

DOSSIER DE CANDIDATURE



Mathieu Guastella

Consultant en Technologie, Marketing & Productivité

Project Manager • Digital Marketing Manager • Change Manager
Conseiller Technologique Stratégique

IT • Télécom • Marketing Digital • Véhicules connectés

Dossier de Candidature

Edition 9.8.6 revue en décembre 2018

- Courrier détaillant ma motivation et mes objectifs Page 2
- Curriculum Vitæ Pages 3-7
- Références Page 8
- Lettres de recommandation Page 9
- Cases Stories Pages 11-21

Mathieu Guastella

+32 495 10 10 11
job@mat.be
www.mat.be

Objet : Un expert totalisant 18 ans d'expérience à la fois polyvalent, autodidacte, dynamique et efficace au sens de la communication développé sachant aussi bien conseiller que superviser? Ne cherchez plus !



Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous adresse ma candidature.

Mes expériences professionnelles très concluantes m'ont permis de développer mon dynamisme, ma curiosité, ma persévérance et mon enthousiasme à réussir ce que j'entreprends. J'ai ainsi pu acquérir des idées riches et claires sur les processus internes des entreprises, leurs besoins et les moyens financiers pour y parvenir.

Après avoir été employé sous contrat à durée indéterminée durant deux ans en tant qu'IT Manager dans un groupe de quatre sociétés actives dans le secteur de la publicité et des médias de 2000 à 2002, j'ai travaillé comme ICT Consultant puis comme Project Manager freelance durant plus de 14 années, ce qui totalise 18 ans d'expérience réelle dans ce domaine dont 16 ans en tant qu'indépendant. Mes clients exerçant dans des secteurs très différents, j'ai également beaucoup d'acquis dans des branches bien distinctes et parfois très spécifiques. Mes références, cases stories et lettre de recommandation en annexe vous en diront davantage.

Comme vous pourrez le constater sur mon Curriculum Vitæ, mes compétences ne s'arrêtent pas là. En effet, je suis également apte à répondre à bien des attentes et ma polyvalence m'a toujours permis de m'intégrer rapidement dans une équipe existante.

Je termine actuellement une mission en tant que Project Manager pour le compte de Proximus (Architecture, Roadmap & Project Management), et serais disponible dès février 2019 pour un nouveau challenge.

C'est cette envie d'apporter ma contribution à votre entreprise qui m'a amené à poser spontanément ma candidature. Persuadé qu'une lettre ne peut révéler totalement ma personnalité et mes compétences, je souhaite vous rencontrer afin de vous convaincre de ma réelle motivation.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mathieu Guastella', with a stylized flourish at the end.

Mathieu Guastella

Curriculum Vitæ

Revu en décembre 2018

I. Présentation

Mathieu Guastella

Belge, marié, ~37 ans

Né le 24 mars 1981 en Belgique

Habite à 1380 Lasne, Belgique

GSM +32 495 10 10 11

E-MAIL job@mat.be

SITES WEB www.nanobe.be

www.mat.be



II. Compétences, en bref

• Communication • Esprit analytique • Professionnalisme • Rigueur • Positivité •

Détails des compétences au point IV.

III. Expérience

ANNÉE	ENTREPRISE	SECTEUR D'ACTIVITÉS DE L'ENTREPRISE
09-2017 à 02-2019	Proximus	1^{er} opérateur mondial en services de signalisation 5^{ème} opérateur mondial en trafic vocal 1^{er} opérateur téléphonique Belge
	FONCTION	Project Manager Architecture, Roadmap & Project Management (ARP)
	LIEU	Bruxelles, Belgique
	RÔLE	Chef de projet
03-2017 à 09-2017	Toyota Motors Europe	1^{er} constructeur mondial de véhicules
	FONCTIONS	Project Manager Telematics & Multimedia Connected Cars & Services Connected Management, Business Strategy
	LIEU	Europe
	RÔLE	Chef de projet quant au développement et suivi des systèmes embarqués, multimédia et véhicules connectés.
Depuis 2015	Conseil des Barreaux Européens (CCBE)	Association Européenne d'Avocats pour la promotion du droit & de la justice
	FONCTION	ICT Consultant
	LIEU	Brussels, Belgium
	RÔLE	Gestion informatique
2013 à 2017	Pirelli	1^{er} producteur mondial de pneumatiques
	FONCTIONS	ICT & Marketing Development Manager Local System Administrator (LSA) Benelux
	LIEU	Benelux & Milan, Italie
	RÔLE	Gestion informatique & télécom Développement marketing, B2B, EDI, digital, ...

2009 à 2012	All Printing Services FONCTION LIEU RÔLE	Presse, impression et copies Project Manager National, Belgique Gestion du parc informatique et développement de solutions sur mesure propre à l'activité, ...
2009	Total Belgium FONCTION LIEU RÔLE	Produits Pétrolier ICT Consultant Bruxelles, Belgique Project Manager
2007 à 2008	Telemis FONCTION LIEU RÔLE	Imagerie Médicale ICT Consultant Louvain-La-Neuve, Belgique Maintenance du parc internet, développement de nouveaux projets, suivi des sites clients.
2006 à 2007	Xerox FONCTION LIEU RÔLE	Impression After-sales Manager National, Belgique Supervision des projets d'installation sur site clients
2005 à 2007	Cando FONCTION LIEU RÔLE	Organisation d'évènements Project Manager Wauthier-Braine, Belgique Maintenance du parc interne, développement de nouveaux projets.
2004 à 2005	Mondo Chemicals FONCTION LIEU RÔLE	Production de produits chimiques Project Manager Perwez, Belgique Supervision d'un déménagement, migration, installation de caméras de sécurité, téléphonie, déménagement ...
2004	European Patent Office FONCTION LIEU RÔLE	Bureau Européen d'Enregistrement des Brevets Senior Security Consultant Bruxelles, Belgique Rijswijk, Pays-Bas Salzburg, Autriche Organisation et supervision d'évènements internationaux
2002 à 2003	Solid Partners FONCTION LIEU RÔLE	Consultance en Business Intelligence IT Manager Diegem, Belgique Maintenance IT, migration de serveurs, développements sur mesure, ...
Depuis 2002	Nanobe Corporation FONCTIONS LIEU RÔLE CLIENTS	Consultance informatique et télécom Fondateur / CEO Bruxelles, Belgique Conseils en entreprises, outsourcing, ... Liste complète des références clients en annexe.

Depuis 2002	MGD Group FONCTION LIEU RÔLE	Holding financier et d'investissement Fondateur / CEO Bruxelles, Belgique Conseils en entreprises, outsourcing, ...
2002 à 2000	Field Resource Alizé Média Media Enterprises Group Publiroll FONCTION LIEU RÔLE	Services sur le terrain pour le placement publicitaire Régie publicitaire Diffusion audio par satellite dans les hypermarchés Régie publicitaire IT Manager Bruxelles, Belgique Installation de serveurs & domaine, administration, help desk, webmaster, ...
Avant 2000	Actel Direct Vacances Vivantes Kid's Computer Club ...	Administrateur Réseau Instructeur en Informatique Instructeur en Informatique ...

IV. Compétences, en détails

Bien que toutes ces compétences semblent de nature très diverses, elles ont chacune été étudiées en profondeur et appliquées concrètement à multiples reprises dans différentes situations, et non simplement survolées.

Réseau

- PC, Mac, Qnap, Synology
- Serveurs : Windows Server, Exchange Server, Mac OS
- Cloud Computing
- Virtualisation : Hyper-V, vmWare Workstation, ESXi, vSphere
- DNS, DHCP, Load-balancing
- PXE Boot, Déploiement automatisé, Group Policies

Web

- PHP, HTML, CSS, ASP
- Web Services, AJAX, API
- jQuery, Prototype, Scriptaculous, MooTools, LightBox, Bootstrap...
- DreamWeaver
- Geolocalisation, Traduction
- WordPress, SugarCRM, Joomla, Drupal

Base de données

- SAP, Access
- MySQL Server, SQL Server
- Reporting, Geo-marketing

Sécurité

- Firewall, routeur, VPN
- RSA SecurID
- NTFS
- Sauvegardes de données, redondance, équilibrage de charge
- Caméra IP, systèmes de badges
- Cryptage WEP, WPA, AES/Rijndael 256
- IT Forensic

Graphisme & Multimedia

- Illustrator, Photoshop, Light Room, InDesign
- Final Cut Pro

Programmation

- PHP, JavaScript, Visual Basic, VBA
- Distribution
InstallShield, Microsoft Installer (MSI), déploiement via Group Policies...

Automatisation

- AutoMate BPA Server, Mozenda
- Scripting divers
- EDI, EDI Wheel

Téléphonie

- Programmation & maintenance de centraux téléphoniques
Cisco Unified Communications, Siemens Manager C & E, HiPath, Alcatel VMS, Belgacom Forum
- VoIP, Fax, SMS

V. Formation

ANNEE	ACQUIS	EVENEMENT / ORGANISATION / LOCALISATION
2018	IoT – Internet of Things	Proximus Corporate University
	GDPR	Proximus Corporate University
	Agile	Proximus Corporate University
2017	Rapid	Proximus Corporate University
	Jira	Proximus Corporate University
	SunShine	Proximus Corporate University
	Permis de conduire véhicules prototypes	Toyota Motor Europe / RACB
	Apple Certified Professionals APPL272872	Apple
2015	Microsoft Office 365 Formation à la migration et à la maintenance.	Microsoft
	Microsoft Office 2016	Microsoft
	Microsoft Windows 10	Microsoft
2014	Microsoft Dynamics CRM	Avanade
2013	Microsoft Office 2013	Microsoft
	B2B	Pirelli
	EDI	Pirelli
2012	Microsoft Windows 8	Microsoft
	MacOS Lion	Apple
	Final Cut Pro	Apple
2011	Windows 8	Microsoft
2010	Cloud Computing	Microsoft
	Virtualization & Managed Storage Formation au déploiement stratégique.	Dell
	Virtualization Formation à l'installation et à la maintenance.	Intel
2007	Xerox Integrator Knowledge Formation à l'installation et l'intégration de copieurs, fax et scanner Xerox	Xerox Knowledge Center
2006	Storage & Backup Solutions Solutions de stockage de données et de sauvegarde	Symantec Knowledge Session
2005	Future Technologies for a Better World Etudes des technologies émergentes et de leurs implémentations possibles	Microsoft Research Academy
	Siemens Manager C & E Gestion complète des centraux téléphoniques Siemens HiPath	Siemens Formation Center
2004	Exchange Server 2003 On The Road	Microsoft Developer Network
	Mastering Windows Server 2003	Microsoft TechNet

2003	Improvisation & Communication Improvisation & communication théâtrale orientée affaire	Ligue d'Impro
	Inside Microsoft Exchange Server 2000	Microsoft TechNet / MSDN
	Microsoft .NET	Mobilité & Serveurs .NET/2003
2000	Microsoft Certified System Engineer (MCSE) MCSE Microsoft Official Curriculum 1560 – Update Skills from Windows NT 4 to Windows 2000	New Horizons
1999	Administrateur et Technicien PC, Réseau	Cefora
1998	Graduat en Programmation Informatique	ISFCE
	English UF-2	ISFCE
1997	Graduat en Gestion & Comptabilité	Institut Saint-Adrien
1995	Sciences Economiques & Latin	Institut Saint-Louis
1994	Sciences Economiques & Latin	Collège La Berlière

VI. Expression

LANGUE		COMPRÉHENSION	ECRITURE	DICTION/PRONONCIATION
Français	Langue maternelle	Excellente	Excellente	Excellente
Anglais	Langue professionnelle	Excellente	Courant	Courant
Néerlandais	Langue scolaire	Limitée	—	—
Italien	Langue paternelle	Bonne	—	—

VII. Loisirs

Voyages, gastronomie, cinéma, musique, peinture, photographie, ski, natation, ...

Références

- 3Dimensions
- A Hermes
- A3ACube
- AC Assur
- Actel Direct
- AC-Telecom & Security
- Aksys Computers
- Alizé Média
- All Printing Services
- Alvos
- **Ambassade d'Espagne en Belgique**
- ASM Belgium
- AMD
- Annie Neumark & Associates
- Arena IT Solutions
- Artecom Production
- Ascofin
- AssuClean
- Aux Armes de Bruxelles
- Baby Paradise
- Baltus Consulting
- **Base**
- Basilicum
- Bati PBM
- BatiSoft
- **BMW**
- BCD Express
- BDM Express
- Benelux Investment
- Bio-Etna
- Blue Planet Promotion
- **Bosch**
- Brussels Lawn Tennis Club
- BSH Group
- Cando
- **Carrefour**
- CECE
- Centre Ricco-Ligot
- Century21 Groupe Agimo
- Cepac Alumni
- Cerix
- Cerix Luxembourg
- Château de la Hulpe
- Chembo Professional
- Clixite Communication
- Col-Vert
- Commor
- **ComputerLand**
- **Conseil des Barreaux Européens (CCBE)**
- Consultis Partners
- Coordination Environnement (COREN)
- Copyland
- Cowi Belgium
- Crins & Merckx
- Crono
- Datas Pilot
- D Copy
- Dederichs
- Defimedia
- **Delhaize**
- Demonstr8
- Draym Development
- DTV Automotive Consulting
- Duvivier Consult
- EASA - European Aviation Safety Agency
- Easynet
- EDM Immo
- Electrolyse Belge Epewe
- EM Create Concept
- EPO - European Patent Office
- Espace Moselle
- Euro Coop
- Exell Business Solutions (Maxima)
- Falk & Ross
- Fasska
- Fidusud
- Field Resource
- **Filigranes**
- FRA Belgium
- Frabelux
- Freshline
- Frezza
- G Consult
- G. Danneels
- Gesti-Conseils & Partners
- GM Management
- Graphoprint Services
- Groupement Européen de Producteurs de Verre Plat
- Groupe Mensia
- Harvey Nash
- Hoche, Demolin & Brulard
- Hôtel Métropole
- IC Intracom
- ID All Services
- Informat
- **ING**
- Insert
- **Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM)**
- Institut Saint-Louis
- Instituto Cervantes
- Integrated Human Resources
- International Fiscal Agreement
- IOTA Production
- ISC Intelligence
- J. Burnay Consulting
- Joly Frais
- Kid's Computer Club
- KLS International
- La Fourmi
- Le Château de Clémentine
- Les Fleurs Anne Duchateau
- Les Grottes de Han
- Lesuco
- L'Instant Gourmand
- Loona Star
- Losange
- Maison d'Accueil l'Ilot
- Martens Energie
- MatchTech International
- Mauser Office
- Media Enterprises Group
- **Microsoft**
- Mister Copy
- MNC Consult
- **Mobistar**
- Mondo Chemicals
- Mood Media
- Mottet & Associates
- Net-Consult
- Networkers
- NEYI Finance
- Nimf
- Normecom
- Normelec
- Now.be
- Nuru Telecom
- Nutons
- O Design
- **Orange Group**
- Panos
- Paramedica Center
- Partner 2000
- PH Com
- **Pirelli**
- Procon Event Engineering
- ProGenesis
- Productor
- Promodec
- **Proximus**
- PubliProx
- Publiroll
- Puces & Souris
- Rayan Telecom
- Renchon, van Caster & Associés
- Rentic
- Rideaux Janine
- **Q8**
- SAPEC
- Scheers Publicité
- **Siemens**
- Snapshot
- Sogesma
- Solid Partners
- Solvay
- Spirit Promotional Clothing
- Sylves
- Telemis
- Thai Tourism and Trade Development
- Title Films
- To Be One
- **Total Belgium**
- Tour & Taxi Project
- **Toyota Motor Europe (TME)**
- Traffic
- Trait pour Trait
- **Université Libre de Bruxelles (ULB)**
- Vacances Vivantes
- Verizon
- **Vodafone**
- VO Publishing
- World Way
- Wouters Invest
- Xagil
- **Xerox**
- Yves Hennekinne

Lettres de recommandation

Toyota Motor Europe (TME) — Août 2017

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

Avenue du Bourget 60
B-1140 Brussels - Belgium
T +32 2 745 21 11 - F +32 2 745 20 99

Lettre de recommandation

Bruxelles, le 31 août 2017

À qui de droit,

— Mathieu Guastella a travaillé comme freelance, via MatchTech International, durant la période du 1^{er} mars au 31 août 2017 en tant que Chef de Projets, projets télématiques.

La fonction demandait à Mathieu de contribuer aux projets suivants :

- Implémentation d'eCall
- Programmes télématiques
- Navigation & développement des services connectés

Chacun des projets impliquait de :

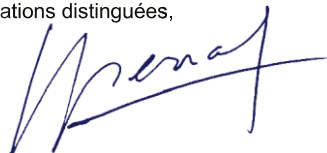
- Définir la portée du projet en fonction des besoins des clients finaux
- Traduire les besoins en instructions pour les homologues techniques et informatiques
- Réaliser la structure de répartition de la charge de travail et de la matrice des responsabilités
- Assurer le suivi, superviser et faire rapport de l'état d'avancement des projets

Pendant le temps qu'il a consacré à ces projets, Mathieu a travaillé dans un environnement exigeant interdisciplinaire et multiculturel, ce qui lui a permis de comprendre les processus de l'industrie automobile de A à Z.

Nous pourrions envisager de travailler à nouveau avec Mathieu pour des projets en matière de développement de solutions et de connectivité.

Je reste à votre disposition pour de plus amples informations ou précisions.

Salutations distinguées,



Jean-Jacques Serraf
General Manager,
Business Strategy Division — Connected Car
Toyota Motor Europe

Tél: +32 2 745 21 11 (ext 3358)
jean.jacques.serraf@toyota-europe.com

Cases Stories

Historique

2000-2001

À la suite d'une quantité de travail informatique réduite auprès de Field Resource sa, Alizé Média sa, Media Enterprises Group sa & Publiroll sa, sociétés auprès desquelles j'occupais le poste d'IT Manager depuis le 29 mai 2000, j'ai décidé de démissionner afin de démarrer ma propre entreprise. Chose que je fis le 1^{er} avril 2002.

Une fois les quatre entreprises équipées de PC, alors que certaines n'en avaient pas et qu'une autre était équipée de Macintosh, une uniformité a été décidée et mise en place entièrement par mes soins.

De même, la réinstallation complète du domaine et de trois nouveaux serveurs a été réalisée lors du déménagement.

2002 — PROSPECTION

Tout en continuant à travailler avec ces quatre mêmes entreprises de publicité sous ce nouveau statut, je prospecte à la recherche de nouveaux clients en mettant en avant le service.

La manière par laquelle j'ai acquis beaucoup de nouveaux clients était de leur envoyer mon Curriculum Vitæ en leur proposant mes services.

Cases Stories

2002 — MIGRATION

Suite à un entretien avec la directrice des ressources humaines, et d'un second où le directeur général a désiré participer, j'ai rapidement été promu responsable informatique dans une entreprise active dans le secteur de la Business Intelligence, comme consultant extérieur. J'étais présent dans leurs locaux à une fréquence minimum de 40h/mois. Trois mois après mon arrivée dans leurs bureaux, nous avons décidé de procéder à la migration de tous leurs réseaux vers Windows XP en ce qui concerne les postes clients et Windows 2000 Server & Advanced Server pour les machines serveurs. Microsoft Exchange 2000 serait utilisé pour remplacer son prédécesseur version 5.5.

Une quinzaine de postes fixes étaient présents sur site, mais plus de 50 ordinateurs portables étaient utilisés par leurs consultants souvent en déplacement chez un client. La migration a donc dû se faire étape par étape.

Après avoir utilisé plusieurs scripts et outils divers pour prévenir différents problèmes et après avoir mis à jour les ordinateurs de manière matérielle (ajout de mémoire vive, test d'intégrité des disques durs, ...) et réalisé la migration de l'ancien serveur Windows NT 4.0, trois nouvelles machines ont été intégrées au réseau afin de répondre au mieux aux besoins actuels de mon client. Ainsi, les rôles étaient distribués de la manière suivante :

SERVEUR 1	SERVEUR 2	SERVEUR 3
Contrôleur de domaine (PDC)	Contrôleur de domaine (BDC)	Serveur Backup
Serveur de fichiers	Serveur Mail (Exchange)	Serveur Web (IIS)
Serveur d'impression	Serveur Outlook Web Access	Serveur FTP
Serveur SharePoint Portal		

Après avoir sauvegardé et transféré les fichiers privés et publics, les boîtes e-mails ont également été migrées vers la nouvelle version d'Exchange où une interface Web a été mise en place afin de permettre la consultation à distance des e-mails, des agendas, des contacts, etc...

La durée totale du projet de migration a été d'approximativement 6 mois.

2004 — RÉFÉRENCIEMENT DE SITE WEB

Le référencement de site web ne s'improvise pas ! C'est bien ce qu'a constaté un distributeur de fleurs possédant trois magasins dans Bruxelles lorsqu'il m'a demandé de procéder au référencement de son site web existant.

Pour un montant mensuel tout à fait raisonnable, je me suis engagé à faire connaître son site afin qu'il lui apporte de nouveaux clients par le biais de la vente par internet.

2004-2005 — DÉMÉNAGEMENT, FUSIONS ET SÉCURITÉ

Egalement après la réception de mon CV et d'un seul entretien avec la directrice d'une entreprise produisant et fournissant des produits chimiques et de nettoyage industriel, nous avons conclu de travailler ensemble en étroite collaboration. De plus, étant donné la construction d'un nouveau bâtiment en cours, il fallait tout mettre en place pour le déménagement prochain.

Ce travail ne s'est pas limité à la réinstallation des postes clients infectés par différents virus et adware : tout le schéma des câbles réseaux et du double circuit électrique a été imaginé en collaboration avec l'électricien et l'architecte du bâtiment afin de ne pas se retrouver trop à l'étroit techniquement dans ce bâtiment flambant neuf.

Pour des raisons de développement commercial, plusieurs entreprises ont été rachetées et une véritable fusion a été entreprise tant au niveau logistique, en ce qui concerne la gestion du stock, qu'au niveau informatique.

Je me suis ensuite occupé de l'intégration des données et de l'exploitation du logiciel préhistorique utilisé afin d'assurer la gestion et la comptabilité de l'entreprise. Il a vraiment fallu de longues heures de travail pour comprendre ce logiciel (dont personne ne se rappelait l'avoir choisi) pour comprendre son fonctionnement et la manière d'y injecter des données pourtant essentielles à la fusion.

La sécurité et la prévention des intrusions ont également été longuement évoquées. Il en a résulté l'installation d'un boîtier d'alarme, de capteurs d'odeurs et de chaleurs prévenant des incendies, mais surtout de six caméras de surveillance réseau permettant à la responsable de visionner à distance, de chez elle, chaque recoin de son entreprise. Equipées de capteur de mouvement, du mode vision de nuit par infrarouge et certaines d'entre elles pouvant être

contrôlées mécaniquement à distance, rien ne pouvait lui échapper. Cette installation était reliée à un serveur de sécurité enregistrant tous les événements tels qu'enlèvements de marchandises de nuit dans le dépôt, passage suspect en voiture devant le bâtiment ou pire : intrusions illicites sur le site propre !

La téléphonie a également été mise en place par Nanobe. Un central Siemens HiPath 3500 a ainsi été entièrement configuré via son logiciel de gestion réseau par nos soins au plus grand bonheur de notre client : une seule personne de contact technique pour tout : même la téléphonie... Le déploiement d'une solution Voice-Over-IP a ensuite été réalisé afin de limiter les coûts des communications inter sites et de pouvoir bénéficier de tarifs internationaux hors concurrence.

2005 — PASSAGE EN SOCIÉTÉ

Etant donné l'activité croissante et les bénéfices s'y afférant, une société a été créée le 1^{er} avril 2005.

2005 — MARKETING ET PROSPECTION PAR INTERNET

Suite à nos besoins internes premièrement, et à la demande du marché ensuite, Nanobe a fortement développé les services web qu'elle propose. Du design de sites web pur et dur tant simple que développé derrière une base de données, au référencement, en passant par l'hébergement du site et des boîtes e-mail, sans oublier les campagnes commerciales de publicité. Nous proposons maintenant tous les services d'une réelle agence de publicité.

2006 — STAGE EN ENTREPRISE

Afin de donner l'opportunité aux jeunes talents d'ouvrir les yeux sur le monde économique et informatique d'aujourd'hui, Nanobe accueille désormais plusieurs stagiaires chaque année. La première cuvée a débuté en janvier 2006.

2007 — EVÉNEMENTIEL

Après avoir été appelé pour rétablir la stabilité d'un serveur Microsoft Exchange crashé et avoir relevé le défi avec succès, j'ai été engagé comme responsable IT dans une des plus importantes entreprises événementielles en Belgique.

Comme beaucoup d'entreprises victimes de leur croissance trop rapide, celle-ci avait un utilisateur ayant des connaissances un peu plus pointues qui agissait comme technicien IT. Il était partagé entre le temps nécessaire à effectuer son activité principale et celui de support IT. Ses absences trop fréquentes devenaient un problème pour l'entreprise alors que l'informatique est un des outils les plus critiques mais également un gain de temps énorme. Après avoir migré tout le réseau vers des systèmes et du matériel plus à jour, différents projets ont été menés à bien : Serveur anti-spam éliminant 100% des infiltrations e-mail, serveur de fax, serveur de SMS avec envoi des coordonnées GPS, etc...

2007 — CHOCOLAT

Suite à un autre projet à la réussite très qualitative, j'ai été recruté pour développer la partie e-commerce d'un site web à très haute fréquentation proposant un projet belge aux droits enregistrés de création à base de chocolat. Ceci avec la collaboration d'un traiteur de grande notoriété.

2007 — SITES WEB

Parallèlement aux prestations en clientèle, j'ai lancé une offre de développement de site web promotionnelle incluant toutes les pages nécessaires à la présentation basique d'une entreprise incluant adresse e-mail, nom de domaine et hébergement durant un an pour un forfait de 500 EUR htva. Cette offre a rencontré beaucoup de succès.

2007 — DÉVELOPPEMENT MARKETING

À des fins de développement dans un premier temps, et à la demande de nos clients dans un second temps, nous avons développé un système permettant l'exportation et la gestion d'importants volumes de données de contacts afin d'opérer à des mailings de newsletters avec une précision et des critères de ciblage très poussés : System Management Platform. Cette base de données fonctionne en ligne, est développée de zéro en interne en ASP et fonctionne derrière un serveur MySQL. Elle compte à ce jour plus de 690 000 entrées, et constitue dès lors une des plus importantes bases de données marketing en Belgique.

[HTML](#) • [MySQL](#) • [ASP](#) • [SSI](#) • [CSS](#)

2007-2008 — RÉFÉRENCEMENT

Pour donner suite à l'offre de développement web et répondre à la demande des clients, nous avons revu notre offre de référencement. Après différentes démarches auprès de Google, MSN, AltaVista et autres moteurs de recherches, nous étions à même de proposer le référencement initial d'un site web dans 625 000 moteurs de recherches pour un forfait de 625 EUR htva. De même, pour 375 EUR htva de plus, nous proposons le référencement de ce dernier durant une année complète à raison d'une occurrence par trimestre.

2007-2008 — IMAGERIE MÉDICALE

Afin de répondre aux besoins informatiques spécifiques d'une société en pleine croissance, j'occupais le poste de consultant auprès d'une entreprise active dans le secteur de l'acquisition d'imagerie médical équipant 25% des hôpitaux et cliniques d'Europe et disposant du siège en Belgique et d'une filiale en France née du rachat d'un concurrent.

Différents projets de sécurisation avancée ont été menés tel que l'implémentation d'un serveur RSA Radius avec authentification par token physique (un mot de passe de six chiffres qui change chaque minute précédé d'un code PIN mémorisé).

Nous avons ensuite procédé à l'implémentation d'une infrastructure sans fil couvrant tout le bâtiment. Des bureaux 'nomades' ont également été mis en place visant à proposer à tout un chacun d'y travailler, et particulièrement aux utilisateurs occasionnels ne disposant pas de leur propre bureau attitré.

Différents systèmes ont été revus et corrigés comme par exemple l'antivirus, le système de backup, de sécurisation, le système d'alarme, le central téléphonique etc. jusqu'à la gestion quotidienne du stock. Tout ce travail a été réalisé parallèlement à la gestion quotidienne du parc IT et des utilisateurs sédentaires comme itinérants.

[Windows Server](#) • [Exchange Server](#) • [Symantec Corporate](#) • [CA BrightStor ARCserve](#) • [RSA SecurID](#) • [ArcServ Bri](#) • [SSI](#) • [CSS](#)

2009 — SYSTÈME DE VENTE AUTOMATISÉ

Afin de réduire la charge de travail des commerciaux, une société belge active dans la téléphonie mobile m'a chargé de développer au sein de leur équipe interne une solution visant à gérer les comptes clients, mais également :

- valider en temps-réel les numéros de carte SIM.
 - scanner et stocker électroniquement les documents légaux (contrat, carte d'identité, ...).
 - proposer un plan tarifaire adapté au besoin du client selon son profil calculé selon des critères spécifiques.
- Le tout en temps réel à partir d'ordinateurs portables équipés de clés 3G.

[HTML](#) • [PHP](#) • [ASP](#) • [JavaScript](#) • [MySQL](#) • [AJAX](#) • [SSI](#) • [CSS](#)

2009 — PLATEFORME WEB SOCIALE MULTILINGUE

Afin de répondre à une demande très spécifique d'une startup en pleine expansion, j'ai participé au développement d'un site web social et international gérant 105 langues, dont les caractères occidentaux, cyrillique, vietnamien, indien et arabe.

L'idée était que le site web récupère en temps réel les valeurs provenant d'une base de données afin de les afficher dans la bonne langue et qu'en cas d'absence de traduction de certains éléments, celui-ci utilise la traduction automatique via l'API Google Translate.

Par la suite, les utilisateurs pouvaient faire des suggestions de traduction et quand un certain nombre d'utilisateurs validaient une même traduction, celle-ci était utilisée en production et s'affichait sur le site.

De même, par défaut, la langue du navigateur internet de l'utilisateur était détectée et utilisée par défaut.

Un système de gestion de session et de cookies a été mis en place afin de sauvegarder les paramètres spécifiques de manière cryptée au format AES/Rijndael 256. Un moyen de récupération de mot de passe égaré générant un lien également crypté mais pourvu d'un Token unique permet d'éviter toute intrusion illicite et bloque l'adresse IP source en cas d'attaques répétées sur un même compte durant une période déterminée.

[PHP](#) • [JavaScript](#) • [MySQL](#) • [AJAX](#) • [SSI](#) • [CSS](#) • [Cookies](#) • [Sessions](#) • [UTF8](#) • [Google Maps](#) • [Google Translate](#)

2009 — INDICE BOURSIER

À la demande d'un groupe international actif dans la pétrochimie, j'ai été chargé de développer un site web au sein de leur intranet visant à proposer le cours du baril de pétrole afin que les commerciaux passant les commandes aient une vue d'ensemble sur la situation économique actuelle. La marge de manœuvre acceptée par le client était d'une minute d'intervalle.

Ce travail a été réalisé en étroite collaboration avec l'équipe de développement interne. Au final, j'ai offert un résultat affichant des indices six fois plus à jour que requis puisque le cours était indiqué à 10 secondes près.

[HTML](#) • [PHP](#) • [ASP](#) • [JavaScript](#) • [AJAX](#)

2009 — AFFICHAGE SUR ÉCRANS DANS LES CALL CENTERS

À la suite de cette excellente collaboration, j'ai à nouveau été appelé par ce même groupe pour une seconde mission afin d'adapter le développement précédemment réalisé (*Indice boursier*) à l'affichage sur écran 42" dans neuf call centers en Belgique servant de centrale d'achat.

Par ailleurs, en sus du cours du baril de pétrole, l'affichage devait permuter avec le nombre d'appels en attente et les statistiques d'appels provenant d'un serveur VoIP situé à Paris.

[HTML](#) • [PHP](#) • [ASP](#) • [JavaScript](#) • [AJAX](#)

2010 — SYSTÈME DE CALCUL DE PRIX ET GÉNÉRATION DE DOCUMENTS AUTOMATISÉ

Pour répondre aux besoins d'un groupe leader en Belgique dans les centres de copies (14 magasins et une véritable imprimerie), j'ai été chargé de la délicate mission de développer une solution visant à remplacer le tarif papier que chaque vendeur devait appliquer par une solution totalement automatisée plus fiable car non soumise à l'erreur humaine.

Un outil perfectionné allant jusqu'à la génération de commandes en PDF et l'envoi par mail automatisé au client final en passant par la validation du numéro de TVA a ainsi été développé.

Cet outil est utilisable dans plus de 500 langues dont 213 sont traduites automatiquement via l'API de Google Translate, incluant des langues lues de droite à gauche ou à caractères non latins (cyrillique, indien, japonais, marocain, ...).

[HTML](#) • [PHP](#) • [MySQL](#) • [JavaScript](#) • [AJAX](#) • [SSI](#) • [CSS](#) • [Cookies](#) • [Sessions](#) • [PDF](#) • [UTF8](#) • [Google Maps](#) • [Google Translate](#)

2010 — SYSTÈME D'ENVOI DE SMS AUTOMATISÉ

Un module d'envoi de SMS automatisé a également été mis en place. Il a permis de prévenir les clients en cas de finalisation de commande afin qu'ils puissent venir la récupérer en magasin, mais également en cas de problème rencontré durant la phase de production leur demandant de rappeler le magasin en question à leur meilleure convenance.

Cette mission fut un succès. Les avantages suivant ont été trouvés :

- Gain de temps : le personnel peut se consacrer à des tâches plus importantes que le rappel des clients.
- Réduction des coûts : frais de communication évités ou déplacés.
- Communication standardisée : le personnel a accès à une série de modèles pré formatés évitant les fautes de frappes ou de formulation.

De plus, tous les messages sortant sont tracés permettant d'éviter tout abus et les horaires des magasins sont automatiquement adjoints aux messages tenant compte des périodes à horaires spéciaux (été, fin d'année, ...) et des jours fériés. Ceci calculé en temps réel.

[HTML](#) • [PHP](#) • [MySQL](#) • [JavaScript](#) • [AJAX](#) • [SSI](#) • [CSS](#)

2010 — LISTE DU PERSONNEL EN LIGNE

Un autre module permet la consultation de la liste du personnel ainsi que des numéros d'appels directs et mobiles. Le personnel dispose d'un accès simplifié tandis que les ressources humaines ont un accès étendu leur permettant de gérer les données personnelles et contractuelles. Ainsi, en mettant à jour une seule source, toutes les informations de l'entreprise sont synchronisées.

[HTML](#) • [PHP](#) • [MySQL](#) • [JavaScript](#) • [AJAX](#) • [SSI](#) • [CSS](#)

2010 — INSTALLATION DE CENTRAUX TÉLÉPHONIQUE VOIP

Parallèlement à ces développements, de nouveaux centraux téléphoniques VoIP ont été installés.

En faisant passer les communications par internet, celles-ci offrent les avantages suivants :

- Plus de nécessité de BA (Basic Access – comprend deux lignes) facturés mensuellement par Belgacom.
- Frais de communications vers postes fixes réduits à zéro.
- Frais de communication vers téléphones mobiles fortement réduits.

De plus, le central se gère directement via une page web, comme c'est le cas pour un routeur ou un modem.

[VoIP](#) • [QoS](#) • [DNS](#) • [DHCP](#) • [Routing](#)

2011 — MISE À JOUR TECHNOLOGIQUE

De nouveaux standards se mettant en place, les technologies HTML5 et CSS3 sont employées pour améliorer l'expérience graphique des utilisateurs des interfaces web développées.

[HTML5](#) • [CSS3](#)

2011 — COACHING ET SUIVI DE PROJET E-COMMERCE

Dans le cadre du développement d'un site e-commerce proposant la génération d'offre et la vente en ligne de billets d'entrée sous forme de Web Services pour un parc d'attraction fort fréquenté en Belgique, une société externe m'a confié le rôle d'assister à la réalisation d'offres commerciales, de superviser et de coacher l'équipe de développeurs en place ayant une expérience moindre, mais une réelle volonté de progresser.

[HTML](#) • [PHP](#) • [Oracle](#) • [Ajax](#) • [CSS3](#)

2012 — TRANSACTION ET VENTE EN LIGNE VIA E-COMMERCE

Afin de permettre la commande en ligne des ouvrages proposés en magasin, une importante chaîne de librairie a fait appel à mes services afin de réaliser un site e-commerce automatisant tout processus de paiement, de l'encodage à la finalisation de la transaction en passant par l'envoi d'e-mails informels et la protection des données de paiement sensibles.

[HTML](#) • [PHP](#) • [MySQL](#) • [CSS](#) • [Cryptage](#)

2012 — CHARGÉ DE PROJET

Dans le cadre du développement d'un logiciel de gestion interne pour une entreprise active dans la récupération de créances, mon rôle était tant de déterminer au mieux les solutions de développement et d'infrastructure que de coacher les développeurs durant le développement lui-même. Mon expérience forte de plus de 10 ans dans le domaine a été fort appréciée.

[HTML](#) • [PHP](#) • [MySQL](#) • [Oracle](#) • [Symfony](#) • [CSS](#)

2012 — MIGRATION D'ÉCHANGE DANS LES NUAGES

Migration d'un serveur Exchange vers une solution 'in the cloud'.

[Outlook](#) • [Exchange](#) • [DNS](#) • [Cloud](#)

2012 — SOLUTION DE SAUVEGARDE EXTERNALISE

Mise en place d'une solution de sauvegarde externalisée permanente permettant une sauvegarde de plusieurs Terras de données dans les nuages.

[Windows](#) • [Cloud](#)

2012 — INTEGRATION DE MACOS

Intégration de MacOS dans un environnement serveur Windows.

[Windows](#) • [MacOS](#) • [Outlook](#)

2012 — ANALYSE DE SOLUTION VOIP

Analyse et migration d'un système de téléphonie vers un provider SIP.

[Cisco](#) • [Siemens](#) • [Grandstream](#) • [SIP](#) • [VoIP](#) • [PBX](#)

2012 — MIGRATION VIRTUELLE

Migration de machines virtuelles VMware Workstation vers VMware ESXi.

[Cisco](#) • [VMware](#) • [Virtualisation](#)

2012 — OPTIMISATION RESEAU

Optimisation d'un réseau complet pour cinq utilisateurs comprenant l'installation d'un nouveau serveur, le remplacement des switchs réseaux, la migration des emails dans le cloud avec gestion de synchronisation des boites avec iPhone et iPad, de l'installation de machines virtuelles et d'un système de sauvegarde intégralement dans les nuages.

[SugarCRM](#) • [VMware](#) • [Virtualisation](#)

2012 — MIGRATION DE CRM

Migration d'un système CRM pour une société leader dans le secteur médical incluant l'optimisation de la base de données très volumineuse et le respect de contraintes techniques assez lourdes.

[SugarCRM](#) • [PHP](#) • [MySQL](#)

2013 — GESTION INFORMATIQUE ET DEVELOPPEMENT MARKETING

Pirelli — Après une formation au siège social international à Milan, Italie, j'ai repris la gestion des systèmes informatiques et télécoms au niveau international ainsi que le développement du marketing afin de favoriser l'eBusiness B2B, les communications EDI auprès d'un leader mondial dans son secteur.

J'ai ainsi mené à bien des projets dont j'étais l'initiateur comme le remplacement du central téléphonique pour passer en VoIP, le changement d'opérateur téléphonique, la migration de serveurs physiques vers des machines virtuelles, etc... le tout en étroite collaboration avec le siège international de la société.

Genesys • Siemens HiPath • Cisco • EDI • VMware • Virtualisation • B2B

2014 — CREATION ET GESTION D'UN SITE WEB COMPLEXE

Licence Plate Belgium — Suite au lancement des plaques d'immatriculation personnalisées en Belgique le 31/03/2014, il m'a été confié de réaliser un site web complet gérant un nombre important d'images dans une base de données en temps réel et entièrement automatisé. Celui-ci est accessible en ligne à l'adresse www.licenceplate.be.

PHP • MySQL • JavaScript • UNIX • Marketing • Communication

2014 — GESTION DE CAMPAGNES MARKETING

Pirelli — Pour répondre aux besoins du leader mondial des pneumatiques, une analyse de l'outil idéal permettant tant de peupler que de gérer une base de données conséquente ; mais également la création du contenu et l'envoi massif avec système de traçabilité du taux d'ouverture et de suivi des liens.

Microsoft DynamicCRM • MySQL • Marketing • Communication

2014 — GESTION DE MAGASINS

Delhaize — Afin de faciliter la gestion quotidienne, d'automatiser les tâches récurrentes, et de permettre à la direction d'avoir une vue d'ensemble tant au niveau opérationnel que financier, un Tableau de Bord et différentes apps ont été développées et optimisées pour tablettes tactiles afin que le personnel puisse encoder des données et que la direction puisse ensuite les consulter et les analyser.

PHP • MySQL • JavaScript • jQuery • UI

2015 — DEMENAGEMENT

Pirelli — Tout en respectant les règles d'usage en termes d'analyse préalable, de faisabilité et de sécurité, je me suis chargé de la supervision technique et fonctionnelle visant à permettre le déménagement d'une antenne locale d'une multinationale leader mondial dans son secteur d'activité, en commençant par le choix du site, la duplication des moyens de communications (fibre optique, ISDN, ...), le déplacement des clients, des serveurs et centraux téléphonique, la conservation des numéros d'appels et des identifiants réseaux jusqu'à la réinstallation des systèmes de sécurité de type alarme et lecteurs de badges.

Cisco Call Manager • VMware • Servers • Clients • Communication

2015 — MIGRATION DE SYSTEMES CRITIQUES

Suite à une instabilité de l'ancien système, le **Conseil des Barreaux Européen** (CCBE – www.ccbe.eu), lobby représentant la profession d'avocat à travers l'Europe vis-à-vis de la Commission européenne, m'a confié la migration de leurs systèmes incluant les e-mails, le stockage de données et le déploiement de suites logiciels.

Cette mission a été un franc succès au point qu'une organisation sœur, **l'European Lawyers Foundation** (www.europeanlawyersfoundation.eu) agissant depuis les Pays-Bas m'a confié le même travail pour leur compte le mois suivant.

[Servers](#) • [Stockage](#) • [Déploiement](#)

2015 — FORMATION DU DEPARTEMENT DIGITAL MARKETING

En vue d'améliorer les connaissances techniques des équipes en charge du Marketing Digital, **BSH Group** (www.bsh-group.com), la succursale belge représentant les marques **Bosch**, **Siemens** et **Gaggenau** a fait appel à mes services afin de former les membres du département Marketing Digital aux techniques actuelles visant à concevoir et maintenir une plateforme web par le biais des langages HTML et CSS.

[HTML](#) • [CSS](#) • [Training](#) • [Communication](#)

2016 — SYSTEMES CRITIQUES

Un système de sauvegarde des données critique a été implémenté pour le compte du **Conseil des Barreaux Européen** (CCBE – www.ccbe.eu), afin d'assurer la sauvegarde externalisée stockée sur le sol belge et la protection antivirus adéquate.

De même, une solution VoIP a été implémentée afin d'assurer une accessibilité sans précédent et des systèmes de conférences allant jusqu'à 50 interlocuteurs par ligne.

[VoIP](#) • [Servers](#) • [Stockage](#)

2017 — VEHICULES CONNECTES

A la recherche d'un Project Manager pour faire face à l'évolution de la concurrence de technologies embarquées et véhicules connectés, **Toyota Motor Europe** (TME – www.toyota-europe.com) a décidé de me confier la mission de Chef de projet afin de faciliter la communication transversale entre les différents départements impliqués dont Gestion des produits, IT, Recherche & Développement, Après-ventes, Opérations, Qualité et Achat.

Toyota est l'un des constructeurs automobiles les plus innovateurs et les plus prospères à l'échelle mondiale. Ses véhicules sont conçus pour répondre aux attentes des clients, faisant de la qualité et de la sécurité des priorités. Année après année, Toyota reste l'un des constructeurs automobiles qui vend le plus de véhicules dans le monde.

Il ne fait aucun doute que l'industrie automobile est aujourd'hui en train d'évoluer. Les clients regardent les voitures différemment. La voiture ne sert plus uniquement à aller d'un point A à un point B ; elle est une extension du monde numérique. Face à l'augmentation des appareils portables et des réseaux sans fil plus rapides, l'industrie automobile conserve un rythme de développement accéléré. L'engouement des consommateurs à être connectés en permanence,

même en conduisant, est énorme. Les constructeurs automobiles tels que Toyota font face au défi de déployer un nombre croissant de systèmes d'informations, de divertissement et de communication afin de répondre à la demande accrue de commodité, de contenu et de sécurité dans les véhicules.

Le défi

Toyota cherchait à déployer une solution embarquée complète qui s'adapterait à la durée de vie des produits des consommateurs, souvent de moins d'un an, comparativement à la durée de vie d'un véhicule, généralement de plusieurs années. La solution était nécessaire pour assurer la sécurité de ses clients. L'objectif était de trouver une solution dans les nuages qui permette des mises à jour à distance et la possibilité d'ajouter de nouvelles applications.

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ecall-all-new-cars-april-2018>

Gestion de projets • **Systèmes embarqués**

2017 — TELECOM

Afin de renforcer l'équipe de 90 chefs de projets du département ARP (Architecture, Roadmap & Project Management), **Proximus** (www.proximus.com) a décidé de me confier la mission de Chef de projet. J'étais donc amené à devoir faciliter les échanges et communiquer de façon transversale avec tous les départements impliqués du groupe.

Proximus est une entreprise de télécoms et d'ICT active sur le marché belge et international, qui offre ses services aux clients résidentiels, aux entreprises et au secteur public. À travers ses marques Proximus et Scarlet, il est le principal fournisseur de téléphonie, d'Internet, de télévision et d'ICT basés sur le réseau en Belgique.

Proximus est présent au Luxembourg via ses filiales Telindus Luxembourg pour l'ICT et Tango pour les télécoms. Il offre également des services ICT aux Pays-Bas sous la marque Telindus Netherlands. BICS est sa filiale spécialisée dans les services internationaux de carrier. Ses marques complémentaires répondent aux attentes d'un large panel de clients.

Enterprise Business Unit (EBU)

Chargé de projets EBU, mon rôle est de concevoir, d'implémenter et de supporter de nouveaux produits et services. En collaboration avec mon équipe composée d'Architecte Technique, d'Architecte de Processus, d'Architecte de Test et d'Ingénieurs Technique, je réponds aux demandes du Business Sponsor.

Digital Workplace (DWP) / Collaborative Work place (CWP)

Mes projets sont:

- Skype for Business
 - o Déploiement de la solution au sein du groupe Proximus
 - Tous site
 - Toutes sociétés incluant national et international
 - o Migration
 - o Décommissionnement de l'ancienne plateforme Cisco
- Jive / #WAP

- Implémentation de la plateforme Jive comme intranet pour tout le groupe Proximus (#WAP – We Are Proximus)
- Intégration d'OASE comme fournisseur de données
- En partenariat avec la société mère Aurea
- Audio, Vidéo et Vidéoconférence (AV/VC)
 - Installation de nouvelles solutions permettant une meilleure collaboration incluant :
 - Présentations sans fil intégré
 - Système Cisco Room Kit de cameras intelligentes suivant les visages et micros multi-arrays
 - Digital whiteboard (écrans de présentation tactiles digitaux et partagés)
 - Scrum board (double projecteur avec gestion tactile)
- SmartOffice
 - MapIQ
 - Gestion de la disponibilité et de l'usage d'espace collaboratif et de salles de réunions en temps réel
 - Sensors
 - Capteurs d'utilisation et de disponibilités d'espace collaboratif pour libération en cas de réservation sans réel usage.
 - Cameras
 - Comptage d'occupation des plateaux via camera intelligente à des fins des sécurité.
- Awingu
 - Plateforme virtuelle d'accès à distance d'outils intégrés
- B2B
 - Intégration des outils de gestion d'identité Microsoft Azure B2B afin de permettre l'accès à certains sites SharePoint à des partenaires extérieures.
- Workplace Strategy
 - Citrix
 - Awingu
 - VNI
- Microsoft Stream
 - Implémentation d'une solution de diffusion vidéo
- AIP (Azure Information Protection)
 - Implémentation d'une solution de marquage et de classement de documents selon leur niveau de confidentialité
 - Mécanisme de cryptage de bibliothèques Sharepoint
- B2B Azure / External Sharepoint
 - Partage de documents avec des partenaires extérieurs au moyen du mécanisme d'authentification Microsoft Azure AD

Gestion de projets • Jira • Rapid • Sunshine • PlanView • Waterfall