
PÉRIODE de 2004 à 2005  
PROJETS Supervision d'un déménagement, migration, installation de caméras de sécurité, téléphonie, ...

---

**European Patent Office** Bureau européen d'enregistrement des brevets  
POSTE **Project Manager**  
PÉRIODE en 2004  
PROJETS Organisation et supervision d'évènements internationaux

---

**Solid Partners** Consultance en Business Intelligence  
POSTE **IT Manager**  
PÉRIODE de 2002 à 2003  
PROJETS Maintenance IT, migration de serveurs, développements sur mesure, ...

---

**Nanobe Corporation** Consultance informatique et télécom  
POSTE **Fondateur / CEO**  
PÉRIODE depuis 2002  
PROJETS Conseils en entreprises, outsourcing

Liste complète des [références clients](#) en annexe.

---

**Field Resource** Services sur le terrain pour le placement publicitaire  
**Alizé Média** Régie publicitaire  
**Mood Media** Diffusion audio commerciale  
**Publiroll** Régie publicitaire  
POSTE **IT Manager**  
PÉRIODE de 2000 à 2002  
PROJETS Installation de serveurs & domaine, administration, help desk, webmaster, ...

## V. Compétences, en détails

---

Bien que toutes ces compétences semblent de nature très diverse, elles ont chacune été étudiées en profondeur et appliquées concrètement à de multiples reprises dans différentes situations, et non simplement survolées.

### Compétences générales (soft skills)

- Excellentes compétences interpersonnelles et de communication
- Attitude entrepreneuriale
- Orienté solution et action
- Diplomate, flexible et esprit d'équipe
- Capacité à convaincre
- Capacité à travailler avec des cadres
- Esprit orienté client
- Capacité à gagner la confiance et le respect
- Créer un climat où les gens se sentent motivés
- Capable d'avoir une bonne vue d'ensemble stratégique
- Capable de se concentrer sur les moyens d'action pour atteindre les objectifs

### Gestion de projet

- Agile, Scrum, Waterfall, Prince 2, ...
- Microsoft Project, PlanView, Rapid, ...
- Jira, Trello, Confluence, Asana, Wrike, ClickUp, Monday, Aha!

### Réseau

- PC, Mac, Qnap, Synology, Unifi
- Serveurs : Windows Server, Exchange Server, Mac OS
- Virtualisation: Hyper-V, vmWare Workstation, ESXi, vSphere, Cloud Computing
- DNS, DHCP, Load-balancing
- PXE Boot, Déploiement automatisé, Group Policies

### Web

- PHP, HTML, CSS, ASP
- Web Services, AJAX, API, EDI, EDI Wheel, Geolocalisation, Traduction
- jQuery, Prototype, Scriptaculous, MooTools, LightBox, Bootstrap...
- WordPress, SugarCRM, Joomla, Drupal
- Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP)

### Base de données

- PowerBI, PowerQuery, SAP, CRM, Salesforce, Access
- MySQL Server, SQL Server
- Reporting, Geo-marketing

### Sécurité

- Firewall, routeur, VPN, IT Forensic
- Dual-factor authentication, RSA SecurID
- Sauvegardes de données, redondance, équilibrage de charge
- Caméra IP, systèmes de badges
- NTFS, Cryptage WEP, WPA, AES/Rijndael 256

### Graphisme & Multimedia

- DreamWeaver, Illustrator, Photoshop, Light Room, InDesign, Final Cut Pro, Plex Media Server

### Programmation

- PHP, JavaScript, Visual Basic, VBA

### Automatisation

- IA, Chatbot, ALPR
- AutoMate BPA Server, Mozenda, Scripting divers

### Téléphonie

- Lync, Skype for Business, Teams
- Cisco Unified Communications, Siemens Manager C & E, HiPath, Alcatel VMS, Forum
- Mediation, VoIP, Fax, SMS

## VI. Formation

| ANNÉE | ACQUIS   | EVÈNEMENT / ORGANISATION                  |
|-------|--|---|
| 2023  | Sécurité informatique  | Commission européenne / QA5 Security Team |
|       | <a href="#">Diriger avec le cœur lourd</a>                           | Kat Cole / PMI                            |
|       | <a href="#">Diriger avec vision</a>                                  | Bonnie Hagemann / PMI                     |
|       | <a href="#">Communication interpersonnelle</a>                       | Dorie Clark / PMI                         |
|       | <a href="#">Les fondements du Machine Learning</a>                   | Vincent Isoz                              |
|       | Parcours d'apprentissage de l'IA générative                          | Google Cloud Skills Boost                 |
| 2022  | Microsoft Teams Calling  | Microsoft / Proximus                      |
| 2021  | <a href="#">Développer son intelligence émotionnelle</a>             | Jean-Marc Pairraud / PMI                  |
|       | <a href="#">Communiquer avec diplomatie et tact</a>                  | Jean-Marc Pairraud / PMI                  |
|       | <a href="#">Les fondements de la communication</a>                   | Rudy Bruchez / PMI                        |
|       | <a href="#">Les fondements de la PNL</a>                             | Rudy Bruchez / PMI                        |
|       | Porsche Track Experience — Warm-up training                          | Porsche Experience / RACB                 |
|       | <a href="#">Les fondements de la blockchain</a>                      | Jonathan Reichental                       |
|       | <a href="#">Conception et mise en œuvre de la cryptographie</a>      | Mike Chapple                              |
|       | Microsoft Teams & Calling  | Microsoft & Proximus                      |
| 2018  | IoT – Internet of Things   | Proximus Corporate University             |
|       | GDPR   | Proximus Corporate University             |
|       | Agile  | Proximus Corporate University             |
| 2017  | Rapid  | Proximus Corporate University             |
|       | Jira   | Proximus Corporate University             |
|       | SunShine   | Proximus Corporate University             |
|       | Permis de conduire véhicules prototypes                              | Toyota Motor Europe / RACB                |
|       | Apple Certified Professionals APPL272872                             | Apple                                     |
| 2015  | Microsoft Office 365<br>Formation à la migration et à la maintenance | Microsoft                                 |
|       | Microsoft Office 2016  | Microsoft                                 |
|       | Microsoft Windows 10   | Microsoft                                 |
| 2014  | Microsoft Dynamics CRM   | Avanade                                   |
| 2013  | B2B  | Pirelli                                   |
|       | EDI  | Pirelli                                   |
| 2012  | MacOS Lion   | Apple                                     |
|       | Final Cut Pro  | Apple                                     |
| 2011  | Windows 8  | Microsoft                                 |

|      |   |                               |
|------|---|-------------------------------|
| 2010 | Cloud Computing   | Microsoft                     |
|      | Virtualization & Managed Storage  | Dell                          |
|      | Formation au déploiement stratégique.   |                               |
| 2009 | Virtualization  | Intel                         |
|      | Formation à l'installation et à la maintenance                                |                               |
| 2007 | Xerox Integrator Knowledge  | Xerox Knowledge Center        |
|      | Formation à l'installation et l'intégration de copieurs, fax et scanner Xerox |                               |
| 2006 | Storage & Backup Solutions  | Symantec Knowledge Session    |
|      | Solutions de stockage de données et de sauvegarde                             |                               |
| 2005 | Future Technologies for a Better World  | Microsoft Research Academy    |
|      | Etudes des technologies émergentes et de leurs implémentations possibles      |                               |
|      | Siemens Manager C & E   | Siemens Formation Center      |
|      | Gestion complète des centraux téléphoniques Siemens HiPath                    |                               |
| 2004 | Exchange Server 2003 On The Road  | Microsoft Developer Network   |
|      | Mastering Windows Server 2003   | Microsoft TechNet             |
| 2003 | Improvisation & Communication   | Ligue d'Impro                 |
|      | Improvisation & communication théâtrale orientée affaire                      |                               |
|      | Inside Microsoft Exchange Server 2000   | Microsoft TechNet / MSDN      |
|      | Microsoft .NET  | Mobilité & Serveurs .NET/2003 |
| 2000 | Microsoft Certified System Engineer (MCSE)                                    | New Horizons                  |
|      | MCSE Microsoft Official Curriculum 1560                                       |                               |
| 1999 | Administrateur et Technicien PC, Réseau                                       | Cefora                        |
| 1998 | Graduat en Programmation Informatique   | ISFCE                         |
|      | English UF-2  | ISFCE                         |
| 1997 | Graduat en Gestion & Comptabilité   | Institut Saint-Adrien         |
| 1995 | Sciences Economiques & Latin  | Institut Saint-Louis          |
| 1994 | Sciences Economiques & Latin  | Collège La Berlière           |

## VI. Expression

| LANGUE      |                 | COMPRÉHENSION                | ECRITURE      | DICTION/PRONONCIATION |
|-------------|-----------------|------------------------------|---------------|-----------------------|
| Français    | Maternelle      | Maîtrise (C2)                | Maîtrise (C2) | Maîtrise (C2)         |
| Anglais     | Professionnelle | Maîtrise (C2)                | Maîtrise (C2) | Maîtrise (C2)         |
| Néerlandais | Scolaire        | Intermédiaire (B1)           | —             | Élémentaire (A2)      |
| Italien     | Paternelle      | Intermédiaire supérieur (B2) | —             | —                     |

A1 Débutant • A2 Élémentaire • B1 Intermédiaire • B2 Intermédiaire supérieur • C1 Avancé • C2 Maîtrise

## VII. Loisirs

Voyages (57 pays), gastronomie, cinéma, musique, peinture, photographie, ski, padel tennis, socialisation, ...

# Références

- 3Dimensions
- Aarixa
- A Hermes
- A3ACube
- AC Assur
- Actel Direct
- AC-Telecom & Security
- Aksys Computers
- Alizé Média
- All Printing Services
- Alvos
- Ambassade d'Espagne en Belgique
- ASM Belgium
- AMD
- Annie Neumark & Associates
- Arena IT Solutions
- Artecom Production
- Ascofin
- AssuClean
- Aux Armes de Bruxelles
- Baby Paradise
- Baltus Consulting
- Barco
- Base
- Basilicum
- Bati PBM
- BatiSoft
- BMW
- BCD Express
- BDM Express
- Benelux Investment
- BICS (Belgacom International Carrier Services)
- Bio-Etna
- Blue Planet Promotion
- Bosch
- Brussels Lawn Tennis Club
- BSH Group
- Cando
- Carrefour
- CECE
- Centre Ricco-Ligot
- Century21 Groupe Agimo
- Cepac Alumni
- Cerix
- Cerix Luxembourg
- Château de la Hulpe
- Chembo Professional
- Clixite Communication
- Col-Vert
- Commor
- ComputerLand
- Conseil des Barreaux Européens (CCBE)
- Consultis Partners
- Coordination Environnement (COREN)
- Copyland
- Cowi Belgium
- Crins & Merckx
- Crono
- Datas Pilot
- D Copy
- Dederichs
- Defimedia
- Demonstr8
- Digitec Solutions
- Draym Development
- DTV Automotive Consulting
- EASA - European Aviation Safety Agency
- Easynet
- EDM Immo
- Electrolyse Belge Epewe
- EM Create Concept
- EPO - European Patent Office
- Ericsson
- Espace Moselle
- Euro Coop
- Exell Business Solutions (Maxima)
- Falk & Ross
- Fasska
- Fidusud
- Field Resource
- Filigranes
- FRA Belgium
- Frabelux
- Freshline
- Frezza
- G Consult
- G. Danneels
- Gesti-Conseils & Partners
- GM Management
- Google
- Graphoprint Services
- Groupement Européen de Producteurs de Verre Plat
- Groupe Mensia
- Harvey Nash
- Hoche, Demolin & Brulard
- Hôtel Métropole
- HPE
- i-CITY
- IC Intracom
- ID All Services
- Informat
- ING
- Insert
- Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM)
- Institut Saint-Louis
- Instituto Cervantes
- Integrated Human Resources
- International Fiscal Agreement
- IOTA Production
- ISC Intelligence
- J. Burnay Consulting
- Joly Frais
- Kid's Computer Club
- KLS International
- La Fourmi
- Le Château de Clémentine
- Le Château de La Hulpe
- Les Fleurs Anne Duchateau
- Les Grottes de Han
- Lesuco
- L'Instant Gourmand
- Loona Star
- Losange
- Maison d'Accueil l'Ilot
- Martens Energie
- MatchTech International
- Mauser Office
- Media Enterprises Group
- Microsoft
- Mister Copy
- MNC Consul
- Mondo Chemicals
- Mood Media
- Mottet & Associates
- Mutualité Chrétienne
- Net-Consult
- Networkers
- NEYI Finance
- Nimf
- Nokia
- Normecom
- Normelec
- Now.be
- Nuru Telecom
- Nutons
- O Design
- Orange
- Panos
- Paramedica Center
- Partner 2000
- PH Com
- Pirelli
- Procon Event Engineering
- ProGenesis
- Productor
- Promodec
- Proximus
- Proximus SpearIT
- PubliProx
- Publiroll
- Pucés & Souris
- Ravio
- Rayan Telecom
- Renchon, van Caster & Associés
- Rentic
- Rideaux Janine
- RN Company
- Q8
- SAPEC
- Scheers Publicité
- Sentinel
- Siemens
- Snapshot
- Sogesma
- Solid Partners
- Solvay
- Spirit Promotional Clothing
- Sylves
- Telemis
- Telenet
- Thai Tourism and Trade Development
- Title Films
- To Be One
- Total
- Tour & Taxi Project
- Toyota Motor Europe (TME)
- Traffic
- Trait pour Trait
- Unifiedpost Group
- Université Libre de Bruxelles (ULB)
- Vacances Vivantes
- Verizon
- Ville de Bruxelles
- Vodafone
- VO Publishing
- World Way
- Wouters Invest
- Xagil
- Xerox

# Lettres de recommandation

Telenet — Juin 2023



## Lettre de recommandation

Malines, juin 2023

À qui de droit,

Je suis ravi de rédiger cette lettre de recommandation pour Mathieu Guastella, qui a occupé le poste de Senior Program Manager chez Telenet. J'ai eu le privilège de collaborer étroitement avec Mathieu durant son mandat, et je suis enchanté d'affirmer ses capacités exceptionnelles et ses contributions significatives.

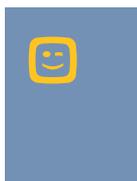
Mathieu a supervisé avec habileté la mise en œuvre du programme multi-piste 5G Core, démontrant une compétence remarquable dans la gestion d'une équipe de chefs de projet. Sa coordination habile et son exécution sans faille dans les différents volets du programme ont joué un rôle déterminant dans sa réussite. De plus, la capacité de Mathieu à cultiver de solides relations tant avec les départements internes qu'avec les parties prenantes externes telles que Google, Nokia, Ericsson, vmWare, HP Enterprise et d'autres a grandement influencé les résultats positifs du programme.

L'une des forces notables de Mathieu réside dans son leadership exemplaire. Il a apporté structure, alignement et transparence au programme, veillant à ce que les décideurs soient bien informés. Les rapports concis et complets de Mathieu aux cadres de direction de haut niveau ont permis une compréhension claire de l'avancement et des réalisations du programme.

De plus, l'approche proactive de Mathieu pour établir les priorités, identifier les dépendances et anticiper les obstacles potentiels lui a permis de relever efficacement les défis en temps opportun. Grâce à sa réflexion stratégique et à sa planification méticuleuse, il a veillé à ce que le programme reste sur la bonne voie, même face à des circonstances imprévues.

Sur la base des performances exceptionnelles de Mathieu, je le recommande vivement pour tout poste exigeant un professionnel dévoué et accompli. Il possède une expertise inestimable, des capacités de leadership exceptionnelles et un engagement indéfectible envers l'excellence. N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin de plus d'informations ou si vous avez des questions spécifiques.

Sincèrement,



Ioan Voicu  
**Operational Readiness Manager**  
**Operational Readiness & CSI**  
[ioan.voicu@telenetgroup.be](mailto:ioan.voicu@telenetgroup.be)  
+32 483 54 13 45  
Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Malines

Telenet Group NV | SA Maatschappelijke zetel | Siège social, Lierssesteenweg 4 2800 Mechelen Belgium, [www.telenetgroup.be](http://www.telenetgroup.be)  
T +32 484 006 200, F +32 484 006 201, BTW / TVA BE0462.925.669.RPR | RPM Antwerpen, afdeling / division Mechelen  
Bank | Banque IBAN BE86 3101 4150 0050, BIC BBRUBEBB

**LETTRÉ DE RECOMMANDATION**

**DATE** Mars 2022

**EXPÉDITEUR**

Philippe Verlinde  
philippe.verlinde@barco.com  
**T** +32 56 23 32 11  
**M** +32 476 46 70 74

**DESTINATAIRE**

À qui de droit,

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous recommander Mathieu pour le poste de Program Manager.

Mathieu dirigeait un important programme de transformation digitale au sein de Barco dans lequel il a excellé dans l'élaboration de la structure du projet et, en collaboration avec l'équipe du projet, a fourni le résultat attendu.

Ce faisant, Mathieu a démontré de solides compétences interpersonnelles et a gagné l'admiration et le respect tant des subordonnés que des supérieurs. Affichant toujours une attitude positive, Mathieu a le don d'identifier les talents de chaque personne de son équipe, de leur confier des tâches dans lesquelles ils excellent habituellement et de les motiver habilement afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Mathieu gère les situations stressantes de manière calme et méthodique et sait instinctivement quand un membre de son équipe a besoin d'un petit encouragement supplémentaire.

Ses excellentes compétences en rédaction et en communication verbale lui permettent non seulement de clarifier la tâche de chaque membre de l'équipe, mais aussi de fournir des rapports écrits continus à la direction concernant l'avancement de chaque phase du programme.

Cordialement,

Philippe Verlinde  
VP, Program Head Software Enterprise  
Barco

P 1 / 1

Barco nv | Beneluxpark 21 | B-8500 Kortrijk | Belgium  
Registered office: President Kennedypark 35 | B-8500 Kortrijk | Belgium  
IBAN BE49 3850 5234 2071 BBRUBEBB | VAT BE 0473.191.041 | RPR Gent, Section Kortrijk  
[www.barco.com](http://www.barco.com)

ENABLING BRIGHT OUTCOMES





connecting the world,  
enabling value

## Lettre de recommandation

Bruxelles, Avril 2021

À qui de droit,

J'ai eu le privilège de travailler avec Mathieu dans le cadre d'un remplacement temporaire d'un membre de mon équipe en tant que Program Manager durant la période de juin 2020 à avril 2021.

Grâce à ses compétences en communication, Mathieu a montré une grande facilité à s'intégrer dans notre organisation, malgré des circonstances difficiles dues au confinement...

Mathieu est très structuré et réalise un suivi systématique et minutieux des actions identifiées dans le cadre de ses projets. Il met autour de la table les personnes compétentes pour trouver des solutions, fait valider les conclusions et communique clairement.

Sur le plan purement humain, Mathieu est une personne avec qui il est très agréable de travailler : efficace, flexible et rapide... il est capable de gérer les attentes des personnalités exigeantes et rester professionnel en toutes circonstances.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carbonnelle", with a stylized flourish underneath.

**Cédric Carbonnelle**  
Head of Mobility Solutions Programs  
Corporate Programs & Processes (CPP/SPS)  
**BICS**

BICS SA/NV  
Boulevard du Roi Albert II, 27  
B-1030 Brussels

VAT BE 0866 977 981  
RFR BRUSSEL  
IBAN BE62 3751 0297 3461

T / +32 2 547 52 10  
F / +32 2 547 52 12

WWW.BICS.COM



**Lettre de recommandation**

Bruxelles, Janvier 2019

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé dans mon équipe au sein du département Architecture, Roadmap & Project Management (ARP) durant la période de septembre 2017 à février 2019 dans les Tours Proximus.

Mathieu est un gestionnaire de projet opérationnel qui s'intéresse avec attention au contenu des projets qu'il supervise. Il interagit de manière efficace avec les différentes parties prenantes et favorise une atmosphère positive et axée sur les solutions au sein de ses équipes.

Durant cette mission, Mathieu a géré plusieurs projets complexes et multiples dans le programme Digital, IT et Télécommunication. Il a pris soin de tous les aspects jusqu'à livraison incluant la migration, l'adoption et la transformation digitale. Il a largement contribué au déploiement du Digital & Collaborative Workplace dans notre entreprise.

Je ne peux que recommander Mathieu qui sera assurément un atout pour n'importe quelle entreprise évoluant dans le monde digital.

Salutations distinguées,

**Piet Lemarcq**

Domain Manager Project Management | [Architecture, Roadmap & Program Management](#)

T +32 2 20 26 30 1

M +32 47 570 60 00

Bd. du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles

[www.proximus.be](http://www.proximus.be)





Bruxelles, janvier 2019

Madame, Monsieur,

Le Conseil des barreaux européens (CCBE) est une organisation sans but lucratif représentant les barreaux et les avocats européens. Le CCBE emploie une équipe de 12 à 15 personnes qui, lors d'échanges quotidiens avec les institutions européennes, communiquent avec les médias et les parties prenantes, et doivent créer et produire de nombreux documents et messages. Ceci nécessite du matériel et des logiciels performants, ainsi qu'une infrastructure ICT fiable.

Le CCBE travaille depuis 2016 avec M. Mathieu Guastella qui, en tant que consultant IT indépendant, nous conseille en matière de modernisation de notre infrastructure IT et assure le support en termes de maintenance et de sauvegarde des données.

Durant ce temps, M. Guastella a fait preuve d'un engagement fort envers le CCBE, en fournissant des conseils stratégiques adéquats relatifs à notre transformation numérique et informatique, en facilitant la gestion du changement et en menant à bien les divers projets qui lui ont été confiés, accomplissant ses missions avec créativité, détermination et un professionnalisme sans faille.

En travaillant avec notre équipe, M. Guastella s'est toujours avéré être un collaborateur exemplaire, avec qui il est facile de travailler – consciencieux, accessible et réactif –, qui a su relever les défis auxquels il était confronté et répondre à nos attentes concernant son rôle et les objectifs de ses interventions.

Selon nous, M. Guastella possède certainement les compétences, les aptitudes et les capacités qui peuvent être immédiatement déployées dans d'autres environnements professionnels, ce qui fait de lui un atout pour toute organisation. Nous pouvons donc le recommander lui et ses services sans aucune réserve.

Si vous souhaitez davantage d'informations, n'hésitez pas à me contacter.

Bien à vous,

Philip Buisseret  
Secrétaire-général  
Conseil des barreaux européens (CCBE)

**Conseil des barreaux européens – Council of Bars and Law Societies of Europe**  
*association internationale sans but lucratif*

Rue Joseph II 40/8 – B 1000 Bruxelles – Belgium – Tel.+32 (0)2 234 65 10 – Fax.+32 (0)2 234 65 11 – E-mail [ccbe@ccbe.eu](mailto:ccbe@ccbe.eu) – [www.ccbe.eu](http://www.ccbe.eu)

**TOYOTA**

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

Avenue du Bourget 60  
B-1140 Brussels - Belgium  
T +32 2 745 21 11 - F +32 2 745 20 99

**Lettre de recommandation**

Bruxelles, le 31 août 2017

À qui de droit,

Mathieu Guastella a travaillé comme freelance, via MatchTech International, durant la période du 1<sup>er</sup> mars au 31 août 2017 en tant que Chef de Projets, projets télématiques.

La fonction demandait à Mathieu de contribuer aux projets suivants :

- Implémentation d'eCall
- Programmes télématiques
- Navigation & développement des services connectés

Chacun des projets impliquait de :

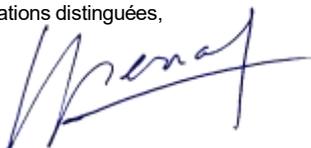
- Définir la portée du projet en fonction des besoins des clients finaux
- Traduire les besoins en instructions pour les homologues techniques et informatiques
- Réaliser la structure de répartition de la charge de travail et de la matrice des responsabilités
- Assurer le suivi, superviser et faire rapport de l'état d'avancement des projets

Pendant le temps qu'il a consacré à ces projets, Mathieu a travaillé dans un environnement exigeant interdisciplinaire et multiculturel, ce qui lui a permis de comprendre les processus de l'industrie automobile de A à Z.

Nous pourrions envisager de travailler à nouveau avec Mathieu pour des projets en matière de développement de solutions et de connectivité.

Je reste à votre disposition pour de plus amples informations ou précisions.

Salutations distinguées,



Jean-Jacques Serraf  
General Manager,  
Business Strategy Division — Connected Car  
Toyota Motor Europe

Tél: +32 2 745 21 11 (ext 3358)  
jean.jacques.serraf@toyota-europe.com