



Mathieu Guastella

Senior Program & Project Manager

Transformation digitale & sécurisation de programmes



Belge • Italien

Marié • 2 enfants

Habite à 1380 Lasne, Belgique

mg@nanobe.be

+32 495 10 10 11

mat.be/linkedin



Senior Program & Project Manager avec 26 ans d'expérience en transformation IT et delivery de programmes critiques (secteur public, télécom, finance, industrie).

Expert en pilotage d'initiatives complexes, coordination d'écosystèmes multi-fournisseurs et sécurisation du delivery (risques, gouvernance, performance), avec une spécialisation dans le redressement de programmes en difficulté.

Approche hands-on orientée résultats, combinée à une capacité à piloter des programmes stratégiques à grande échelle.

🔑 Domaines d'intervention clés

- **Transformation digitale & programmes complexes** (public, télécom, industrie)
- **Digital Workplace & Microsoft 365** à grande échelle
- **ERP / CRM / Data (SAP, Salesforce, plateformes data)**
- **Cybersécurité & gestion des risques** (NIS2, ISO 27001, GDPR)
- **Gouvernance, redressement & sécurisation de programmes**

🏆 Principales réalisations

- **Programmes jusqu'à 10M€ – équipes jusqu'à 180 FTE**
- **Redressement de programmes complexes** (Digital Workplace, CRM, 5G Core)
- **Déploiements à grande échelle** (900+ salles, 35k+ interactions/an)
- **Environnements multi-fournisseurs internationaux** (Microsoft, AWS, SAP, Google, Nokia ...)

🔧 Compétences

- 🔧 **Expertise** Program & Project Management • Gouvernance IT • Change Management
Stakeholder C-level • Risk Management • Cybersecurity
- 🔧 **Méthodologies** Agile/Scrum • Waterfall • Prince2 • ADKAR
- 🔧 **Outils** Jira • Confluence • Planview • Microsoft Project • Azure • Microsoft 365 • SAP • Salesforce

📁 Expériences clés

Service public de Wallonie (SPW) • Chef de Projet Transversal

- Pilotage d'un programme de standardisation du **Digital Workplace** et des **salles de réunion** sur 5 bâtiments administratifs (~86 000 m²), incluant les environnements de **visioconférence** et audiovisuels
- Définition d'architectures techniques scalables pour les **environnements de travail**, salles de réunion et solutions de connectivité (**AV, réseaux, Wi-Fi**)
- Coordination d'**équipes transverses** (IT, infrastructure, immobilier, audiovisuel, prestataires) dans un contexte multi-sites complexe
- Gestion des **marchés publics** et rédaction des spécifications techniques pour les solutions workplace et audiovisuelles, intégrant les **exigences de cybersécurité** (accès sécurisé, protection des données) et assurant une mise en production conforme

Secteur public • Digital Workplace • Gouvernance IT • Infrastructure • Cybersécurité

Proximus • Program Manager — Espace de travail Digital, IT & Télécom

- Direction d'un programme **Digital Workplace** couvrant collaboration, sécurité et transformation des usages
- Déploiement à grande échelle de **Microsoft 365 (Teams, Office 365, Windows 10, SharePoint)**
- **Migration** des environnements de communication et **standardisation** des **outils collaboratifs** (900+ salles)
- Mise en œuvre des **dispositifs de sécurité** (classification, chiffrement, accès sécurisé)
- Pilotage multi-fournisseurs et **reporting exécutif C-level**, garantissant la stabilisation et l'adoption à grande échelle

Télécom • Microsoft 365 • Digital Workplace • Cybersécurité • Gouvernance IT

Telenet • Senior Program Manager

- Pilotage d'un **programme stratégique** 5G Core multi-tracks (5G SA, Packet Core, Telco Cloud)
- **Coordination des dépendances** entre réseaux, plateformes IT et infrastructures cloud
- Mise en place de la **gouvernance programme** (planning, risques, comités, reporting)
- Supervision des **phases de test, automatisation et mise en production**
- Coordination d'un **écosystème international multi-fournisseurs** (Nokia, Ericsson, Google...)

Télécom • 5G Core • Cloud • Gouvernance de programme • Automatisation

Orange • Domain Manager – IT, Telecom & Billing Systems

- Pilotage de la **migration** d'un système de médiation/billing dans un environnement **OSS/BSS** complexe
- Coordination d'une **transition internationale** (Europe) et transfert de compétences
- Structuration des équipes, rôles (**RACI**) et **processus opérationnels**
- Renforcement de la **Revenue Assurance** via audits et optimisation des flux
- Reporting exécutif auprès du **CIO** et des instances de gouvernance

Télécom • OSS/BSS • Systèmes de facturation • Revenue Assurance • International

Ville de Bruxelles / i-CITY • Program Manager Transformation Digitale

- Pilotage du programme New Way of Working (NWoW) à l'échelle **multi-sites**
- Déploiement des **solutions collaboratives (Microsoft 365, Teams, Windows 10)**
- Coordination des **équipes techniques et prestataires** dans un **environnement public** complexe
- Conduite du **changement** auprès des directions et utilisateurs
- **Livraison anticipée** (-3 mois) avec amélioration mesurée des usages collaboratifs

Secteur public • Transformation digitale • Microsoft 365 • Conduite du changement

Commission européenne • Chef de Projet Senior

- Pilotage de programmes IT douaniers critiques (ICS2) à l'échelle européenne
- Coordination entre Commission, **États membres** et **intégrateurs IT**
- Supervision des phases **end-to-end** (analyse, développement, tests, production)
- **Gestion des dépendances** entre systèmes nationaux et plateformes européennes
- Suivi des **obligations réglementaires** et reporting aux **instances de gouvernance**

Union européenne • Programmes IT • Conformité réglementaire • Intégration systèmes • Gouvernance

Mutualité Chrétienne • Service Delivery Manager

- **Pilotage opérationnel** des services ICT et du support utilisateurs
- **Encadrement d'équipes** pluridisciplinaires (~70 FTE)
- Transformation CRM (**Oracle** → xRM) et déploiement omnicanal (>35k interactions/an)
- Intégration de **systèmes multiples** (Genesys, Siebel, Amazon Connect...)
- **Gestion budgétaire** (~5,5M€) et reporting à la direction ICT

Santé • Transformation CRM • Service Delivery • Omnicanal • Opérations IT

Barco • IT Program Manager

- Pilotage du programme CRM (**SAP CRM** → **Salesforce**) dans un environnement industriel international
- Rationalisation des processus **ERP/CRM** et intégration des systèmes métiers
- Mise en place d'une plateforme data (**Azure**) et consolidation multi-systèmes
- **Coordination transverse** IT, production, logistique et infrastructure
- Reporting stratégique auprès du **CDIO**

Industrie • Transformation CRM • SAP • Salesforce • Plateforme data

Banqup Group ex-Unifiedpost • Chief Delivery Officer

- Création et structuration du **département Delivery** dans un contexte **post-IPO**
- Pilotage du **portefeuille produits** et alignement avec la **stratégie** du groupe
- Encadrement d'**équipes internationales** et coordination **multi-sites**
- Mise en place de la gouvernance delivery et gestion des **partenaires** technologiques
- Reporting direct au **CEO** et contribution aux **décisions stratégiques**

FinTech • Paiements • Delivery produit • Cloud • International

Formation

Microsoft Certified System Engineer (MCSE)

Graduat en Programmation Informatique

Graduat en Gestion & Comptabilité

Expression

LANGUE	COMPRÉHENSION	ÉCRITURE	DICION/PRONONCIATION
Français	C2 • ●●●●●●	C2 • ●●●●●●	C2 • ●●●●●●
Anglais	C2 • ●●●●●●	C2 • ●●●●●●	C1 • ●●●●●○
Néerlandais	B2 • ●●●●○○	A1 • ●○○○○○	A2 • ●●○○○○
Italien	B2 • ●●●●○○	A1 • ●○○○○○	A1 • ●○○○○○